



M E S T O M A L A C K Y

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva mesta Malacky

Číslo materiálu: Z 4/2020

Názov materiálu:

Správa z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2019

Príloha: Zhrnutie a návrh uznesení

Spracovala: Ing. Petra Kožuchová, hlavná kontrolórka mesta

Predkladá: Ing. Petra Kožuchová, hlavná kontrolórka mesta

Malacky, dňa 26.03.2020

Zhrnutie a návrh uznesení

I. Zhrnutie

1.1. Východisko:

Plán kontrolnej činnosti Útvaru hlavnej kontrolórky na I. polrok roku 2020 schválený uznesením MsZ č. 154/2019 zo dňa 12.12.2019.

1.2. Stručný súhrn informácií:

Kontrola bola vykonaná v období od 05.02.2020 do 21.02.2020.

Cieľom kontroly bolo overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2019.

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií, ktorej cieľom bolo overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2019 neboli zistené nedostatky.

1.3. Dôvodová správa:

Neuvádzame.

1.4. Iné náležitosti, ako napr. alternatívy a varianty riešenia, zdroje informácií:

Varianty správy neuvádzame.

Legislatívny rámec – Právne predpisy:

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

Použité podklady – zoznam preverených dokladov:

- Spisy k sťažnostiam a petíciám za rok 2019

Zhrnutie a návrh uznesenia

II. Návrh uznesenia

2.1. Návrh uznesenia predkladateľa:

Mestské zastupiteľstvo v Malackách

berie na vedomie

Správu z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2019 (mat. č. Z 4/2020).

2.2. Návrh uznesení komisií MsZ:

Správa z vykonanej kontroly

V zmysle uzn. MsZ č. 154/2019 zo dňa 12.12.2019 a v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola v čase od 05.02.2020 do 21.02.2020 vykonaná

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2019.

Cieľ kontroly: Overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2019

Kontrolované obdobie: rok 2019

Kontrolovaný subjekt: Mestský úrad Malacky

Vedúci kontrolovaného subjektu: Ing. Ľubica Čikošová, prednostka MsÚ

Kontrolu vykonala: Ing. Petra Kožuchová

Legislatívny rámec – Právne predpisy:

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

Použité podklady – zoznam preverených dokladov:

- Spisy k sťažnostiam a petíciám za rok 2019

V roku 2019 bolo mestu Malacky podaných 28 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť. Tieto boli centrálné evidované na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. V súlade s vnútorným predpisom mesta ich hlavná kontrolórka vybavovala sama alebo postúpila na vybavenie vedúcemu zamestnancovi úradu príslušnému na vybavenie sťažnosti alebo riaditeľovi organizácie zriadenej mestom.

V roku 2019 boli mestu Malacky podané 2 petície. Tieto boli centrálné evidované na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. Na vybavenie boli postúpené vedúcemu zamestnancovi úradu príslušnému na vybavenie petície.

Prehľad všetkých podaní uvádzame v tabuľkovom prehľade v ďalšom texte.

Sťažnosti

Z 28 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť, bolo 5 podaní vyhodnotených ako podnety. V priloženom prehľade ich pre komplexnosť informácie uvádzame. Podaniami, ktoré boli takto vyhodnotené a preevidované na podnety, sa príslušné oddelenia MsÚ zaoberali, avšak nie v režime sťažnosti.

Z 23 sťažností bolo 8 sťažností v súlade s platnou legislatívou odložených. Z toho: dve sťažnosti boli anonymné, jedna sťažnosť bola odložená z dôvodu späťvzatia sťažnosti s päť sťažností bolo odložených z dôvodu, že sťažovateľ nedoplnil potrebné údaje.

Petície

Dve doručené petície boli vybavené v termínoch stanovených zákonom o petičnom práve. Petície a odpovede na ne boli zverejnené na elektronickej úradnej tabuli a trvale sú zverejnené na web sídle mesta, časti Hlavný kontrolór.

Prehľad podaní evidovaných na ÚHK:

	Dátum doručenia Typ podania	Sťažovateľ	Predmet sťažnosti	Sťažnosť prešetroval	Výsledok sťažnosti	Lehota na vybavenie ¹⁾	Dátum vybavenia	Opatrenia	Poznámka
1.	22.01.2019 PODNET	Fyzická osoba	Porušovanie § 127 Občianskeho zákonníka obyvateľkou bytového domu	OP					Vyhodnotené a riešené ako PODNET.
2.	23.01.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba – zamestnanec MsP	Sťažnosť na náčelníka MsP – porušenie zákonníka práce	primátor mesta	neopodstatnená	17.04.2019	16.04.2019		
3.	31.01.2019 PETÍCIA č. 1								PETÍCIE v prehľade nižšie
4.	14.02.2019 PODNET	Fyzická osoba	Neprítomnosť riaditeľa AD HOC na pracovisku	AD HOC					Vyhodnotené a riešené ako PODNET.
5.	22.02.2019 SŤAŽNOSŤ	Anonymné podanie	Nadmerný hluk z dopravy na ul. R. Dlonga	HK, ÚVaŽP	odložená		27.02.2019 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie.
6.	26.02.2019 PODNET	Fyzická osoba	Sťažnosť na suseda	OP					Vyhodnotené a riešené ako PODNET.
7.	01.03.2019 PETÍCIA č. 2								PETÍCIE v prehľade nižšie
8.	14.03.2019 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Sťažnosť na nečinnosť – nedodržiavanie zákona 91/1967 Zb.	ÚVaŽP	neopodstatnená	12.06.2019	22.05.2019		

			Správny poriadok						
9.	27.03.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzické osoby	Sťažnosť na suseda	HK	odložená		10.04.2019 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovatelia nedoplnili svoje podanie.
10.	02.05.2019 PODNET	Právnická osoba	Nečinnosť stavebného úradu	ÚVaŽP					Vyhodnotené a riešené ako PODNET.
11.	29.05.2019 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Nedoručovanie do elektronickej schránky	ÚVaŽP	odložená				Späťvzatie sťažnosti
12.	15.07.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Rušenie nočného klľudu	HK, ÚVaŽP	odložená		24.07.2019 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie
13.	15.07.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Stav zastávky	ÚSR	opodstatnená	08.10.2019	15.08.2019	Bola vykonaná oprava zastávky – vyčistenie povrchu, dosypanie a zarovnanie kamenivom. Pri plánovanej výstavbe kompostárne bude táto zastávka kompletne predĺždená.	
14.	16.07.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Rušenie nočného klľudu	ÚVaŽP	opodstatnená	9.10.2019	20.09.2019	Mesto zaslalo podnet na prešetrovanie hlučnosti prevádzky na Regionálny úrad	

								verejného zdravotníctva. Zo strany prevádzky boli prijaté viaceré opatrenia – obmedzenie manipulácie s tovarom v blízkosti RD sťažovateľa, výstavba nového skladu v dostatočnej vzdialenosti od RD sťažovateľa.	
15.	23.07.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Hluční susedia, problémy s odpadom	HK, ÚVaŽP	odložená		31.07.2019 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie
16.	31.07.2019 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Sťažnosť na nečinnosť – nedodržiavanie zákona 91/1967 Zb. Správny poriadok	ÚVaŽP	neopodstatnená	24.10.2019	10.10.2019		
17.	14.08.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzické osoby	Nedostatočná kapacita kanalizácie na Hviezdoslavovej ulici	ÚVaŽP	opodstatnená	07.11.2019	04.11.2019	Bolo vykonané prečistenie dažďových vpustí. Postúpenie sťažnosti na BVS – ulica je zaradená do plánu čistenia na rok 2020.	
18.	14.08.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nepokosené priestory pred bytovým domom – alergizujúca rastlina	ÚVaŽP	opodstatnená	11.11.2019	02.10.2019	Bylinný porast bol odstránený, celá plocha bola pokosená.	

19.	22.08.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nepokosený pozemok	ÚVaŽP	opodstatnená	18.11.2019	21.10.2019	Zaburinený pozemok bol po výzve pokosený.	
20.	26.08.2019 PODNET	Fyzická osoba	Prášenie z balkóna susedov - znečisťovanie	OP					Vyhodnotené a riešené ako PODNET.
21.	10.09.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nepokosený pozemok	ÚVaŽP	opodstatnená	03.12.2019	21.10.2019	Zaburinený pozemok bol po výzve pokosený.	Sťažovateľ podal 23.8.2019 sťažnosť s tým istým obsahom, ktorá bola dňa 3.9.2019 odložená v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) z dôvodu nedoplnenia podania. Sťažovateľ následne podal novú sťažnosť.
22.	30.09.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nefungujúce verejné osvetlenie	HK	odložená		29.10.2019 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie
23.	07.10.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nefungujúce verejné osvetlenie	ÚSR	opodstatnená	05.01.2020	17.12.2019	Príčinou porúch je elektrické vedenie v zemi, ktoré je pôvodné, vznikajú skraty, prerušenia vedenia pri výkopových prácach. Pracuje sa na odstránení tohto problému.	
24.	09.10.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Narušovanie pokojného bývania	OP	opodstatnená	08.01.2020	13.12.2019	Nájomníci boli predvolaní na MsÚ, prisľúbili vykonať nápravu. Boli kontaktovaní	

								aj príbuzní a oboznámení s problémom. V prípade zhoršenia situácie sa budú hľadať alternatívne riešenia zabezpečenia bývania alebo inej starostlivosti.	
25.	28.10.2019 SŤAŽNOSŤ	Anonymné podanie	Čierna stavba - parkovisko v objekte SPP na ul. Oslobodenia	HK, ÚVaŽP	odložená		29.10.2019 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie
26.	07.11.2019 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Šírenie nepríjemného zápachu	ÚVaŽP	opodstatnená	06.02.2020	29.01.2020	Sťažnosť bola postúpená na Slovenskú inšpekciu životného prostredia.	
27.	22.08.2018 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Prešetrenie chybného výkonu ŠSD pracovníka stavebného úradu	ÚVaŽP	neopodstatnená	17.02.2020	07.01.2020		

Z toho: PETÍCIE

	Dátum doručenia	Podali	Predmet petície	Petíciu riešil	Výsledok	Lehota na vybavenie ¹⁾	Dátum vybavenia	Poznámka
1.	31.01.2019	Fyzické osoby – obyvatelia	Za: Kontinuálne poskytovanie príspevku na	ÚVaŽP	V oznámení výsledku vybavenia petície bolo oznámené, že smernica o poskytnutí finančného	18.03.2019	21.02.2019	Zverejnené požadovaným spôsobom.

		lokality	vývoz žúmp v neodkanalizov aných častiach mesta		príspevku za kvalifikovanú likvidáciu odpadových vôd zo septikov v neodkanalizovanej časti mesta bola vypracovaná na základe Uznesenia MsZ č. 114/2007. V lokalitách, kde bola kanalizácia za posledných 12 rokov postupne vybudovaná vznikla obyvateľom povinnosť sa na ňu pripojiť, čím poskytovanie príspevku stratilo opodstatnenie. Naďalej budú dostávať príspevok domy v pôvodnej zástavbe v lokalitách, kde ešte nie je kanalizácia vybudovaná.			
2.	01.03.2019	Fyzické osoby – obyvatelia lokality	Za: Zachovanie jednosmernej cestnej komunikácie na Záhoráckej ulici v časti Za Korzom.	ÚSR	V oznámení výsledku vybavenia petície bolo oznámené, že zámerom návrhu rekonštrukcie bolo zrevitalizovať celú lokalitu od Záhoráckej ulice pri MCK poza uličný priestor za ZUŠ až po ulicu Ferdiša Kostku s cieľom zlepšiť životné prostredie v blízkosti bytových domov. Upraveným návrhom rekonštrukcie nedokáže mesto pri zachovaní jednosmernej jazdy v jednom úseku vyhovieť požiadavkám dotknutých orgánov a zároveň splniť predstavu petitentov. Rekonštrukcia tejto zóny bola pre rok 2019 vypustená z investičného plánu. V budúcnosti je potrebné spoločnou diskusiou nájsť priestor na opätovné otvorenie podmienok rekonštrukcie.	12.04.2019	01.04.2019	Zverejnené požadovaným spôsobom.

Vysvetlivky:

1) Zákonná lehota na vybavenie sťažnosti: 60 pracovných dní, v prípade sťažnosti náročnej na prešetrenie môže byť predĺžená o 30 pracovných dní.

Zákonná lehota na vybavenie petície: 30 pracovných dní, vo zvlášť zložitých prípadoch 60 pracovných dní.

Použité skratky:

HK – hlavná kontrolórka mesta

OP – Oddelenie právne

ÚVaŽP – Úvar výstavby a životného prostredia

ÚSR – Útvar strategického rozvoja

MsP – Mestská polícia

ZÁVER

Všetky podania boli po prijatí na Útvare hlavnej kontrolórky mesta preverené, či obsahujú náležitosti sťažnosti alebo petície. V prípadoch, ak niektorá podstatná náležitosť chýbala, odosielateľ bol vyzvaný na doplnenie svojho podania. Ak nebolo možné podanie považovať za sťažnosť podľa kritérií zákona o sťažnostiach, bolo považované za podnet a neriešilo sa v režime sťažnosti.

Pri kontrole bolo kontrolované: dodržiavanie lehôt vybavenia sťažností a petícií, prípadné postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy, dôvody a oprávnenosť odloženia sťažností, zápisnice o prešetrení sťažnosti, oznámenia o prešetrení sťažnosti. Kontrolovaná bola aj centrálna evidencia sťažností.

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií, ktorej cieľom bolo overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2019 neboli zistené nedostatky.

Správa bola dňa 21.02.2020 odovzdaná zástupkyni povinnej osoby – Ing. Ľubici Čikošovej, prednostke MsÚ. V zmysle ust. § 22 ods. 6 zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola týmto dňom kontrola ukončená.

Dátum vypracovania správy: 21.02.2020

Vypracovala: Ing. Petra Kožuchová – hlavná kontrolórka mesta