



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2021-2030) - návrh



**Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2021-2030)** predstavuje výsledok spolupráce kľúčových aktérov v oblasti sociálnych služieb v meste Malacky, ktorí majú záujem o komunitné plánovanie a rozvoj sociálnych služieb.

*november, 2021*

# Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2021-2030)

v súlade s § 83 ods.5 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v aktuálnom znení

<b>A.</b>	<b>ÚVOD KU KOMUNITNÉMU PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB</b>	
	Metodológia prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2021-2030)	str.3
<b>B.</b>	<b>VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ MESTA MALACKY</b>	
	B.1 Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015-2020)	str.7
	B.2. Analýza sociologických a demografických údajov v územnom obvode mesta Malacky (2015 –2020)	str.14
<b>C.</b>	<b>ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ÚZEMNOM OBVODE MESTA MALACKY (2021)</b> <i>(podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb)</i>	
	C.1 Sociálne služby poskytované mestom Malacky (2021)	str.23
	C.2 Analýza výdavkov a príjmov vynakladaných na zabezpečenie sociálnych služieb v meste Malacky (2015 - 2020)	str.26
	C.3 Sociálne služby poskytované ostatnými poskytovateľmi na území mesta Malacky (2021)	str.28
<b>D.</b>	<b>ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE MALACKY</b>	
	D.1 PESTLE analýza, analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Malacky	str.39
	D.2 Dotazníkový prieskum u občanov mesta Malacky – vyhodnotenie	str.43
<b>E.</b>	<b>REALIZÁCIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY 2021-2030</b>	
	E.1 Akčný plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2021-2030)	str.56
	E.2 Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia a aktualizácie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2021 – 2030)	str.57
	E.3 Kritéria súladu predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78/b s Komunitným plánom sociálnych služieb mesta Malacky 2021-2030	str.58
	<b>TABUĽKOVÁ ČASŤ</b>	
	AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2021-2030) časť 1. určenie priorít, opatrení a aktivít rozvoja sociálnych služieb	str.61
	AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2021-2030) časť 2. materiálno-technické zabezpečenie navrhovaných služieb <i>(aktivít)</i>	str.67

## A. ÚVOD KU KOMUNITNÉMU PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY

### Metodológia prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2021-2030)

Základným legislatívnym dokumentom pre prípravu Komunitného plánu sociálnych služieb 2021-2030 je Národnou radou SR dňa 30. októbra 2008 schválený **zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)** v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Novelizáciou, platnou od 1.1.2019, ktorá mala dopad aj na šiestu časť (**KOMUNITNÝ ROZVOJ A KOMUNITNÝ PLÁN V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**) predmetného zákona, boli upresnené jednotlivé ustanovenia, ktoré sa týkajú vypracovania komunitného plánu sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode obce.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky na obdobie rokov 2021-2030 (*ďalej len „KPSS“*), okrem toho, že je spracovaný v súlade s platnou legislatívou v sociálnej oblasti, rešpektuje **Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030**, ktoré pripravilo a zverejnilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v roku 2021.

Do komunitného plánovania sociálnych služieb sa nevyhnutne prenášajú aj myšlienky a zásady z rôznych koncepčných dokumentov a akčných plánov z Bratislavského samosprávneho kraja (*napr. Koncepcia rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 – 2021, Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, Regionálny akčný plán Bratislavského samosprávneho kraja na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách na roky 2021 – 2023*). Nemôžeme opomenúť ani programový dokument, ktorý bol pripravovaný v období, keď pandémie COVID-19 zasiahla nie len Európou ale celý svet. <sup>1</sup>*Plán obnovy a odolnosti Slovenskej republiky* (ďalej „*POO*“) je komplexnou odpoveďou na dôsledky krízy spojenej s pandemiou COVID-19, ako aj reakciou na identifikované hlavné výzvy a systémové nedostatky slovenskej ekonomiky. KPSS mesta Malacky 2021-2030 je preto v súlade s týmto dokumentom, najmä s Komponentom 12: Humánna, moderná a dostupná starostlivosť o duševné zdravie a Komponentom 13: Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť.

Mesto Malacky pripravilo záväzný dokument **KPSS mesta Malacky na roky 2021-2030**, nakoľko nie je to len zákonnou povinnosťou, ale po realizácii už dvoch KPSS v priebehu 10 rokov sa potvrdila správnosť a účelnosť takéhoto komunitného plánovania. Hlavným záujmom mesta Malacky v sociálnych službách je naďalej rozširovať a skvalitňovať existujúce sociálne služby v meste Malacky, kombinovať ich, reagovať na potreby občanov mesta, ale aj na vznikajúcu alebo pretrvávajúcu sociálnu situáciu určitých cieľových skupín na území mesta Malacky, podporovať spoluprácu poskytovateľov sociálnych služieb, a to všetko v súlade s efektívnosťou prevádzkovania sociálnych služieb. KPSS nemôže byť v rozpore s programovými komunitnými dokumentmi, a to najmä s „Programom hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Malacky na roky 2021 -2030“ a musí zohľadňovať miestne špecifiká

<sup>1</sup> Vid' kompletný dokument [https://www.mfsr.sk/files/archiv/1/Plan\\_obnovy\\_a\\_odolnosti.pdf](https://www.mfsr.sk/files/archiv/1/Plan_obnovy_a_odolnosti.pdf)

a potreby. Pri príprave KPSS mesto Malacky opakovane využilo osvedčenú metódu komunitného plánovania sociálnych služieb, a tak pracovalo s metodológiou z roku 2010.

**Komunitné plánovanie sociálnych služieb** je metóda, ktorou sa na úrovni krajov, miest a obcí plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Ide o otvorený proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania optimálnych riešení v oblasti sociálnych služieb. Základom komunitného plánovania sociálnych služieb je spolupráca zadávateľov (obec, VÚC) s užívateľmi (klienti) a poskytovateľmi sociálnych služieb (inštitúcie, organizácie) pri tvorbe plánu. Sú to rokovania o budúcej podobe sociálnych služieb a realizácii konkrétnych krokov. Metodológia v sebe integruje rôzne typy prístupov – **psychologický, sociologický, psychoterapeutický v rámci práce s komunitou.**

V rámci uvedeného procesu sa využívajú niektoré metódy a formy, ktoré vychádzajú práve z uvedených disciplín, ako je analýza dát (PESTLE a SWOT analýza), prieskumné dotazníky (anonymné a neanonymné), pracovná skupina a riadiaca skupina, ako nástroje spoločného komunitného plánovania atď.

K príprave a spracovaniu KPSS mesta Malacky na roky 2021 – 2030 vymenoval primátor mesta Malacky **riadiacu skupinu v nasledovnom zložení:**

Mgr. Alena Kmecová – vedúca klientskeho centra MsÚ Malacky

Bc. Katarína Orgoňová – vedúca oddelenia ekonomiky MsÚ Malacky

Mgr. Juraj Mok – projektový manažér MsÚ Malacky

Mgr. Melánia Dujsíková – riaditeľka príspevkovej organizácie mesta MsCSS Malacky

Mgr. Vladislav Kunák – vedúci oddelenia preventívnych aktivít MsP Malacky

PhDr. Ing. Lucia Vidanová – poslankyňa MsZ Malacky

Mgr. Adela Ondrisková – členka Komisie pre sociálne veci a zdravotníctvo MsZ Malacky

Mgr. Daniela Bukovská – členka Rady seniorov a osôb so ZP mesta Malacky

Ing. Soňa Spustová – riaditeľka odboru sociálnych vecí a rodiny ÚPSVaR Malacky

Koordinátorom prípravy a zostavovateľom KPSS bola: **PhDr. Katarína Ikrényiová**

**Hlavné úlohy riadiacej skupiny:**

- Navrhnuť a odsúhlasiť „Štruktúru KPSS“.
- Navrhnuť cieľové skupiny, na ktoré sa bude KPSS koncentrovať, odsúhlasiť počet a zameranie pracovných skupín, ktoré sa budú podieľať na tvorbe KPSS.
- Odsúhlasiť „Harmonogram prípravy KPSS“.
- Odborne prispievať materiálmi, ktoré by pomohli stanoviť reálnejšie ciele v KPSS.
- Pripomienkovať KPSS, odporučiť ho na verejnú diskusiu a odsúhlasiť záverečnú verziu KPSS.

**Riadiaca skupina (RS) sa počas tvorby KPSS stretla 2- krát:**

1. zasadanie RS – 17.06.2021
2. zasadanie RS – 8.11.2021

Na svojom prvom zasadnutí Riadiaca skupina schválila **3 pracovné skupiny**, ktoré sa podieľali na príprave a tvorbe KPSS 2021-2030.

1. skupina - seniori a osoby so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“)
2. skupina - rodina s deťmi
3. skupina - osoby ohrozené sociálnym vylúčením

#### **Hlavné úlohy pracovných skupín:**

- Upresniť, zadefinovať a popísať možných prijímateľov sociálnych služieb v rámci cieľových skupín (špecifikácia cieľových skupín).
- Pripraviť analýzu silných a slabých stránok (pozitív a negatív), podkladové informácie pre PESTLE analýzu.
- Navrhnuť opatrenia a aktivity, ktoré je nevyhnutné riešiť v danej oblasti v období 2021–2030. Pripraviť akčný plán-časový harmonogram riešenia.
- Pri realizácii KPSS spolupracovať s ostatnými aktérmi (resp. garantmi) pri plnení aktivít a opatrení.

**Členmi pracovných skupín boli** zástupcovia štátnej správy, neziskových organizácií, občianskych združení, verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Členmi pracovnej skupiny sa mohli stať aj fyzické osoby – občania mesta – prijímatelia (užívatelia) sociálnych služieb. **Každá pracovná skupina obsahovala od 6 – 10 členov a pri riešení úloh vyplývajúcich z tvorby KPSS sa stretla 2-krát** (21.6.2021, 22.6.2021, 20.9.2021, 21.9.2021).

**PRÁCA V PRACOVNÝCH SKUPINÁCH NIE JE HONOROVANÁ. PRETO PATRÍ POĎAKOVANIE VŠETKÝM ČLENOM, NAJMÄ TÝM, KTORÍ SA ZÚČASTNILI NA PRÍPRAVE KPSS MESTA MALACKY UŽ TRETÍKRÁT.**

#### **1. Pracovná skupina - Seniori a osoby so ZP**

- za ÚPSVaR Malacky - riaditeľka odboru služieb zamestnanosti - Mgr. Ľubica Diviaková
- za n.o. Senior-geriatrické centrum Malacky - riaditeľ - Mgr. František Maják
- zástupcovia seniorov - JDS Malacky - Dana Bukovská, Ružena Mrázová, za Denné centrum - Veronika Jahodová,
- za MsCSS Malacky- riaditeľka - Mgr. Melánia Dujsíková, sociálna pracovníčka - domáca opatrovateľská služba - Mgr. Jana Černá
- za SZTP Malacky- Viera Janečková
- za Vstúpte, n.o. - zariadenie sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím Malacky - Katarína Martincová
- za mesto Malacky - MsÚ – klientske centrum - Mgr. Alena Kmecová, referát sociálnej pomoci a služieb - Mgr. Monika Gajarová, referát sociálnej pomoci - Mgr. Darina Pelecová

#### **2. Rodina a deti**

- špeciálny pedagóg - ZŠ Štúrova Malacky - Mgr. Marcela Petrivalská
- terénny sociálny pracovník (mesto Malacky - projekt) - Mgr. Adriana Havlíková

- terénny pracovník (mesto Malacky - projekt) - Martina Školnikovičová
- za Centrum pre deti a rodiny Malacky - Mgr. Renáta Gašparová
- za ÚPSVaR Malacky - riaditeľka odboru sociálnych vecí a rodiny - Mgr. Soňa Spustová, sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela - Mgr. Janette Stejskalová
- za mesto Malacky - MsÚ – klientske centrum Mgr. Alena Kmecová, referát sociálnej pomoci - Mgr. Darina Pelecová

### **3. Osoby ohrozené sociálnym vylúčením**

- za Armáda spásy na Slovensku - mjr. Jozef Knoflíček
- za MsCSS Malacky - sociálna pracovníčka - Mgr. Adela Ondrisková
- za ÚPSVaR Malacky - riaditeľka odboru sociálnych vecí a rodiny - Mgr. Soňa Spustová
- za Azylové centrum Betánia Malacky - sociálna pracovníčka - PhDr. Katarína Baťková
- za MsP Malacky - Mgr. Vladislav Kunák
- terénny sociálny pracovník (mesto Malacky - projekt) - Mgr. Adriana Havlíková
- terénny pracovník (mesto Malacky - projekt) - Martina Školnikovičová
- za mesto Malacky - MsÚ – klientske centrum - Mgr. Alena Kmecová, referát sociálnej pomoci - Mgr. Darina Pelecová

Dominantným benefitom komunitného plánovania tak, ako v predchádzajúcom KPSS, bol predovšetkým **samotný proces jeho prípravy a tvorby**, do ktorého sa zapojili rôzne subjekty, inštitúcie a organizácie, ako poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí zároveň predstavovali veľakrát aj samotných prijímateľov sociálnych služieb.

#### **Dôležité metodologické kroky pri príprave KPSS mesta Malacky (2021-2030)**

- **Prieskum u prijímateľov sociálnych služieb v meste Malacky** (výsledky sú v kapitole D)
- **Analýza poskytovateľov sociálnych služieb** na území mesta Malacky (výsledky sú v kapitole C)
- **Socio–demografická analýza** v meste Malacky (výsledky sú v kapitole B)
- **Vyhodnotenie plnenia KPSS mesta Malacky (2015-2020)** (výsledky sú v kapitole B)

## B. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ MESTA MALACKY

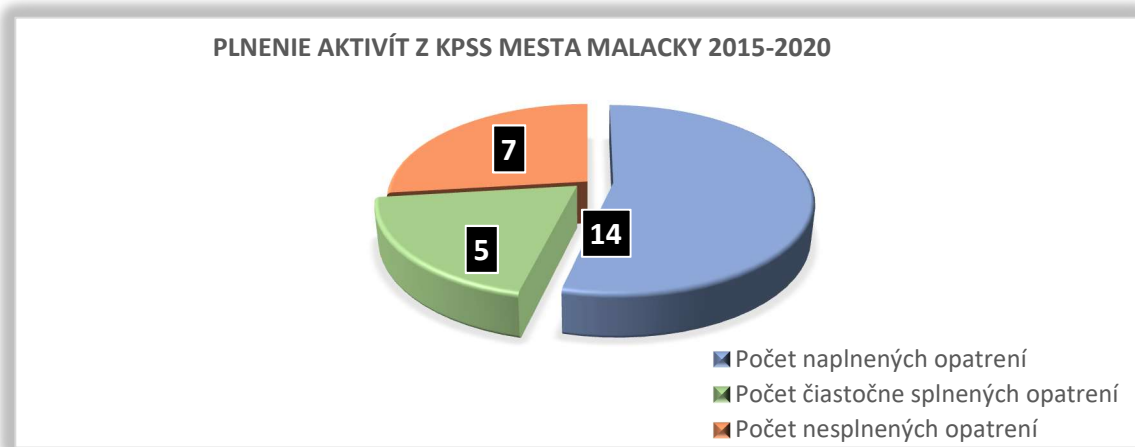
### B.1 Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 - 2020)

KPSS mesta Malacky na obdobie 2015-2020 bol schválený ako strategický dokument Mestským zastupiteľstvom v Malackách (ďalej len "MsZ") dňa 10. 12. 2015 uznesením č. 145/2015 v súlade s § 83 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Z dôvodu novely zákona o sociálnych službách a ostatných legislatívnych zmien, ako aj potreby doplnenia aktuálnych úloh v rámci komunitného plánovania sociálnych služieb MsZ schválilo **dve aktualizácie KPSS** (uznesením č. 68/2018 dňa 14.06.2018 a uznesením č. 100/2019 dňa 27.6.2019). Z uvedeného vyplýva skutočnosť, že KPSS je otvoreným dokumentom a počas obdobia jeho platnosti je ho možné meniť a aktualizovať v súlade s podmienkami a potrebami v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Informáciu o plnení KPSS podávalo mesto v súlade s 83 písm. f) zákona o sociálnych službách. Mesto Malacky túto povinnosť realizovalo jedenkrát ročne po ukončení rozpočtového roka. Výsledky plnenia KPSS predkladalo vo forme materiálu na rokovanie MsZ najneskôr do 30.6. nasledujúceho roka a v súlade s aktualizáciou KPSS podľa uznesenia MsZ č.68/2018 z 14.06.2018. Účelom jednotlivých výstupov predkladaného materiálu bolo zhodnotiť mieru a výsledky plnenia aktivít, ktorých opodstatnenosť je možné prehodnotiť na ďalšie obdobie komunitného plánovania.

V nasledujúcom grafe je zhrnutie splnených, čiastočne splnených a nesplnených aktivít. Je potrebné pripomenúť, **že sa jedná len o kvantitatívne vyhodnotenie** bez prihliadania na rozsah a finančné zabezpečenie plánovaných splnených/nesplnených aktivít. KPSS na 2015-2020 bol postavený aj na veľkých a rozsiahlych projektoch, preto niektoré aktivity (čiastočne splnené) prechádzajú na plnenie do nového KPSS. Niektoré aktivity plánované v roku 2015 stratili svoje opodstatnenie, a to predovšetkým preto, lebo užívatelia sociálnych služieb v danej oblasti zmenili preferencie svojich potrieb.

**Graf č. 1**



## Vyhodnotenie plnenia jednotlivých opatrení z KPSS 2015-2020

V nasledujúcej tabuľke je zhrnutie všetkých opatrení a aktivít (podľa druhov a foriem poskytovania sociálnych služieb) s vyhodnotením.

<p><b>OPATRENIE 1</b>  <b>Posilnenie kvality sociálnych služieb, a odborných činností vykonávaných na komunitnej úrovni.</b>  <b>AKTIVITA</b>                      1.1 Navrhnuť a rozpracovať štandardy kvality pre poskytovanie sociálnych služieb vykonávaných prostredníctvom Mestského centra sociálnych služieb (MsCSS) v meste Malacky</p>	<p><b>splnené</b></p>
<p><b>DRUH SOCIALNEJ SLUŽBY</b>                      Vzťahuje sa na všetky druhy poskytovaných sociálnych služieb v MsCSS (Zariadenie opatrovateľskej služby, Denný stacionár, Opatrovateľská služba).  <b>FORMA</b> - terénna, pobytová, ambulantná  <b>Odborný garant</b> – MsCSS</p>	
<p><b>OPATRENIE 1</b>  <b>Posilnenie kvality sociálnych služieb, a odborných činností vykonávaných na komunitnej úrovni.</b>  <b>AKTIVITA</b>                      1.2 Pravidelne realizovať prieskumy spokojnosti u užívateľov sociálnych služieb a realizovať prieskum potrieb jednotlivých sociálnych služieb - vzťahuje sa na všetky druhy poskytovaných sociálnych služieb v MsCSS</p>	<p><b>čiastočne splnené</b>  <i>z dôvodu rekonštrukcie budovy a pandemickej situácie sa prieskum pripravuje v r. 2022)</i></p>
<p><b>FORMA</b> - terénna, pobytová, ambulantná, ostatné podporné služby  <b>Odborný garant</b> – MsCSS</p>	
<p><b>OPATRENIE 1</b>  <b>Posilnenie kvality sociálnych služieb, a odborných činností vykonávaných na komunitnej úrovni.</b>  <b>AKTIVITA</b>                      1.3. Podporovať <i>Asistenčnú službu</i> – zvýšiť flexibilitu a kvalitu ľudských zdrojov v danej oblasti prostredníctvom Agentúry osobnej asistencie a dobrovoľníctva – vzťahuje sa hlavne na podporu služby podporovaného bývania, služieb a voľnočasových aktivít v centre príp. v rámci organizácií (OZ)</p>	<p><b>čiastočne splnené</b>  <i>z ÚPSVaR podpora dobrovoľníckej služby, asistenčná služba vo viacerých prípadoch zamietnutá – vymedzené podmienky ÚPSVaR</i></p>
<p><b>FORMA</b> - terénna, pobytová, ambulantná  <b>Odborný garant</b> – Vstúpte, n.o., SZTP, Partner - ÚPSVaR</p>	
<p><b>OPATRENIE 2</b>  <b>Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b></p>	<p><b>Splnené</b>  <i>(nastavený motivačný odmeňovací systém - stabilizácia opatrovateľskej služby)</i></p>

<b>AKTIVITA</b> 2.1 Stabilizovať ľudské zdroje v oblasti poskytovania <i>opatrovateľskej</i> služby. Pripraviť a zaviesť motivačný odmeňovací systém pre opatrovateľky/opatrovateľov	
<b>FORMA</b> - terénna <b>Odborný garant</b> – MsCSS	
<b>OPATRENIE 2</b> <b>Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b> 2.2 Vytvoriť možnosti reálneho poskytovania podpornej sociálnej služby – Odľahčovacia služba	<b>Nesplnená</b> <i>zostáva v riešení na ďalšie obdobie</i>
<b>DRUH</b> - podporná služba <b>FORMA</b> - pobytová, ambulantná, terénna <b>Odborný garant</b> – MsCSS	
<b>OPATRENIE 2</b> <b>Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b> <b>AKTIVITA</b> 2.3 Zvýšiť flexibilitu využívania sociálnej služby – <i>Prepravná služba</i>	<b>Splnená</b> <i>(od r. 2017 využívanie druhého motorového vozidla – zvýšenie flexibility využitia podľa individuálnych potrieb klientov)</i>
<b>FORMA</b> - terénna <b>Odborný garant</b> – MsCSS	
<b>OPATRENIE 2</b> <b>Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b> <b>AKTIVITA</b> 2.4 Pripraviť projekt pre zakúpenie nového „sociálneho taxíka“	<b>Splnená</b> <i>(motorové vozidlo v prevádzke)</i>
<b>DRUH</b> - prepravná služba <b>FORMA</b> - terénna <b>Odborný garant</b> – MsCSS	
<b>OPATRENIE 2</b> <b>Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b> <b>AKTIVITA</b> 2.5 Dobudovať „Zariadenie opatrovateľskej služby“ na zariadenie s optimálnym počtom postelí 40 na jednom mieste (nadstavba MsCSS	<b>Splnená</b> <i>(počet miest 38 podľa predpisov)</i>

<b>DRUH</b> - zariadenie opatrovateľskej služby <b>FORMA</b> - pobytová <b>Odborný garant</b> – MsCSS	
<b>OPATRENIE 2</b> <b>Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b> <b>AKTIVITA</b> 2.6 Pripraviť projekt podporovaného bývania s vysokou mierou podpory pre osoby s ŤZP (kapacita -pre 12 klientov)	<b>Nesplnená</b> <i>(prehodnotenie aktivity podľa potrieb)</i>
<b>DRUH</b> - zariadenie opatrovateľskej služby <b>FORMA</b> - pobytová <b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky, Partner - Svitanie – ZPMP v Malackách	
<b>OPATRENIE 2</b> <b>Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b> <b>AKTIVITA</b> 2.7 Podpora zriadenia triedy pre deti so špecifickými potrebami pri MŠ (počet detí prijatých do jednej triedy je max. 8)	<b>Nesplnená</b> <i>(vyžaduje prehodnotenie aktivity na ďalšie obdobie)</i>
<b>FORMA</b> - ambulantná	
<b>OPATRENIE 2</b> <b>Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b> <b>AKTIVITA</b> 2.8 Stabilizácia poskytovanej sociálnej služby v dennom stacionári s kapacitou 14 miest	<b>Splnená</b> <i>(poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári v rámci MsCSS stabilizované)</i>
<b>DRUH</b> - denný stacionár <b>FORMA</b> - ambulantná <b>Odborný garant</b> – MsCSS	
<b>OPATRENIE 3</b> <b>Podpora aktívneho starnutia</b> <b>AKTIVITA</b> 3.1 Zaviesť systém využívania času v Dennom centre (Klub dôchodcov) pre podporu skupinového cvičenia seniorov pod odborným dohľadom rehabilitačno-zdravotníckeho pracovníka	<b>Nesplnená</b> <i>(seniori neprejavili záujem o takúto podpornú službu)</i>
<b>DRUH</b> - podporná služba <b>FORMA</b> - ambulantná <b>Odborný garant</b> – Klub dôchodcov, Jednota dôchodcov	

<b>OPATRENIE 3</b> <b>Podpora aktívneho starnutia</b> <b>AKTIVITA</b> 3.2 Využívať možnosti v meste Malacky pre skupinové cvičenia seniorov v interiéri (spolupráca s AD HOC) alebo v exteriéri (spolupráca s MsCSS)	Zo strany MsCSS – <b>Splnená</b> <i>seniori sa viac zaujímali o aktivity organizované inými organizáciami</i>
<b>DRUH</b> - podporná služba <b>FORMA</b> - ambulantná <b>Odborný garant</b> – Jednota dôchodcov, Združenie zdravotne postihnutých VIKTÓRIA	
<b>OPATRENIE 3</b> <b>Podpora aktívneho starnutia</b> <b>AKTIVITA</b> 3.3. Pripraviť <i>projekt vybudovania bývania (nízkonákladových bytov) pre aktívnych seniorov</i> (min. 12 bytových jednotiek)	<b>Nesplnená</b> <i>(prehodnotenie v rámci prípravy KPSS na ďalšie obdobie)</i>
<b>nájomné byty</b> <b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky	
<b>OPATRENIE 4</b> <b>Zabezpečenie služieb krízovej intervencie</b> <b>AKTIVITA</b> 4.1. Rozšíriť kapacity útulku mesta Malacky o 3 miesta na 6 miest	<b>Nesplnená</b> <i>z hľadiska zvýšenia kapacity (zahrnúť do KPSS na ďalšie obdobie), <b>splnená</b> z hľadiska opatrenia – zabezpečenie služby krízovej intervencie</i>
<b>DRUH</b> - sociálna služba krízovej intervencie <b>FORMA</b> - pobytová <b>Odborný garant</b> – MsCSS, Partner - ÚPSVaR	
<b>OPATRENIE 4</b> <b>Zabezpečenie služieb krízovej intervencie</b> <b>AKTIVITA</b> 4.2 Zriadenie komunitného centra s prvotným účelom – riešenie krízových situácií v rodine – poradenstvo, odovzdávanie si skúseností a informácií v uvedenej oblasti, riešenie voľnočasových aktivít detí so špecifickými potrebami	<b>Splnená čiastočne</b> <i>(schválený projekt „Vybudovanie komunitného centra“)</i>
<b>DRUH</b> - sociálna služba krízovej intervencie <b>FORMA</b> - ambulantná <b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky, <i>Partneri:</i> Centrum voľného času, ÚPSVaR, Svitanie ZPMP a iniciatívy komunity	
<b>OPATRENIE 4</b> <b>Zabezpečenie služieb krízovej intervencie</b>	<b>Splnená čiastočne</b> <i>(nadväzuje na aktivitu 4.4.)</i>

<b>AKTIVITA</b> 4.3 Tvorba a realizácia <i>projektu poradenstva</i> v zariadení núdzového bývania pre matky, odborná pomoc pri výchove detí umiestnených s matkami v takomto zariadení – <i>terénna služba krízovej intervencie</i>	
<b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky, Azylové centrum Betánia , Partner - ÚPSVaR	
<b>OPATRENIE 4</b> <b>Zabezpečenie služieb krízovej intervencie</b> <b>AKTIVITA</b> 4.4. Príprava projektu rozšírenia <i>núdzového bývania pre matky s deťmi</i> (investičná aktivita)	<b>Nesplnená</b> ( <i>projekt zriadenia núdzového bývania pre matky s deťmi na Mierovom nám. 12, bývalé ZOS, vzhľadom na iné potreby mesta sa nerealizoval</i> )
<b>DRUH</b> - sociálna služba krízovej intervencie <b>FORMA</b> - pobytová <b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky	
<b>OPATRENIE 5</b> <b>Podpora sociálnej služby na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti</b> <b>AKTIVITA</b> 5.1. Rozširovanie podpornej sociálnej služby pre mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti – podpora samostatného bývania (jedna bytová jednotka) a poradenstvo pri ich príprave na samostatný pracovný a rodinný život	<b>Splnená</b>
<b>DRUH</b> - podpora samostatného bývania <b>FORMA</b> - pobytová <b>Odborný garant</b> – Centrum pre deti a rodiny Malacky, Partner - Mesto Malacky	
<b>OPATRENIE 6</b> <b>Podpora sociálnych služieb s využitím telekomunikačných technológií</b> <b>AKTIVITA</b> 6.1 Pripraviť projekt „krízovej pomoci“ poskytovanej prostredníctvom telekomunikačných technológií (zabezpečuje sa prostredníctvom sociálneho poradenstva a telekomunikačných technológií – telefón, fax a internet) – „Krizová linka“	<b>Čiastočne splnená</b> <i>v inej forme -od r. 2018 funguje právne poradenstvo pre seniorov</i>
<b>DRUH</b> - sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií (krízová pomoc), sociálne poradenstvo <b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky	
<b>OPATRENIE 6</b> <b>Podpora sociálnych služieb s využitím telekomunikačných technológií</b>	<b>Nesplnená</b> <i>(prehodnotenie aktivity na ďalšie</i>

<b>AKTIVITA</b> 6.2 Pripraviť projekt „Monitorovanie a signalizácia pomoci pre občanov mesta Malacky“ (príprava projektu, cenotvorba, prieskum záujmu, spolupráca s telekomunikačným operátorom, registrácia služby)	<i>obdobie podľa prieskumu)</i>
<b>DRUH</b> - sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií monitorovanie a signalizácia pomoci <b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky	
<b>OPATRENIE 7</b> <b>Posilniť využívanie podporných služieb v oblasti sociálnej sféry</b> 7.1 Propagovať, využívať a kombinovať registrované podporné sociálne služby poskytované v útulku, v jedálni, v stredisku osobnej hygieny, v pracovni v súlade s potrebami cieľových skupín	<b>Splnená</b>
<b>DRUH</b> - podporné sociálne služby <b>FORMA</b> - pobytová, ambulantná, terénna/ napr. rozvoz stravy) <b>Odborný garant</b> – MsCSS, Partner pre mediálnu podporu - Mesto Malacky	
<b>OPATRENIE 8</b> <b>Odstránenie bariér pre zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých, seniorov, matiek s malými deťmi</b> <b>AKTIVITA</b> 8.1 Ukončiť projekt mapovania verejných priestranstiev. Na základe záverov pripraviť návrh na rekonštrukcie a údržbu označených miest/priestorov	<b>Splnená</b>
<b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky, Partneri: Materské centrum Vánok, SZTP	
<b>OPATRENIE 8</b> <b>Odstránenie bariér pre zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých, seniorov, matiek s malými deťmi</b> <b>AKTIVITA</b> 8.2 Podporovať dobrovoľnícku činnosť - dobrovoľníci budú využívaní ako sprievodcovia na <i>voľnočasové aktivity</i> (príroda, kultúra atď.)	<b>Splnená</b>
<b>Zameranie</b> - voľnočasové aktivity <b>Odborný garant</b> – Vstúpte, n.o. Malacky, SZTP	
<b>OPATRENIE 9</b> <b>Podpora informovanosti o poskytovaných sociálnych službách</b> <b>AKTIVITA</b> 9.1 Vytvoriť <i>informačnú platformu</i> o poskytovaných sociálnych službách v rámci mesta Malacky s formou a obsahom zameraným na všetky cieľové skupiny, ktorým sa sociálne služby poskytujú	<b>Splnená</b>
<b>Zameranie</b> - poradenská služba <b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky	

<b>OPATRENIE 10</b> <b>Podpora preventívnych činností v oblasti sociálnych služieb</b> <b>AKTIVITA</b> 10.1 Príprava a realizácia projektu zameraného na predchádzanie drogovým závislostiam, ako aj všetkým ostatným závislostiam	<b>Splnená</b>
<b>Zameranie</b> - preventívne programy <b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky (Mestská polícia)	
<b>OPATRENIE 11</b> <b>Podpora sociálnych služieb pre rodiny s deťmi</b> <b>AKTIVITA</b> 11.1 Príprava projektu a žiadosti o nenávratný finančný príspevok na rekonštrukciu a dostavbu objektu MŠ Bernoláková za účelom zriadenia sociálnej služby na podporu zosúladzovania rodinného a pracovného života	<b>Splnená</b>
<b>DRUH</b> - zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťa <b>FORMA</b> - ambulantná <b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky, Partner - MŠ	
<b>OPATRENIE 12</b> <b>Stabilizácia rehabilitačného strediska pre ľudí s mentálnym znevýhodnením</b> <b>AKTIVITA</b> 12.1 Príprava projektu a žiadosti na rekonštrukciu a prístavbu budovy, v ktorom sídli rehabilitačné stredisko zariadenia pre ľudí s mentálnym postihnutím Vstúpte, n. o.	<b>Splnená</b>
<b>DRUH</b> - rehabilitačné stredisko <b>FORMA</b> - ambulantná <b>Odborný garant</b> – Mesto Malacky, Vstúpte, n. o.	

## B.2 Analýza sociologických a demografických údajov v územnom obvode mesta Malacky (2015 – 2020)

### Demografické údaje

Počet obyvateľov v Malackách má vzrastajúcu tendenciu aj v 21. storočí, ale aj napriek tomu, jeho rast je pomalší a nevyrovnaný. V roku 2020 bol zaznamenaný dokonca negatívny celkový prírastok, čo znamená, že počet obyvateľov medziročne klesol.

#### Prirodzený prírastok/úbytok

Pôrodnosť od roku 2017 zaznamenala v meste zostupný trend, zomrelých občanov do roku 2020 ubúdalo oveľa menej, ale v roku 2020 znova stúpol počet zomrelých na počet roku 2018. Preto sa prirodzený prírastok až do roku 2020 zvyšoval, kým v uvedenom roku zaznamenal prepád. Napriek tomu **prirodzený prírastok mesta Malacky stále zostáva pozitívny** (vyšší počet narodených občanov ako zomretých).

### Prírastok sťahovaním

**Dôležitým faktorom pri posudzovaní demografických údajov je aj prírastok sťahovaním. Počet prisťahovaných podlieha určitým cyklom.** Na uvedený prírastok má určite vplyv aj možnosť bývania, pracovné príležitosti, ako aj mnoho iných atribútov (možnosti dochádzania do blízkych väčších miest, ceny nehnuteľností atď.). **V prírastku sťahovaním je dôležité, aká je veková štruktúra prisťahovaných obyvateľov (mladí občania alebo starší občania v poproduktívnom veku, zloženie domácnosti /jednotlivci alebo rodiny/ atď.).** Prírastok sťahovaním má od roku 2018 negatívnu tendenciu (viac odsťahovaných ako prisťahovaných). Na tento trend má vplyv aj veľká výstavba rodinných domov v okolitých obciach, kde sa občania Malaciek sťahujú.

**Celkový prírastok obyvateľov v Malackách mal v roku 2020 zápornú hodnotu, čiže aj celkový počet obyvateľov v meste Malacky v roku 2020 klesol.**

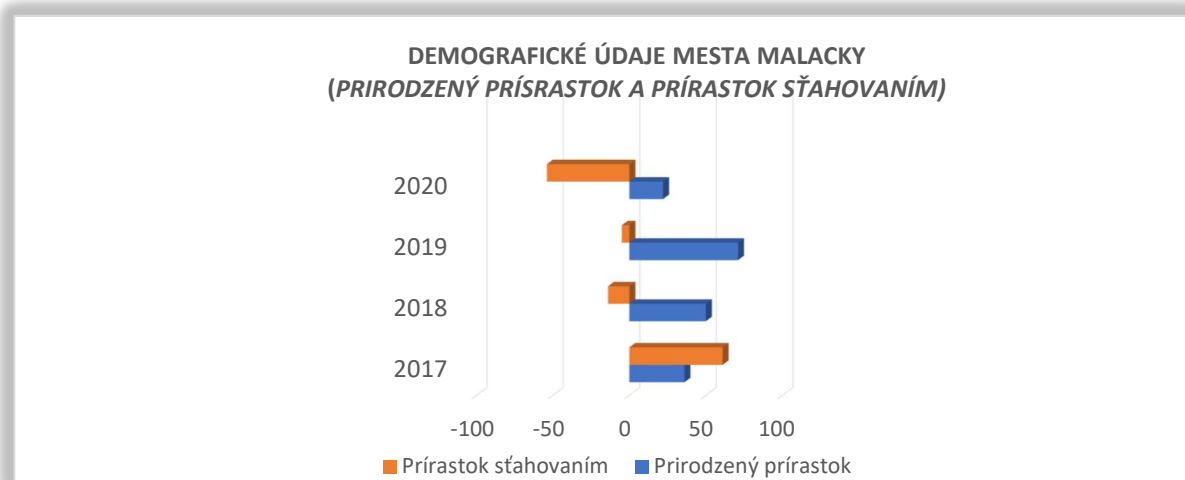
Tabuľka č. 1

Počet a pohyb obyvateľov mesta Malacky (2017 – 2020)

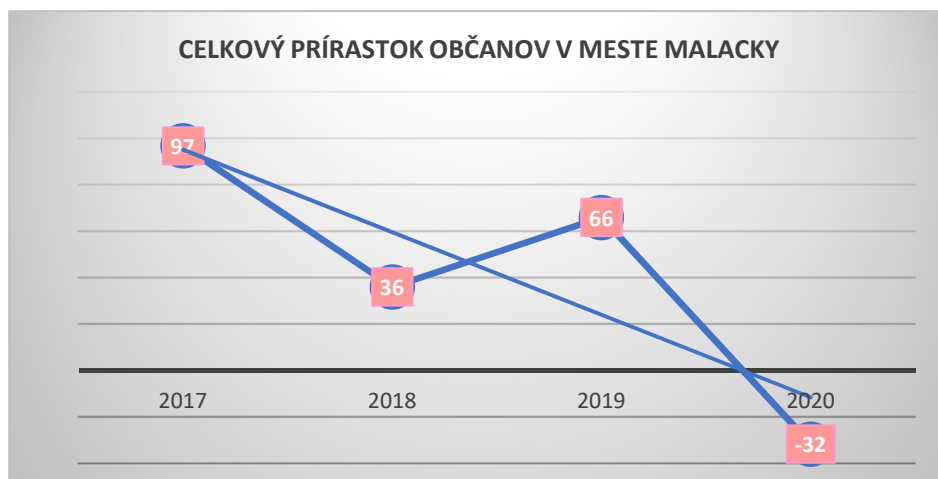
Rok	Stav k 1.1.	Živonarodení	Zomretí	Prirodzený prírastok	Prisťahovaní	Odsťahovaní	Prírastok sťahovaním	Celkový prírastok	Stav k 31.12
2017	18726	229	193	36	429	368	61	97	18823
2018	18823	224	174	50	396	410	-14	36	18859
2019	18859	219	148	71	434	439	-5	66	18925
2020	18925	196	174	22	397	451	-54	-32	18893

Zdroj: MsÚ Malacky

Graf č. 2



Graf č. 3



**Veková štruktúra** obyvateľov mesta Malacky v priebehu 4 rokov sa mení v neprospech poproduktívneho obyvateľstva, ktoré tvorí v roku 2020 pomaly ¼ obyvateľstva. **Od roku 2009, kedy poproduktívne obyvateľstvo tvorilo 14,92 % sa za 11 rokov jeho percentuálny podiel zvýšil na 23,47 %**. Priamo úmerne aj klesá percentuálny podiel produktívneho obyvateľstva, ktorý v roku 2020 už dosahuje len 59,92 % z celkového obyvateľstva. Medziročne tak klesá o 0,57 - 1,01 %. Ak by tento trend pokračoval v roku 2030 by Malacky mali cca 50 % obyvateľov v produktívnom veku.

**Tabuľka č. 2 Percentuálny podiel občanov podľa veku**

Rok	Predproduktívny vek ( 0 – 14-roční ) v %	Produktívny vek ( 15 až 59-roční )v %	Poproduktívny vek ( nad 60 rokov)v %
<b>2017</b>	16,01	62,20	21,79
<b>2018</b>	16,15	61,50	22,35
<b>2019</b>	16,64	60,49	22,88
<b>2020</b>	16,61	59,92	23,47

Zdroj: MsÚ Malacky

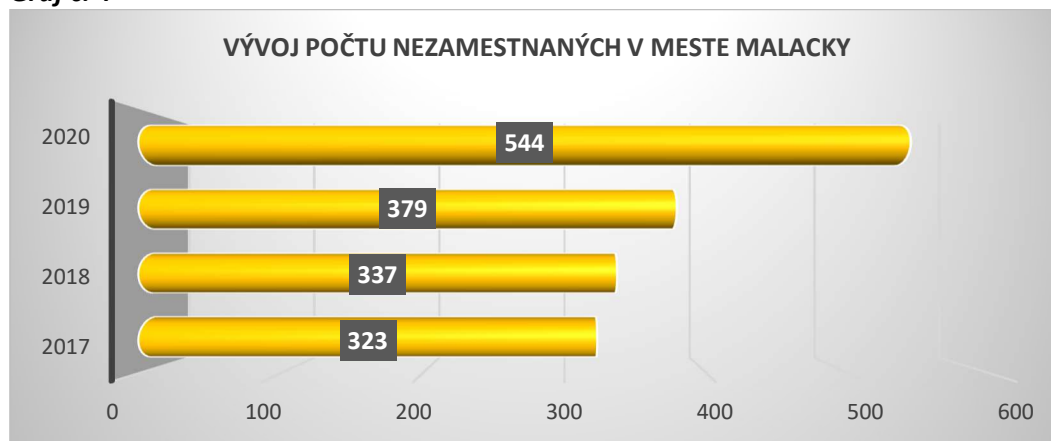
**Rómske obyvateľstvo.** Problematika Rómov v Malackách zostáva problematikou chudobných (predovšetkým generačná chudoba), sociálne slabých rodín a dlhodobo nezamestnaných obyvateľov. V tejto oblasti mesto Malacky vynakladá maximálne úsilie, aby daný problém eliminovalo, a to predovšetkým realizáciou terénnej sociálnej práce, ktorá má svoje opodstatnenie na zmiernenie a riešenie problematiky generačnej chudoby, riešenie problémov zamestnanosti, zvyšovania nízkej úrovne vzdelania a nízkej úrovne bývania.

### Údaje zo sociálnej oblasti a trhu práce

**Z trhu práce** pre prognózu vývoja sú zaujímavé dáta, ktoré hovoria o **vekovej štruktúre** uchádzačov o zamestnanie (**UoZ**), **dĺžke evidencie UoZ**, **pohlaví UoZ** a z určitého pohľadu aj o vzdelanostnej štruktúre. Miera nezamestnanosti v meste Malacky, ktorá je vykazovaná v nasledujúcich grafoch je vypočítaná len z evidovaných uchádzačov o zamestnanie. Vzhľadom na to, že mesto Malacky (ako aj celý okres) sa nachádza v prihraničnom území (Česká republika

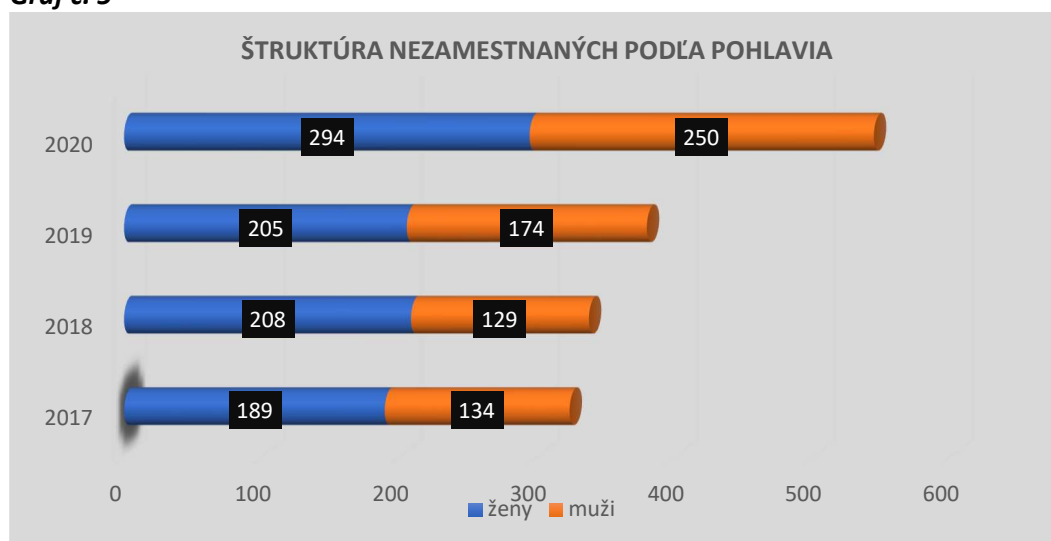
a Rakúsko) je predpoklad, že určité percento nezamestnaných nie je evidované na ÚPSVaR. Na základe poskytnutých štatistických údajov počet UoZ výrazne poklesol a od roku 2017-2019 sa držal na veľmi podobných číslach. Pandemická situácia spojená s COVID-19 mala vplyv aj na zmenu v počtoch evidovaných UoZ. V roku 2020 tak evidovaná nezamestnanosť narástla v meste Malacký zhruba o 50 % oproti roku 2019 (vid' graf č.4) . V Malackách nie sú dlhodobo evidovaní UoZ výraznou skupinou (vid' graf č.7). Najpočetnejšou skupinou sú UoZ v strednom veku (vid' graf č. 6) s dĺžkou evidencie od 3-12 mesiacov. Malacký majú výraznú rotáciu UoZ, ktorá je spôsobená aj celkovými možnosťami zamestnania v okrese Malacký. Blízkosť Bratislavy tiež výrazne poskytuje možnosti zamestnania. UoZ zväčša po vyčerpaní dávky v nezamestnanosti z evidencie odchádzajú. Pomer nezamestnaných žien je v meste Malacký vyšší ako mužov, nie je to nič netypické, pretože aj v celoslovenskej štatistike je tento pomer vždy vyšší. Je to spôsobené nižšou mobilitou žien, menšími možnosťami zamestnania, ale aj samotným zameraním celého územia (okresu), ktorý je nastavený na priemyselnú a viaczmennú činnosť (vid' graf č.5). Malacký patria dlhodobo k mestám s nižšou mierou nezamestnanosti, preto nevytvárajú veľký priestor na riešenie akútnych sociálnych problémov spôsobených vysokou nezamestnanosťou.

**Graf č. 4**



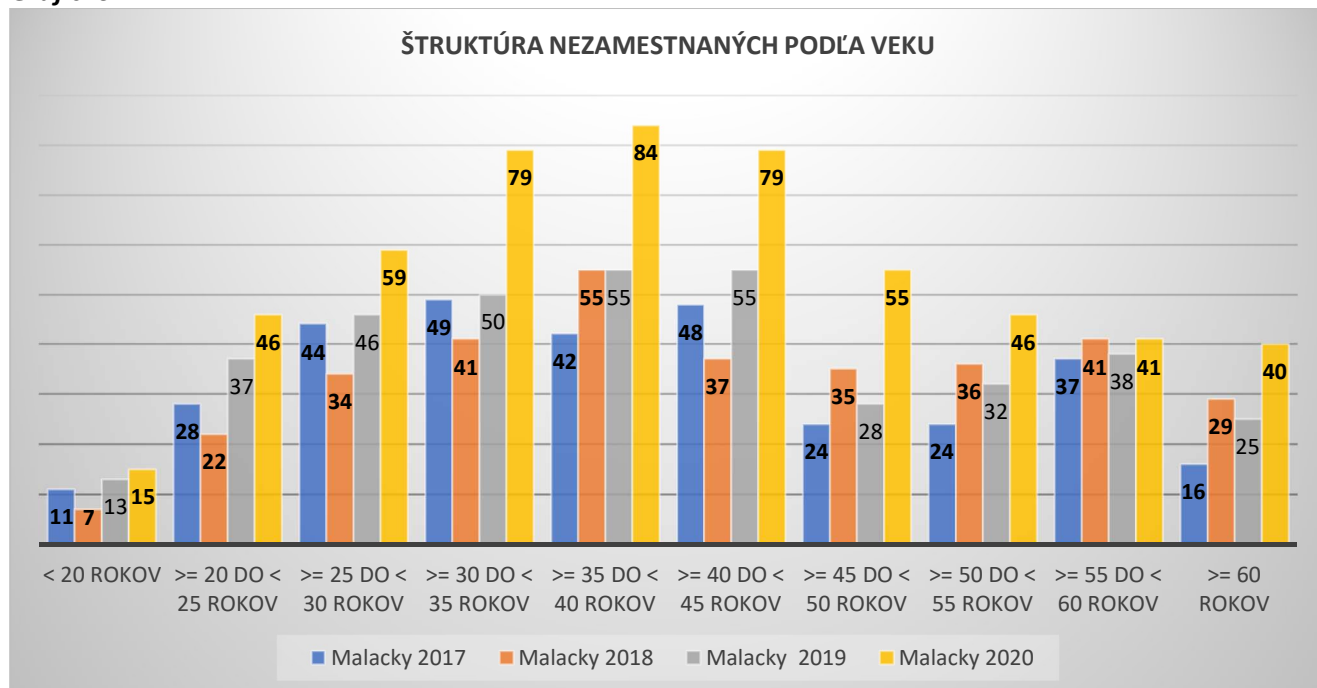
Zdroj: ÚPSVaR Malacký

**Graf č. 5**



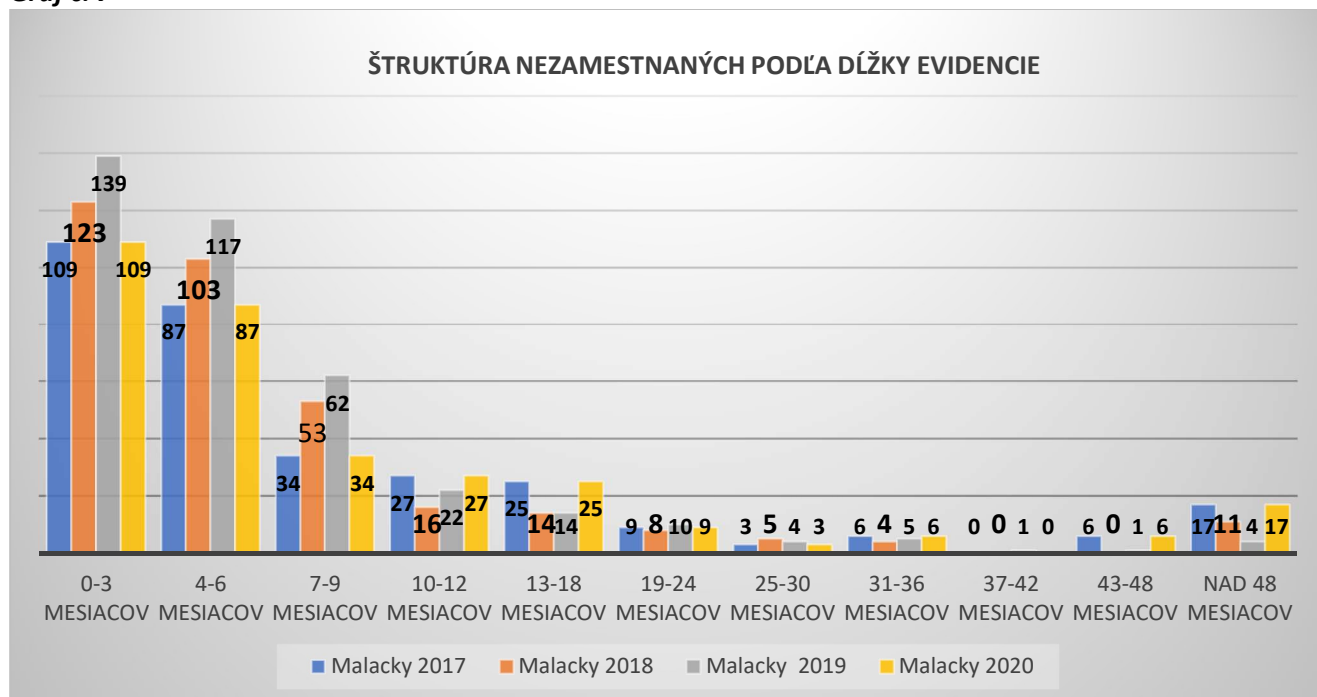
Zdroj: ÚPSVaR Malacký

Graf č. 6



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Graf č. 7

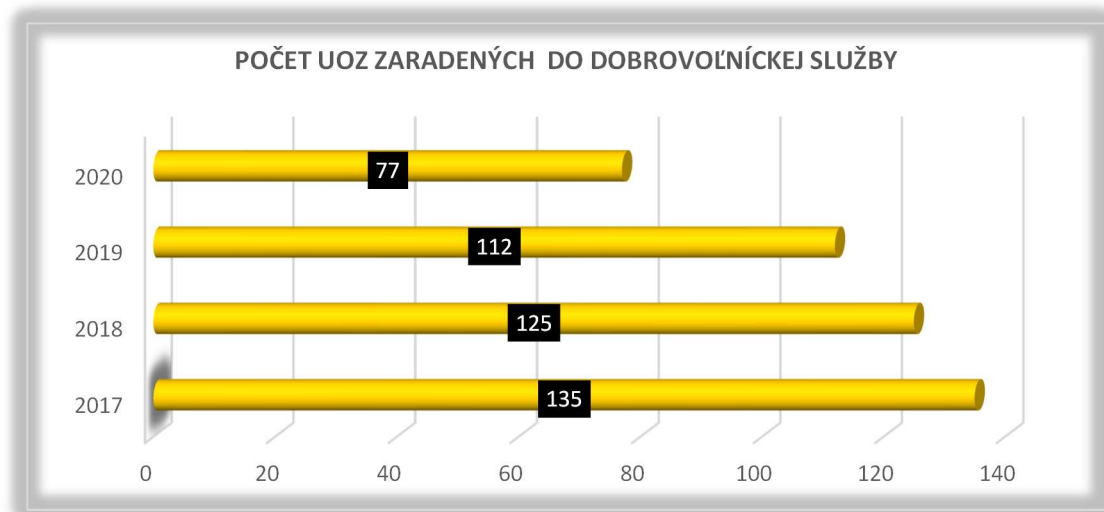


Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Vo vzťahu ku prognózam vývoja v sociálnej oblasti má význam aj analýza **dobrovoľníckej činnosti** podľa §52a zákona č.5/2004 Z.z. Dobrovoľníci sú aktivovaní s radov UoZ podľa požiadaviek subjektov v rámci okresu. Podľa štatistík ÚPSVaR v Malackách práve dobrovoľníci sú využívaní organizáciami poskytujúcimi vzdelávacie, záujmové, kultúrne a sociálne služby. Dobrovoľnícka služba v roku 2020 zaznamenala veľký prepád, a tento trend

pokračoval aj v roku 2021. Hlavným dôvodom výrazného zníženia boli obmedzenia spôsobené opatreniami v súvislosti s COVID-19.

**Graf č. 8**



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Pri analýze trhu práce má zaujímavé postavenie okres Malacky v porovnaní s ostatnými okresmi **z pohľadu zamestnávania štátnych príslušníkov tretích krajín**. V nasledujúcej tabuľke je zrejmé postavenie okresu Malacky v skupine okresov, na ktorých územiach sa nachádzajú výrobcovia automobilov a ich existujúcich dodávateľských reťazcov. Cudzí štátni príslušníci, prechodne bývajúci na území mesta a v okolitých obciach nevytvárajú reálne sociálne ohrozenie pre vývoj regiónu a mesta. Na druhej strane, v prípade cudzincov, ktorí prichádzajú za prácou s celými rodinami, je potrebné v rámci sociálnych činností plánovať aktivity, ktoré sú spojené s lepšou adaptáciou rodinných príslušníkov na dané územie, jazyk a sociálne začlenenie.

**Tabuľka č. 3**

**Zamestnávanie štátnych príslušníkov tretích krajín s platným povolením na zamestnanie na území Slovenskej republiky podľa okresov (zoradený zostupne)**

2018		2019		2020	
Okres Trnava	2385	Okres Trnava	3642	Okres Trnava	2369
Okres Bratislava IV	1451	Okres Nitra	2669	Okres Nitra	2112
Okres Nitra	1367	Okres Bratislava I	1846	Okres Bratislava II	1589
Okres Bratislava I	1010	Okres Galanta	1547	Okres Bratislava III	1171
Okres Malacky	842	Okres Bratislava II	1502	Okres Žilina	1128
Okres Žilina	709	Okres Malacky	1278	Okres Malacky	1085

Zdroj: [https://www.upsvr.gov.sk/statistiky/zamestnavanie-cudzincovstatistiky.html?page\\_id=10803](https://www.upsvr.gov.sk/statistiky/zamestnavanie-cudzincovstatistiky.html?page_id=10803)

## SOCIÁLNA OBLASŤ – príspevky občanom

V tejto oblasti je vhodné analyzovať dáta z oblasti pomoci v hmotnej núdzi a príspevkov občanom na kompenzáciu ŤZP.

### Pomoc v hmotnej núdzi

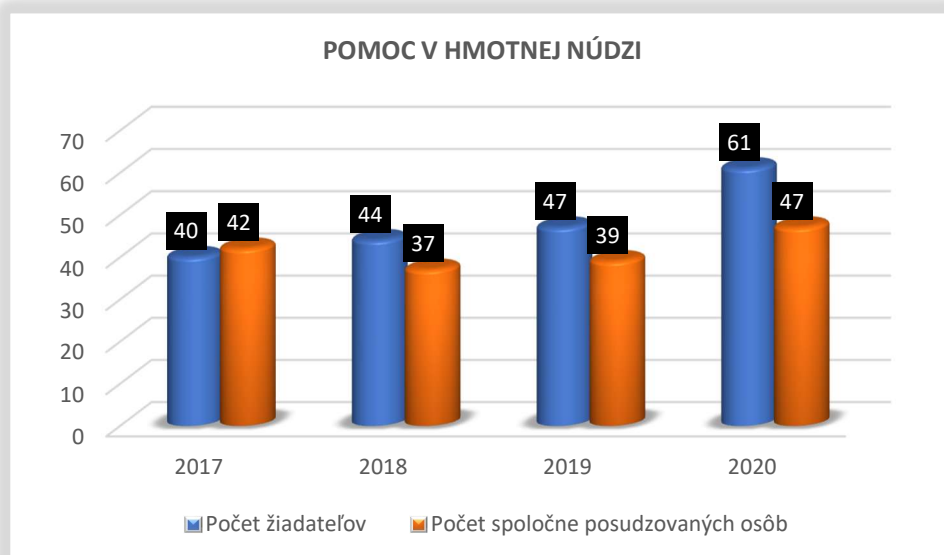
**Hmotná núdza je stav**, keď príjem členov domácnosti nedosahuje sumy životného minima a členovia domácnosti si nevedia alebo nemôžu prácou, výkonom vlastníckeho práva alebo iného práva k majetku a uplatnením nárokov zabezpečiť príjem alebo zvýšiť príjem. Je potrebné pripomenúť, že počet poberateľov (žiadateľov) sa oproti minulým rokom v rokoch 2017 - 2019 výrazne znížil. Vplyv na zníženie mali aj rôzne aktivačné programy realizované prostredníctvom ÚPSVaR. Tak, ako sa ale zvýšil počet nezamestnaných v roku 2020 a bol dopadom opatrení súvisiacich s COVID-19, tak sa v roku 2020 zvýšil aj počet žiadateľov o príspevok v hmotnej núdzi. Najsilnejšiu skupinu pri čerpaní pomoci v hmotnej núdzi tvorili vekové kategórie od 30-59 rokov.

**Tabuľka č. 4** Počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi

Rok/k 31.12.	2017	2018	2019	2020
Počet poberateľov	40	44	47	61
Počet spoločne posudzovaných osôb	42	37	39	47

Zdroj: ÚPSVaR Malacky

**Graf č. 9**



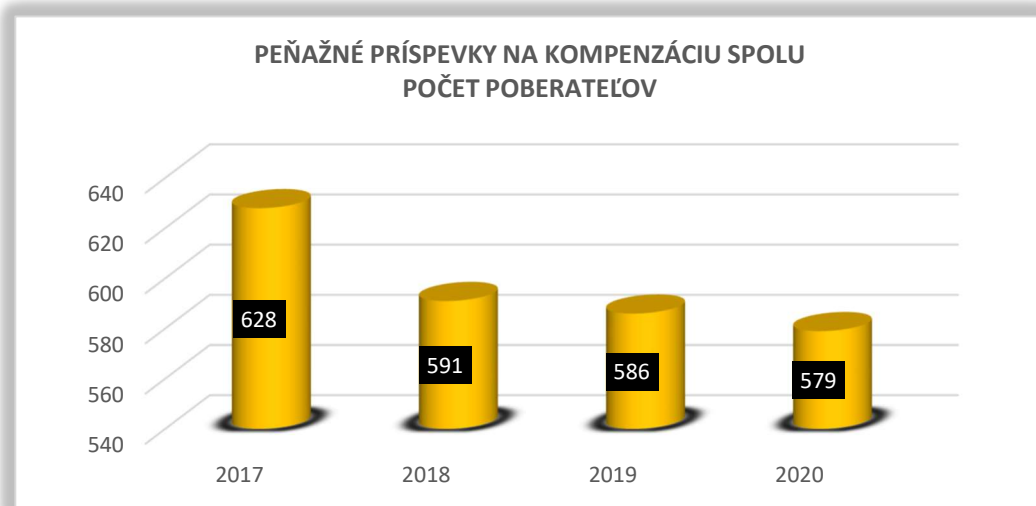
Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Na sídelnú jednotku mesto Malacky je nemožné štatisticky zistiť údaj, koľko percent tvorí **nízkopríjmové obyvateľstvo**, ktoré nepoberá dávky v hmotnej núdzi, pracuje a predsa sa nachádza „na“ alebo „pod“ hranicou chudoby. Na uvedený status má určite aj vplyv celková zadlženosť občanov (pôžičky a úvery) a v tejto skupine obyvateľstva aj nízke úspory. Skupina nízkopríjmových občanov, bez vlastníctva nehnuteľnosti je skupinou, ktorá je vysoko

ohrozená. Do tejto kategórie možno zaradiť aj seniorov, ktorých dôchodky dosahujú veľmi nízku úroveň, ktorými nedokážu pokryť náklady na udržanie bývania alebo iné náklady spojené so životom. Zvyšovanie nákladov na život (bývanie, energie a potraviny), odložené splátky úverov, pôžičiek a iných platieb z úvodného obdobia COVID-19 (2020) môžu priviesť na hranicu „chudoby“ resp. životného minima väčšie množstvo obyvateľstva, ktorých objem je v súčasnosti veľmi ťažké odhadnúť. Pre plánovanie sociálnych služieb je potrebné brať do úvahy zhoršujúci sa zdravotný stav obyvateľstva (ako fyzický, tak psychický), dlhodobé následky prekonania COVID-19, ale aj znižovanie počtu aktívne činného obyvateľstva v SR, ale aj v Malackách. Celkový reálny dopad krízy spôsobenej pandémiou budeme tak môcť sledovať v najbližších 5-10 rokoch.

**Kompenzácia** sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len „kompenzácia“) je zmiernenie alebo prekonanie sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia poskytovaním peňažných príspevkov na kompenzáciu alebo poskytovaním sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou. **Od roku 2017 sa počet poberateľov v rámci kompenzácie pre ŤZP znižuje.**

**Graf. č. 10**



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Z nasledujúceho grafu, ktorý hovorí o počte poberateľov a druhu peňažných príspevkov na kompenzácie ŤZP je zrejmé, že počas 4 sledovaných rokov je počet poberateľov peňažného príspevku na osobnú asistenciu na rovnakej úrovni, počet poberateľov peňažného príspevku na opatrovanie sa medziročne zvyšuje. Počet poberateľov peňažných príspevkov na iné kompenzácie, ako sú napríklad kompenzácia zvýšených výdavkov – diéta, kompenzácia zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie a kompenzácia zvýšených výdavkov - prevádzka osobného motorového vozidla sa medziročne znižujú. Prepojenosť možností využívania kompenzačných príspevkov zo štátu a plánovaných sociálnych služieb pre ŤZP a ŤZP-S (so sprievodom) je dôležitou súčasťou plánovania sociálnych služieb v rámci mesta Malacky.

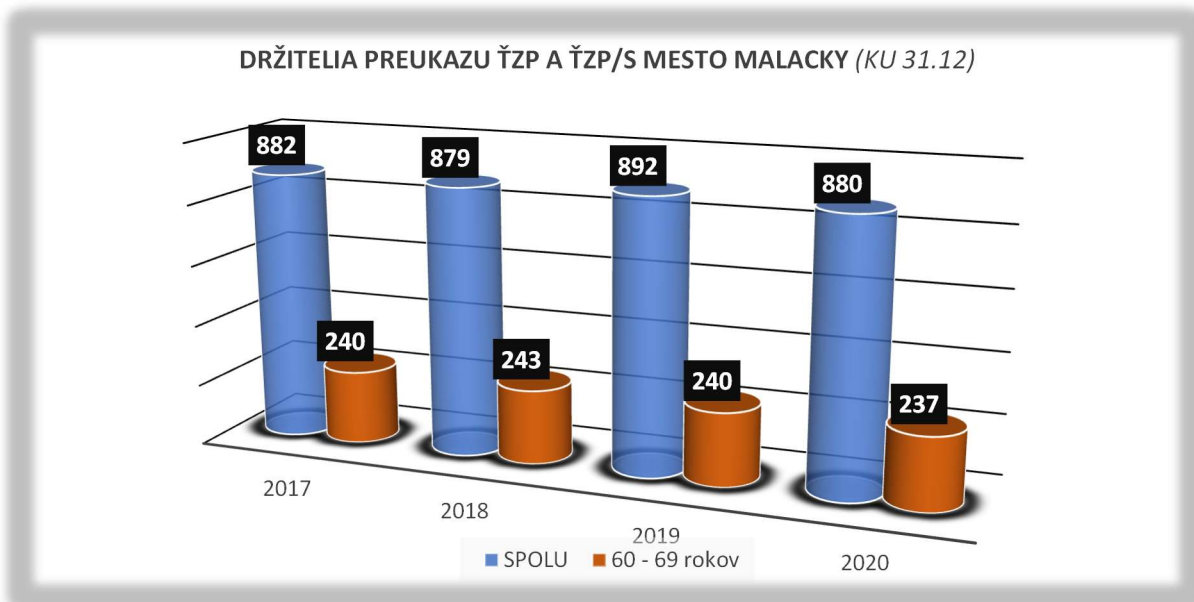
Graf č. 11



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Počet fyzických osôb s ŽZP a s ŽZP-S v Malackách **osciluje medzi 800-900 občanov**. Pri prepočte v roku 2020 na celkový počet obyvateľov mesta percentuálne tvorili tieto fyzické osoby až 4,66 %. **Viac ako štvrtinu z týchto občanov tvoria občania vo vekovej kategórii 60-69 rokov**. Zdravotné ťažkosti a ťažké zdravotné postihnutia sa tak viac začínajú vyskytovať už u mladších občanov. Tento fakt bude mať veľmi silný dopad na poskytovanie sociálnych služieb v najbližších 10 rokoch. Pre týchto občanov bude potrebné poskytovať sociálne služby takého charakteru, aby sa ich zdravotný stav nezhoršoval a mohli čo najdlhšie aktívne žiť.

Graf č. 12



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

## C. ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ÚZEMNOM OBVODE MESTA MALACKY (2021)

### C.1 Sociálne služby poskytované mestom Malacky (2021)

#### Mestské centrum sociálnych služieb (MsCSS) Malacky

1. mája 9

901 01 Malacky

Tel.: 034/778 20 64

e-mail: [info@mscss.sk](mailto:info@mscss.sk)

web: [www.mscss.sk](http://www.mscss.sk)

*(Zdroj informácií: Správa o činnosti MsCSS Malacky za rok 2020, Mgr. Melánia Dujsíková, riaditeľka MsCSS Malacky)*

Mestské centrum sociálnych služieb Malacky (ďalej len „MsCSS“) je **príspevková organizácia mesta Malacky**, zriadená za účelom prevádzkovania a poskytovania sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, v súlade so Zriaďovacou listinou a v súlade so Všeobecne záväzným nariadením mesta Malacky o úhradách za sociálne služby poskytované mestom Malacky.

#### **MsCSS poskytuje nasledovné druhy sociálnych služieb:**

1. Útulok
2. Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)
3. Denný stacionár
4. Domáca opatrovateľská služba (DOS)
5. Prepravná služba
6. Požičiavanie pomôcok
7. Odľahčovacia služba
8. Jedáleň
9. Práčovňa
10. Stredisko osobnej hygieny

Poskytovanie všetkých služieb v roku 2020 ovplyvnila pandémia ochorenia COVID-19. Sociálne služby boli poskytované v obmedzenom režime a menšiemu počtu klientov. Priemerný vek klientov sa v poslednom období **výrazne zvýšil**. Priemerne pri ZOS, dennom stacionári a domácej opatrovateľskej službe sa za dva roky zvýšil o 4,5 roka na 81 rokov. V roku 2016 bol priemerný vek 75,9, v roku 2018 76,5. Vo všetkých uvedených službách bude potrebné v nasledujúcom období udržať kvantitatívne ale aj kvalitatívne požiadavky. V prípade potreby udržania a zvýšenia kvality a kvantity poskytovaných sociálnych služieb, bude potrebné posilniť personálne a materiálne zabezpečenie.

#### **Útulok**

V útulku sa poskytuje ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo a nevyhnutné ošatenie a obuv fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie

základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. **Útulok je sociálna služba krízovej intervencie.** Priestor útulku tvorí bytová jednotka s tromi posteľami a sociálnym zariadením. Tento priestor sa nachádza v bytovom dome a MsCSS ho má v nájme. Náklady na útulok sú pokryté transferom zo štátneho rozpočtu a úhradou od klientov, nezaťažujú rozpočet mesta. Obsadenosť v rámci roka bola 63%. Pretrváva potreba rozšírenia priestorov útulku tak, aby bol rozdelený na 2 časti (muži/ženy), s lepším zázemím pre sociálnu rehabilitáciu.

**Súčasná kapacita:** 3 miesta.

### **Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)**

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. V ZOS sa poskytuje sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. ZOS sa nachádza v zrekonštruovanej dvojpodlažnej budove na ulici 1. mája 9 v Malackách. Náklady na ZOS sú pokryté transferom zo štátneho rozpočtu, úhradou od klientov a príspevkom od zriaďovateľa. V priebehu roka 2020 bola služba poskytnutá 45 klientom, pričom ku konca roka neboli voľné miesta obsadzované z dôvodu protiepidemických opatrení. V poradovníku žiadateľov o zabezpečenie služby bolo k 31.12.2020 14 žiadateľov. Pandémia ochorenia COVID-19 ukázala, že priestory ZOS sú nedostatočné, chýbajú miestnosti na uskladnenie ochranných pomôcok, rehabilitáciu, návštevnú miestnosť, ďalšiu izolačnú miestnosť.

**Súčasná kapacita:** 38 miest

### **Denný stacionár**

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa. Denný stacionár slúži seniorom alebo zdravotne ťažko postihnutým osobám žijúcim v rodinách s ekonomicky aktívnymi rodinnými príslušníkmi, ktorí im nemôžu poskytnúť celodennú starostlivosť, slúži tým, ktorí žijú sami, potrebujú pomoc pri bežných denných činnostiach a spoločenský kontakt, a tiež zdravotne ťažko postihnutým, ktorí potrebujú kontakt so spoločenským prostredím. Táto služba tiež pripraví klienta na prechod do inej služby, či už pobytovej alebo terénnej. Denný stacionár poskytuje sociálnu službu na ulici 1. mája 7 v Malackách. Náklady na prevádzku sú pokryté zo štátneho rozpočtu, z úhrad od klientov a tiež transferom od zriaďovateľa. V rámci roka 2020 využilo službu 22 klientov, pričom polovicu tvorili muži. Po siedmych rokoch fungovania denného stacionára možno povedať, že táto služba je pre mesto veľkým prínosom.

**Súčasná kapacita:** 14 miest

### **Domáca opatrovateľská služba (DOS)**

Domáca opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, odkázaná je na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Zabezpečovanie DOS je v kompetencii mesta, preto náklady na prevádzku uhrádza zriaďovateľ (88 %) a klient. DOS je zabezpečovaná len v meste Malacky. V roku 2020 sa poskytovala služba 67 klientom, spravidla v V. stupni odkázanosti. **K 31.12.2020 vykonávalo opatrovanie 36 opatrovateliek a 1 opatrovateľ.** Napriek tomu, že mesto Malacky pristupuje k finančnému ohodnoteniu opatrovateľov veľmi zodpovedne, stále je problém zabezpečiť dostatok personálu. 49 % opatrovateliek má viac ako 60 rokov, čo je veľmi nepriaznivý stav do budúcnosti. O to viac, že dopyt po tejto sociálnej službe sa neustále zvyšuje.

### **Prepravná služba**

Sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie. Prepravná služba je zabezpečovaná prostredníctvom dvoch služobných motorových vozidiel, **jedno 9 miestne** so zdvíhacou plošinou na prepravu osôb s invalidným vozíkom **a jedno 5 miestne**. 93 % nákladov na prevádzku financuje zriaďovateľ, zvyšok klienti. V roku 2020 bola prevádzka tzv. sociálneho taxíka pozastavená z dôvodu protiepidemických opatrení, čo spôsobilo o polovicu menej prepravených osôb v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi. Službu využívajú aj klienti ZOS a denného stacionára.

### **Požičiavanie pomôcok**

Sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku. Táto služba je financovaná z úhrad za požičanie zdravotných pomôcok, nie je potrebné dofinancovanie. Ide o veľmi žiadanú sociálnu službu, pričom **za posledných 6 rokov sa zvýšil počet pomôcok určených na požičiavanie, ako aj počet požičaných pomôcok päť násobne**. V súčasnosti je problém s uskladnením pomôcok, nakoľko MsCSS nemá dostatočné skladovacie priestory.

### **Odľahčovacia služba**

Sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Touto službou sa poskytuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. Odľahčovacia služba môže byť poskytovaná v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári alebo v domácnosti. Záujem o túto službu pretrváva, no kapacita zariadenia, ako aj personálne možnosti sú obmedzené.

### **Jedáleň**

Poskytovanie stravovania fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek. V jedálni sa pripravujú dva druhy stravy – racionálna a diabetická. Jedáleň MsCSS zabezpečuje kompletnú stravu do ZOS, denného stacionára, a tiež rozvoz obedov. Mesto prispieva seniorom príspevkom od 0,40 € do 0,80 € na jeden obed v závislosti od výšky príjmu. Vzhľadom k tomu, že jedáleň funguje nepretržite aj cez víkendy a sviatky, náklady na prevádzku sú pomerne vysoké. Služba je financovaná z úhrad od stravníkov a príspevkom na prevádzku od zriaďovateľa.

V roku 2020 bola služba poskytovaná v obmedzenom režime, stravovanie bolo zabezpečované formou dovozu. V roku 2021 po čiastočnom obnovení prevádzky bol zaznamenaný trend zvýšeného dopytu po rozvoze, ktorý sa zvýšil o 66 % oproti stavu pred pandémiou ochorenia COVID-19. Organizácia musí reflektovať na túto požiadavku.

### Práčovňa a stredisko osobnej hygieny

Jedná sa o utváranie podmienok na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva a utváranie podmienok na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek. Financovanie je zabezpečované z úhrad za službu a čiastočne od zriaďovateľa.

Obidve služby sú zabezpečované v priestoroch ZOS, čo je nevyhovujúce aj vzhľadom na protiepidemické opatrenia. Uvedená služba si vyžaduje samostatný priestor.

## C.2 Analýza výdavkov a príjmov vynakladaných na zabezpečenie sociálnych služieb v meste Malacký (2015 - 2020)

V rámci rozpočtu mesta Malacký je pripravovaný podrobný rozpočet podľa položiek pre kapitolu 10 – **sociálne služby**, ktoré zahŕňajú výdavky na starobu, na sociálnu pomoc občanom v hmotnej núdzi a ostatné výdavky v rámci sociálneho zabezpečenia. Každá kategória okrem toho obsahuje jednotlivé výdavky na konkrétnu skupinu aktivít, sociálnych služieb. V tabuľke č. 5 je vývoj celkových výdavkov mesta Malacký na sociálne zabezpečenie. V tabuľke č. 6 a 7 je prehľad výdavkov na kategóriu 10 - Sociálne zabezpečenie v základnej štruktúre, a to ako bežných, tak kapitálových výdavkov.

**Tabuľka č. 5** Vývoj celkových výdavkov z rozpočtu mesta Malacký na sociálne zabezpečenie

Ukazovateľ	k 31.12.2017	k 31.12.2018	k 31.12.2019	k 31.12.2020
<b>VÝDAVKY SPOLU</b>	<b>860 786,47</b>	<b>1 502 751,19</b>	<b>1 172 505,87</b>	<b>1 263 938,83</b>

Zdroj: MsÚ Malacký (sumy sú uvedené v EUR)

**Tabuľka č. 6** Vývoj bežných výdavkov z rozpočtu mesta Malacký na sociálne zabezpečenie

Ukazovateľ	k 31.12.2017	k 31.12.2018	k 31.12.2019	k 31.12.2020
<b>10 - Sociálne zabezpečenie – bežné výdavky</b>	<b>817 300,47</b>	<b>911 180,98</b>	<b>1 128 505,88</b>	<b>1 263 938,83</b>
10.20 Staroba – výdavky	721 807,35	812 705,97	1 029 878,00	1 206 453,05
10.70 Sociálna pomoc občanom v hmotnej núdzi – výdavky	77 142,34	77 004,16	78 046,44	48 285,78
10.90 Ostatné výdavky v sociálnom zabezpečení	18 350,78	21 470,85	20 581,44	9 200,00

Zdroj: MsÚ Malacký (sumy sú uvedené v EUR)

**Tabuľka č. 7** Vývoj kapitálových výdavkov z rozpočtu mesta Malacky na sociálne zabezpečenie

Ukazovateľ	k 31.12.2017	k 31.12.2018	k 31.12.2019	k 31.12.2020
<b>10 - Sociálne zabezpečenie – kapitálové výdavky</b>	43 486,00	591 570,21	43 999,99	0,00
MsCSS -nadstavba, rekonštrukcia	0,00	232 570,21	43 999,99	0,00
MsCSS -nadstavba, rekonštrukcia – úver	0,00	359 000,00	0,00	0,00
MsCSS -špeciálne vozidlo	35 486,00	0,00	0,00	0,00
MsCSS -kapitálový transfer	8 000,00	0,00	0,00	0,00

Zdroj: MsÚ Malacky (sumy sú uvedené v EUR)

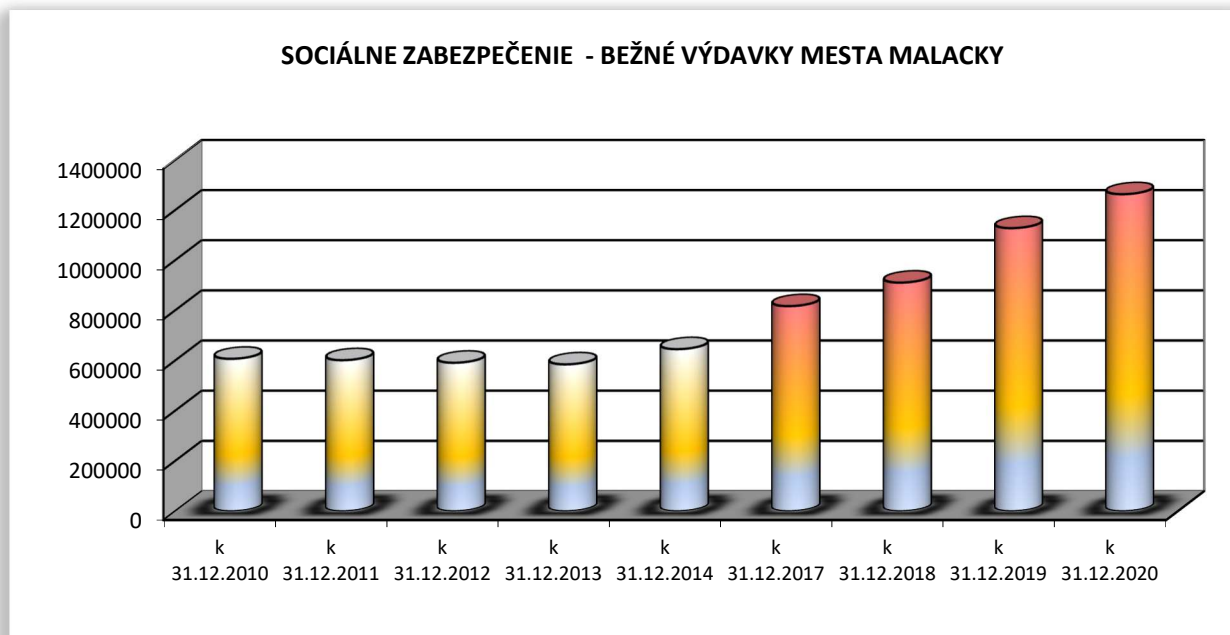
**Tabuľka č. 8** Príjmy zo sociálnych služieb spolu

Ukazovateľ	k 31.12.2017	k 31.12.2018	k 31.12.2019	k 31.12.2020
Príjmová časť - bežné príjmy- Granty a transfery spolu	248 742,52	276 122,61	320 224,65	392 845,95
Príjmová časť - kapitálové príjmy - Granty a transfery	0,00	41 6913,00	0,00	251 248,68
<b>PRÍJMY SPOLU</b>	<b>248 742,52</b>	<b>693 035,61</b>	<b>320 224,65</b>	<b>644 094,63</b>

Zdroj: MsÚ Malacky (sumy sú uvedené v EUR)

Bežné výdavky vynakladané na sociálne zabezpečenie mesta Malacky vzrástli v porovnaní s rokom 2010 (za 10 rokov) **skoro o 100 %**.

**Graf č. 13**



Zdroj: MsÚ Malacky (sumy sú uvedené v EUR)

### C.3 Sociálne služby poskytované ostatnými poskytovateľmi na území mesta Malacky (2021)

Okrem sociálnych služieb poskytovaných MsCSS na území mesta poskytujú sociálne služby aj iné organizácie.

#### **DENNÉ CENTRUM**

**V dennom centre** sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom. Poskytovateľom sociálnej služby je mesto Malacky. V dennom centre sa najmä:

- a) poskytuje sociálne poradenstvo
- b) zabezpečuje záujmovú činnosť

**Denné centrum** mesta Malacky je od roku 2010 ako ambulantná sociálna služba zaregistrované na Bratislavskom samosprávnom kraji (VÚC) pod mestom Malacky so sídlom na Radlinského ul.č.1, v Malackách a organizačne je začlenené pod Mestský úrad Malacky.

#### **Denné centrum**

Radlinského 1, 901 01 Malacky

Tel.: 034/796 61 20

e-mail: [msu@malacky.sk](mailto:msu@malacky.sk)

web: [www.malacky.sk](http://www.malacky.sk)

#### **SENIOR – geriatrické centrum n.o.**

Ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb poskytuje:

##### **a) Požičiavanie pomôcok** (forma ambulantná)

Cieľová skupina: fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzické osoby s nepriaznivým zdravotným stavom odkázané na pomôcku

##### **b) Služby špecializovaného zariadenia** (forma pobytová – ročná, s kapacitou 20 postelí)

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha

##### **c) Zariadenie opatrovateľskej služby** (forma pobytová – ročná, s kapacitou 10 postelí)

Cieľová skupina: plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak im nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

#### **SENIOR – geriatrické centrum n.o**

Duklianskych hrdinov 34, 901 01 Malacky

Mgr. František Maják

Tel.: 033/6474044

e-mail: [frantisek.majak@seniormalacky.sk](mailto:frantisek.majak@seniormalacky.sk)

[www.seniormalacky.sk](http://www.seniormalacky.sk)

## **Vstúpte, n.o. - zariadenie sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím**

Neverejný poskytovateľ poskytujúci nasledovné služby:

### **a) Sociálne poradenstvo – základné (forma ambulantná, terénna)**

Cieľová skupina: fyzické osoby, rodiny alebo komunity v nepriaznivej sociálnej situácii

### **b) Zariadenie podporovaného bývania**

Adresa prevádzky: Bernolákova 7, Malacky, (forma: pobyťová – ročná, s kapacitou 3)

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak sú odkázané na dohľad, pod ktorým sú schopné viesť samostatný život

### **c) Zariadenie podporovaného bývania**

Adresa prevádzky: 1. mája 15, Malacky, (forma: pobyťová – ročná, s kapacitou 4)

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak sú odkázané na dohľad, pod ktorým sú schopné viesť samostatný život

### **d) Rehabilitačné stredisko, (forma ambulantná, kapacita 25 klientov)**

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzické osoby, ktoré sú slabozraké a fyzické osoby, ktoré sú nepočujúce alebo ktoré majú ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť.

## **Vstúpte, n.o.**

1.mája 15, 901 01 Malacky  
PaedDr. Martina Ambrušová  
Tel.: 034/7726274  
e-mail: [vstupte@gmail.com](mailto:vstupte@gmail.com)  
[www.vstupte.org](http://www.vstupte.org)

## **KRIŽOVATKY n.o.**

Neverejný poskytovateľ sociálnych služieb poskytuje sociálnu službu:

### **Útulok (forma pobyťová – ročná)**

V útulku sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, nevyhnutné ošatenie a obuv, zabezpečuje rozvoj pracovných zručností, utvárajú podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, na záujmovú činnosť.

Poskytovateľ sociálnej služby v útulku poskytuje túto sociálnu službu oddelene pre jednotlivcov (mužov) a oddelene pre jednotlivcov (ženy) a ženy s dieťaťom.

**Cieľová skupina:** fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo obmedzením ich schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb.

**KRIŽOVATKY n.o. (Azylové centrum Betánia v Malackách)**

Ľudovíta Fullu 5246/16A, 901 01 Malacky

Danica Sedláčková

Tel.: 034/6683110

e-mail.: [centrumbetania@gmail.com](mailto:centrumbetania@gmail.com); [krizovatky.skalice@gmail.com](mailto:krizovatky.skalice@gmail.com)

**Mestská polícia (MsP) - preventívne - sociálne projekty - programy**

Od augusta 2007 **zahájilo činnosť oddelenie preventívnych aktivít**. Nadväzovalo na schválenie preventívnej aktivity „Malacky dobré miesto pre život“. V oblasti preventívnej činnosti sa jedná o systémové preventívne projekty zahrňujúce deti predškolského veku v materských školách, deti 1. stupňa základných škôl a deti 2. stupňa základných škôl. Témy sa zameriavajú na oblasti, kde najčastejšie dochádza k výskytu negatívnych javov alebo kde hrozia iné riziká. Projekty sú diferencované z hľadiska veku cieľovej skupiny. Hlavný projekt sa počas existencie neustále rozširoval o témy, ktoré boli vyžiadané pedagógmi, alebo spoločenskou potrebou. Rozširovanie činnosti nebolo len z oblasti tém, ale rozširovali sa cieľové skupiny, na ktoré sa projekt zameriava. Od roku 2010 boli do projektu dodatočne zaradení seniori a od roku 2015 sa do komplexného programu prevencie kriminality zaradili aj občania ohrození sociálnym vylúčením.

**Mestská polícia**

Bernolákova 5188/1A, 901 01 Malacky

159 - linka tiesňového volania (bezplatne)

e-mail: [vladislav.kunak@malacky.sk](mailto:vladislav.kunak@malacky.sk) (preventívne aktivity)

web: [www.malacky.sk](http://www.malacky.sk)

**Sociálne služby poskytované ostatnými poskytovateľmi na území mesta Malacky (2021) – výsledky z dotazníkového prieskumu**

Mesto Malacky priamo oslovilo poskytovateľov sociálnych služieb v rámci pôsobnosti Bratislavského kraja, okresu Malacky a mesta Malacky prostredníctvom zaslaného dotazníka. V dotazníku bolo 9 identifikačných otázok, ktoré budú vrátane všetkých kontaktov prenesené do databázy poskytovateľov sociálnych služieb, 5 otázok bolo zameraných na zisťovanie výkonu a rozsahu odborných činností, 2 otázky boli zamerané na záujem organizácií participovať pri tvorbe KPSS mesta Malacky 2021-2030. Posledné dve otázky boli zamerané na progres v službách za posledné obdobie, vrátane kvality poskytovaných sociálnych služieb.

**Zber dotazníkov:** Dotazníky boli distribuované poskytovateľom sociálnych služieb v čase máj-jún 2021. **Dotazníky neboli anonymné**, vzhľadom na to, že bolo potrebné aktualizovať všetky identifikačné údaje v už existujúcej databáze poskytovateľov sociálnych služieb.

**Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu právnej formy**

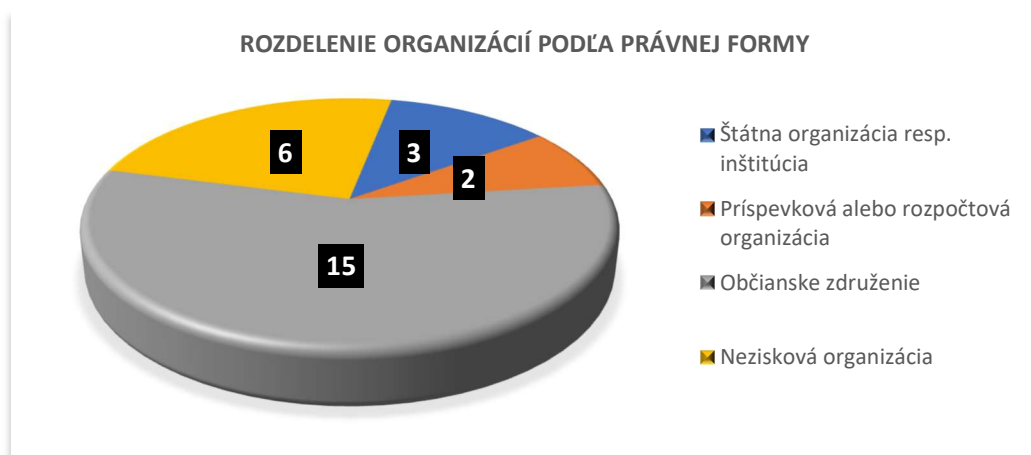
Z 28 oslovených organizácií 6 je neziskových organizácií, 2 príspevkové alebo rozpočtové organizácie, 15 poskytovateľov sociálnych služieb je právnu formou občianske združenie a 1 poskytovateľ je organizačnou jednotkou mesta Malacky, 1 je neštátne zdravotnícke zariadenie a 3 štátne inštitúcie.

**Tabuľka č. 9** Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu právnej formy

Právna forma	Počet
Štátna organizácia resp. inštitúcia	3
Príspevková alebo rozpočtová organizácia	2
Občianske združenie	15
Nezisková organizácia	6
Iná - verejná správa (obec/mesto)	1
Neštátne zdravotnícke zariadenie	1

*Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb*

**Graf č. 14**



*Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb*

### **Analýza poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu zamestnávania pracovnej sily**

Uvedená otázka bola ťažšie vyhodnotiteľná. V časti dotazníkov chýbali údaje, alebo boli označené, že organizácie nemajú zamestnancov. Ale organizácie z pohľadu kvalifikovanosti ľudských zdrojov označili počty kvalifikovaných a nekvalifikovaných zamestnancov. Na základe analýzy môžeme konštatovať, že organizácie, ktoré sú štátne, príspevkové alebo rozpočtové, alebo neverejní poskytovatelia sociálnych, a ktoré majú zamestnancov, majú prevažne kvalifikovaných zamestnancov. Väčšina organizácií, ktoré pôsobia v sociálnej oblasti, nezávisle od formy vlastníctva, využívajú tiež dobrovoľnícku činnosť v súlade s §52a zákona č.5/2004 Z. z. Tieto organizácie musia rešpektovať zákonné povinnosti na kvalifikáciu zamestnancov v oblasti sociálnych služieb.

### **Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu zamerania na cieľové skupiny**

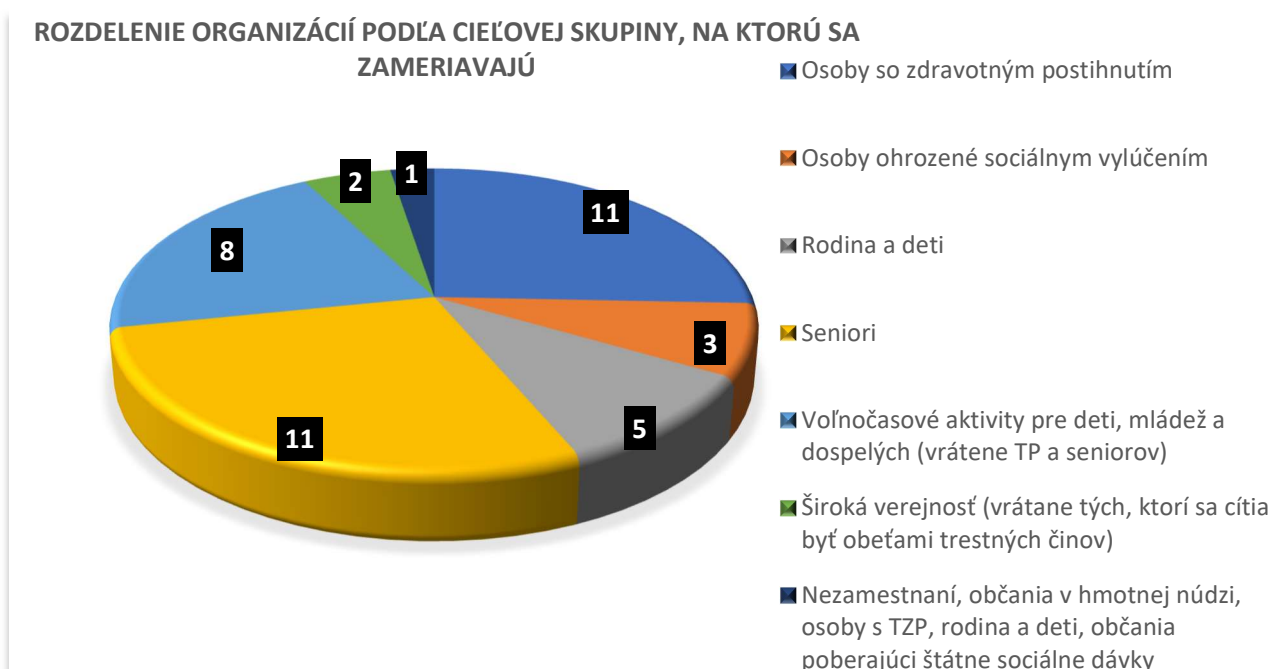
Z celkovej štruktúry je zrejmé, že silné zastúpenie na území mesta a okresu majú organizácie zamerané na seniorov a ŤZP (zmyslovo, mentálne a telesne postihnutých). Nízke zastúpenie majú organizácie, ktoré sa venujú riešeniu problémov občanov ohrozených sociálnym vylúčením, čiže pôsobiace v oblasti sociálnej krízovej intervencie.

**Tabuľka č. 10:** Tabuľka poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu zamerania na cieľové skupiny

Cieľová skupina	Počet
Osoby so zdravotným postihnutím	11
Osoby ohrozené sociálnym vylúčením	3
Rodina a deti	5
Seniori	11
Voľnočasové aktivity pre deti, mládež a dospelých (vrátane TP a seniorov)	8
Široká verejnosť (vrátane tých, ktorí sa cítia byť obeťami trestných činov)	2
Nezamestnaní, občania v hmotnej núdzi, osoby s TZP, rodina a deti, občania poberajúci štátne sociálne dávky	1

Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

**Graf č. 15**



Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

### Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu územnej pôsobnosti

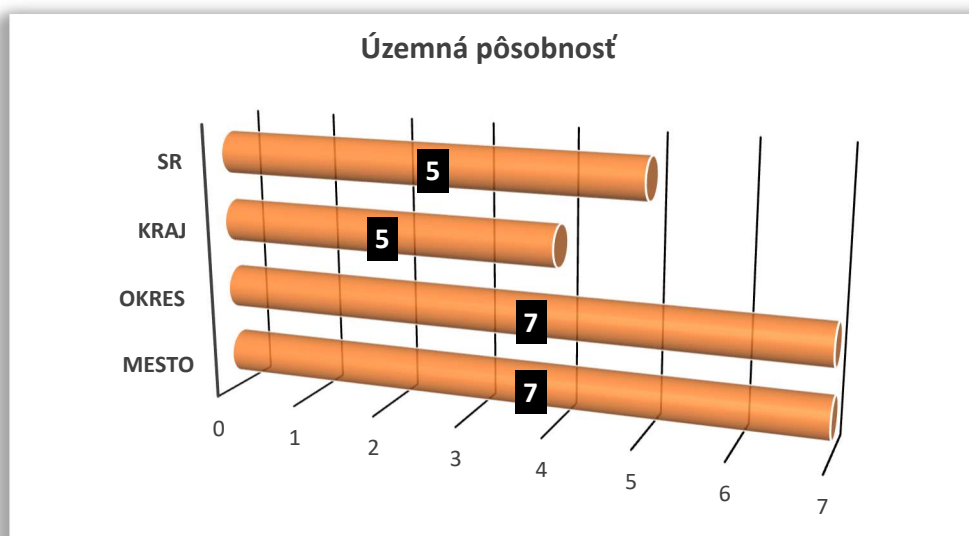
7 poskytovateľov sociálnych služieb uviedlo, že svoje služby poskytujú na území mesta Malacky, 7 poskytovateľov uviedlo, že svoje služby poskytujú na území okresu Malacky, 5 uviedli, že ich územná pôsobnosť je krajská a 5 organizácií má svoju pôsobnosť celoslovenskú. V prieskume viacero organizácií uviedlo aj územnú pôsobnosť na území mesta aj okresu Malacky, 6 organizácií neuviedlo žiadnu odpoveď. Z analýzy dotazníkov vyplýva, že na území mesta Malacky sa prekrývajú činnosti organizácií, ktoré majú územnú pôsobnosť na území mesta, ale aj okresu, kraja a rastie počet organizácií, ktoré majú celoslovenskú pôsobnosť. Podstatná je rozmanitosť organizácií a ochota spolupráce s mestom Malacky a medzi sebou.

**Tabuľka č. 11:** Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu územnej pôsobnosti

Územná pôsobnosť	Počet
mesto Malacky	7
okres Malacky	7
kraj Bratislavský	5
SR	5

Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

**Graf č. 16**



Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

V ďalšej časti dotazníka **boli 2 otázky** venované zisťovaniu záujmu participácie jednotlivých organizácií na tvorbe KPSS. Potrebne je vysoko vyzdvihnúť, že z 28 subjektov, poskytujúcich sociálne služby, ktoré sa zapojili do prieskumu, bolo ochotných aktívne participovať na tvorbe KPSS až 20 (71,4 %) organizácií.

**Tabuľka č. 12** Tabuľka prejavenie záujmu spolupracovať na príprave KPSS

Aktívna účasť na KPSS	Počet
Áno	20
Nie	7
neodpovedali	1

Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

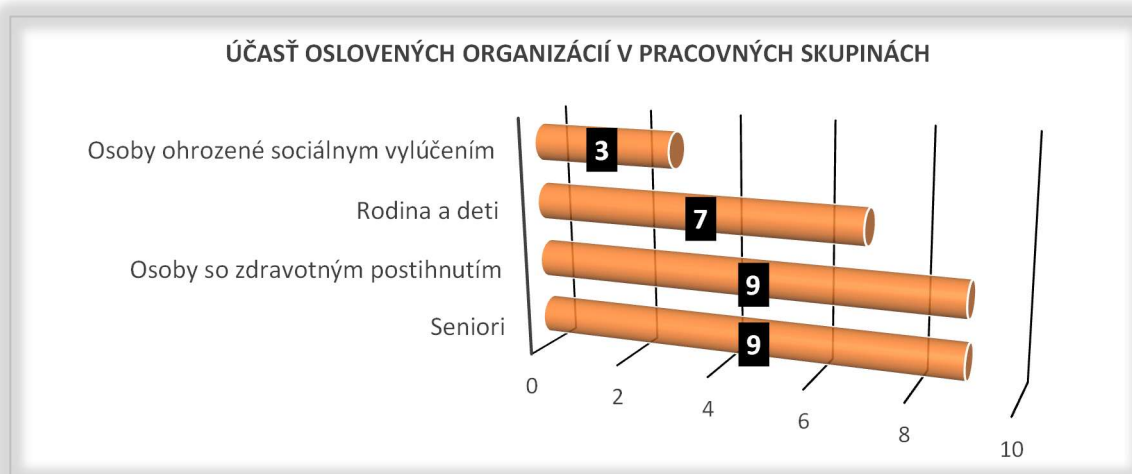
**Graf č. 17**



*Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb*

**Druhá časť** otázky je zameraná na to, že ak sa organizácia rozhodne participovať na tvorbe KPSS, v ktorej pracovnej skupine by chcela presadzovať záujmy a riešiť problémy. Najväčší záujem prejavili respondenti, ktorí riešia cieľovú skupinu ŤZP a seniorov (najpočetnejšie cieľové skupiny). Potrebne je posilniť pracovnú skupinu, ktorá rieši osoby trpiace závislosťou a osoby ohrozené sociálnym vylúčením.

**Graf č. 18**



*Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb*

**Tabuľka č. 13** Tabuľka preferovanej účasti organizácií v pracovných skupinách

Zaradenie do pracovných skupín	Počet
Seniori	9
Osoby so zdravotným postihnutím	9
Rodina a deti	7
Osoby ohrozené sociálnym vylúčením	3

*Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb*

Posledné dve otázky v dotazníku boli zamerané na progres v organizáciách za posledné 2 roky, a tiež na oblasti zlepšenia kvality poskytovaných služieb. Z vyplnených dotazníkov vyplýva, že organizácie sa snažia v tejto oblasti napredovať, napriek tomu, že v roku 2020 začali problémy súvisiace s pandémiou COVID-19 a ovplyvnili činnosť viacerých organizácií.

V nasledujúcom zozname sú zaznačené všetky organizácie, ktoré sa podieľali na prieskume. Pri každej z nich je krátky popis ich činnosti aj s uvedením informácií o nových službách za ostatné 2 roky a o prograse v oblasti kvality poskytovaných služieb.

## POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZAPOJENÝCH DO ANALÝZY

NÁZOV ORGANIZÁCIE	ZAMERANIE AKTIVÍT
<b>Človek v ohrození n.o.</b>	Sociálna integrácia, humanitárna pomoc, globálne vzdelávanie. Sociálne, finančné, kariérne, pracovné poradenstvo, aktivity pre deti, mládež, dospelých, seniorov. <i><b>Za posledné 2 roky organizácia zriadila a poskytovala podporu sociálnej inklúzie s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít, poradenstvo: sociálne, pracovné, kariérne, finančné aktivity pre deti, mládež a dospelých. Spracovala metodické materiály pri práci s cieľovou skupinou, pri finančnom a kariérnom poradenstve. Predkladala návrhy na zmeny v legislatíve.</b></i>
<b>Svitanie – Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Malackách (Svitanie – ZPMP v Malackách)</b>	Ochrana a obhajoba práv a záujmov ľudí s mentálnym postihnutím, vzdelávanie ľudí s mentálnym postihnutím, pomoc rodinám s členom s mentálnym postihnutím, Vzdelávanie ľudí s mentálnym postihnutím, rodičov, odborníkov, dobrovoľníkov a ostatných záujemcov. Organizovanie spoločenských, kultúrnych, a športových podujatí pre rodiny s členom s mentálnym postihnutím a ostatných záujemcov.
<b>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska – Krajské stredisko Bratislava</b>	Poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie terénnou a ambulantnou formou.
<b>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska – ZO (Malacky, Pezinok, Senec)</b>	Pomoc pre nevidiacich a slabozrakých pri svojich aktivitách a orientácii v novom prostredí. Poukazovaní na bariéry v Malackách. Poskytovanie služieb slabozrakým (rekondičné pobyty na zlepšenie orientácie v cudzom prostredí pre zrakovo postihnutých).
<b>Kardioklub Malacky, OZ</b>	Poradenstvo a pomoc osobám s kardiovaskulárnym ochorením. Zapájanie sa do akcií s inými organizáciami

	a Denným centrom pri organizovaní kultúrnych a spoločenských podujatí.
<b>SENIOR – geriatrické centrum, n.o.</b>	<p>Poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby podľa § 36 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách s kapacitou 10 lôžok a v špecializovanom zariadení podľa § 39 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách s kapacitou 20 lôžok.</p> <p><i>Organizácia poskytuje celoročnú pobytovú službu v Zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) a v špecializovanom zariadení. Zaviedli štandardy kvality v zmysle zákona o sociálnych službách, a od roku 2006 sú pravidelne auditovaný a reauditovaný podľa normy ISO 9001:2015, ZOS zriadené od 1.1.2016 s kapacitou 6 lôžok, od 1.1.2017 s kapacitou 10 lôžok.“</i></p>
<b>Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS) Mgr. Monika Jung</b>	Poskytovanie komplexnej domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom všetkých vekových skupín v okrese Malacky. Ošetrovateľská rehabilitácia a mobilizácia pacienta.
<b>Mestské centrum sociálnych služieb Malacky, p.o.m.</b>	<p>Poskytovanie sociálnych služieb – útulok, zariadenie opatrovateľskej služby, domáca opatrovateľská služba, denný stacionár, prepravná služba, jedáleň, požičiavanie pomôcok, práčovňa, stredisko osobnej hygieny, zariadenie opatrovateľskej služby, odľahčovacia služba. <i>(komplexná činnosť MsCSS je popísaná v osobitnej kapitole)</i></p> <p><b>Za posledné 2 roky</b> organizácia vypracovala a zaviedla do praxe štandardy kvality poskytovaných služieb.</p>
<b>Vstúpte, n.o.</b>	<p>Sprevádzanie a pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím k samostatnosti a plnohodnotnému životu. Zariadenie sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím. Rehabilitačné stredisko (ambulantná forma sociálnej služby) a zariadenie podporovaného bývania. Prevádzkovanie chránenej dielne.</p> <p><b>Za posledné 2 roky</b> organizácia vzdelávala zamestnancov, skvalitňovala a rozvíjala aktivity pre prijímateľov sociálnych služieb, rekonštrukciou budovy plánuje skvalitniť prevádzkové podmienky.</p>
<b>Združenie zdravotne postihnutých VIKTÓRIA, OZ</b>	Podpora zdravia chorých na civilizačné choroby. Humanitná organizácia združujúca zdravotne postihnutých civilizačnými chorobami. Organizovanie

	rekondičných, rehabilitačných pobytov, výstav výrobkov zdravej výživy, realizácia vlastných kultúrnych a športových aktivít, organizovanie edukačných a propagačných podujatí.
<b>Jednota dôchodcov na Slovensku – ZO Malacky</b>	Zabezpečenie aktívneho starnutia seniorov združených v JDS v oblasti sociálnej, zdravotnej, kultúrnej a športovej. Zabezpečenie sociálnych kontaktov. Príprava a realizácia spoločných aktivít. <b><i>Za posledné 2 roky</i></b> organizácia organizovala návštevy dlhodobu chorých a zabezpečovala šitie rúšok.
<b>Slovenský zväz telesne postihnutých – Okresné centrum Malacky</b>	Voľnočasové aktivity, ktoré sú prispôsobené k postihnutiu detí a dospelých, vo forme krúžkov, ručných prác, športové hry, poznávacie zájazdy, týždenné rehabilitačné pobyty, prednášky o zdravotníckych pomôckach a bezbariérovosti v meste. Poskytovanie sociálneho poradenstva.
<b>Slovenský zväz telesne postihnutých – ZO Malacky</b>	Voľnočasové aktivity prispôsobujú ZŤP členom a členom vyššieho veku. Organizujú poznávajúce 1 dňové zájazdy, návštevu termálneho kúpaliska, týždňové rehabilitačné pobyty. Organizujú prednášky o zdraví a ochrane majetku.
<b>OZ Zlatý vek</b>	Pomoc seniorom, poradenstvo, záujmová činnosť, športové aktivity, relax, exkurzie, výlety. Kultúra a spoločenský život.
<b>Slovenský Červený kríž /územný spolok Bratislava-okolie</b>	Organizovanie kurzov prvej pomoci, zabezpečovanie zdravotného dozoru pri hromadných podujatiach, odber krvi. <b><i>Za posledné 2 roky</i></b> organizácia organizovala raz ročne zbierku potravín pre sociálne slabšie rodiny.
<b>Slovenský Červený kríž, miestny spolok Malacky</b>	Vzdelávanie a pomoc ľuďom v oblasti zdravia. Darcovstvo krvi, školenie prvej pomoci, zdravotný dozor na podujatiach. <b><i>Za posledné 2 roky</i></b> organizácia organizovala potravinovú zbierku pre seniorov, matky s deťmi a chorých ľudí, zabezpečovala šitie rúšok a pomoc v oblasti zdravotníctva.
<b>Denné centrum mesta Malacky</b>	Voľnočasové aktivity pre seniorov, klubová činnosť, spoločenské hry, športovanie, tanečné popoludnia, posedenia v prírode, poradenská činnosť.
<b>Ministerstvo vnútra SR, Odbor prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra SR</b>	Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám na detašovanom pracovisku na Okresnom úrade v Malackách.

<b>Materské centrum Vánok, OZ</b>	Herňa pre deti. Aktivity voľnočasové zamerané pre deti, matky, rodiny (profylaktická príprava na pôrod, rôzne vzdelávania a záujmové workshopy, kultúrne podujatia pre najmenších a celé rodiny).
<b>OZ Majella</b>	Voľnočasové, vzdelávacie, záujmové a komunitné aktivity pre deti, mládež, rodiny a osoby so špeciálno-pedagogickými potrebami. Organizovanie kultúrnych, spoločenských, športových a osvetových podujatí. Aktivity zamerané na podporu rodiny a detí.
<b>Centrum pre deti a rodiny Malacky</b>	Zariadenie na účely vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Centrum od roku 2019 začalo okrem opatrení pobytovou formou vykonávať aj opatrenia ambulantnou a terénnou formou pre deti a ich rodiny v prirodzenom prostredí.
<b>Centrum voľného času</b>	Zabezpečovanie mimoškolskej záujmovej činnosti. Vytvára podmienky pre neformálne vzdelávanie detí, mládeže a dospelých vo voľnom čase a venuje sa im vo všetkých oblastiach. Pravidelne organizuje podujatia aj pre celé rodiny, čím chce podporiť základnú stavebnú bunku spoločnosti. <b><i>Za posledné 2 roky sa organizácia venuje aj deťom a mládeži cudzincov, ktorí prišli na Slovensko jazykovo, vzdelanostne a sociálne sa etablovať do spoločnosti.</i></b>
<b>SPOLOČNE RÁŠŤ, OZ</b>	Základnou úlohou je všestranne rozvíjať voľnočasové aktivity detí, mládež a dospelých. Organizácia zabezpečuje pohybové kurzy pre deti od 3 mesiacov do 8 rokov, joga, pilates, Čchi-kung pre dospelých a tehotné ženy. Zabezpečuje semináre, workshopy, zamerané na zdravý životný štýl, zabezpečuje poradenstvo v oblasti psychomotorického vývoja detí.
<b>Azylové centrum Betánia v Malackách Križovatky, n.o.</b>	Poskytuje sociálne služby krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, a to v útulku, zabezpečuje rozvoj pracovných zručností, vytvára podmienky na prípravu a výdaj stravy alebo výdaj potravín, na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva. Poskytuje sociálne služby v súlade so štandardami kvality sociálnych služieb.
<b>Armáda spásy na Slovensku, OZ</b>	Pomoc pri úradných úkonoch, zvyšovanie finančnej gramotnosti klientov, poradenstvo pri oddlžovaní a exekúciách, spolupráca so ZŠ, hľadanie pracovných

	miest pre klientov, pomoc pri písaní životopisov, humanitárna pomoc, sociálne poradenstvo, zmierňovanie dopadov zlej sociálnej situácie, duchovná a pastoračná starostlivosť. <i>Za posledné 2 roky <b>organizácia</b> v rámci svojej činnosti poskytovala potravinovú pomoc, roznos respirátorov a vitamínov pre seniorov.</i>
<b>ŠK Dianello, OZ</b>	Športový klub, pomoc sociálne slabším rodinám.
<b>Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Malacky</b> <i>odbor služieb zamestnanosti odbor sociálnych vecí a rodiny (oddelenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately - referát poradensko-psychologických služieb)</i>	Výkon štátnej služby v oblasti služieb zamestnanosti a v oblasti sociálnych vecí a rodiny na úseku štátnych sociálnych dávok, sociálnej pomoci, peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, poradensko-psychologických služieb, sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately na úrovni okresu. <b>Za posledné 2 roky</b> úrad zriadil Klientske centrum, eGov, Call centrum COVID
<b>JULU -AUTIZMUS AKO TERAPIA, OZ</b>	Občianske združenie sa zameriava na podporu duševného zdravia, zdieľanie informácií, zvyšovanie povedomia o potrebách rodičov a detí či dospelých s autizmom. V rámci podpory komunitného života poskytuje okrem vzdelávania v oblasti autizmu aj sociálnu pomoc, podporu inklúzie, na čo využíva rôzne formy a metódy.

## D. ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE MALACKY

### D.1 PESTLE analýza, analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Malacky

Z predchádzajúcich skúseností pri tvorbe KPSS sa mesto Malacky rozhodlo, že prípravu podkladov pre KPSS mesta Malacky 2021-2030 bude realizovať prostredníctvom práce **troch pracovných skupín**, kde budú zastúpení poskytovatelia, ale aj užívatelia sociálnych služieb:

1. Osoby ohrozené sociálnym vylúčením
2. Seniori a osoby so zdravotným postihnutím
3. Rodina a deti

KPSS mesta Malacky 2021-2030 sa bude zaoberať riešením sociálnej situácie nasledovných cieľových skupín:

**Osoby ohrozené sociálnym vylúčením:** osoby bez domova, osoby po ukončení ústavnej

starostlivosti, osoby prepustené z výkonu trestu odňatia slobody, osoby dlhodobo nezamestnané, občania odkázaní na pomoc v hmotnej núdzi, obeť domáceho násillia, osoby na závislostiach (látkových a nelátkových).

**Seniori a osoby so ZP:** seniori – aktívni, mobilní, imobilní, seniori so zníženou pohyblivosťou, ťažko zdravotne postihnutí seniori (fyzicky aj mentálne), osamelí seniori bez rodinných príslušníkov, samostatne žijúci seniori, seniori žijúci v domácnosti s rodinou, seniori bez domova, ohrození stratou bývania, seniori s nízkymi príjmami alebo bez príjmov, seniori ako obeť trestných činov, seniori týraní blízkou osobou, telesne postihnutí (deti, mládež, produktívny vek...), mentálne postihnutí (deti, mládež, dospelí v produktívnom veku, absolventi špeciálnych škôl a praktických škôl), osoby s kombinovaným postihnutím (deti, mládež, dospelí v produktívnom veku), osoby postihnuté civilizačnými chorobami (deti, dospelí – v produktívnom veku, seniori), nevidiaci a slabozrakí a osoby so zmyslovými poruchami, osoby so zníženou pracovnou schopnosťou (čiasťočný invalidný dôchodok), osoby so psychickými poruchami.

**Rodina a deti:** osamelý rodič s deťmi (matka, otec), úplné rodiny, ktoré sú nefunkčné (nezáujem rodičov o deti, nezvládanie výchovy detí), neúplné rodiny, disfunkčné rodiny, týraný rodič/starý rodič (fyzické, psychické týranie), rodina v hmotnej núdzi (rodič vo výkone trestu, nezamestnaný rodič), rodiny s nízkym príjmom, rodina s deťmi – záškoláci, rodina s deťmi so špeciálnymi potrebami, deti a mládež po ukončení ústavnej starostlivosti, klienti zariadení sociálno-právnej ochrany, deti s postihnutím autistického spektra, deti a mládež ako obeť šikany a kyberšikany.

**Z dôvodu dlhodobého plánovania KPSS (10 rokov)** a veľmi turbulentných zmien v externom prostredí, v ktorom sa sociálne služby pre KPSS mesta Malacky plánujú, je vhodnejšie využiť kombináciu metód PESTLE analýzy a zo SWOT analýzy jasne a zrozumiteľne zadefinovať to, na čom môže KPSS mesta Malacky pre 2021-2030 stavať (*pozitíva*) a *negatíva*, ktoré musí priebežne začať riešiť.

**PESTLE analýza** je analytická technika slúžiaca k strategickej analýze okolitého prostredia organizácie. PESTLE je akronym začiatočných písmen rôznych typov vonkajších faktorov: *politické, ekonomické, sociálne, technologické, legislatívne, ekologické*. Podstatou PESTLE analýzy je identifikovať pre každú skupinu faktorov tie najvýznamnejšie javy, udalosti, riziká vplyvy, ktoré ovplyvňujú alebo budú ovplyvňovať KPSS mesta Malacky 2021-2030. PESTLE analýza pri dlhodobom plánovaní poukáže na možné riziká, ktoré môžu ovplyvňovať navrhované sociálne služby, alebo zvýšia potrebu riešenia určitej sociálnej situácie prostredníctvom novej sociálnej služby, ktorá bude v aktualizácii zaradená do KPSS mesta Malacky 2021-2030.

**P - Political - politické aspekty** – neistá politická situácia v SR, ale aj vplyv neistej politickej situácie vo svete. Zasahovanie politických skupín do zmeny zákonov a programových dokumentov môže ovplyvniť smerovanie sociálnych služieb.

**E - Economical - ekonomické** – ekonomická kríza, spôsobená pandémiou COVID-19, energetickou a potravinou krízou, neustále zdražovanie môžu na úrovni sveta, štátu, ale predovšetkým na miestnej úrovni ovplyvniť potrebu sociálnych služieb. Predovšetkým pre obyvateľov, ktorých môžeme zaradiť medzi osoby ohrozené sociálnym vylúčením. Môže

nastať aj neschopnosť obyvateľov platiť /doplácať za sociálne služby. Je viac než isté, že tieto zmeny zasiahnu nízkopríjmové obyvateľstvo, vrátane seniorov s nízkymi dôchodkami. Bude sa zvyšovať potreba riešenie ľudí bez „domova“.

**S - Social - sociálna** – sociálna situácia je silne prepojená na zdravotnú spôsobilosť občanov. Pri dlhodobom pôsobení stresových faktorov, zanedbaní zdravotnej starostlivosti, ale aj pri sociálnej deprivácii a predlžovaní veku odchodu do dôchodku hrozí obyvateľom vyššia odkázanosť na pomoc druhej osoby. Ekonomické a politické nepokoje majú zákonite dopad aj na sociálne nepokoje a premietajú sa aj do potrieb sociálnych služieb a pomoci, napr. aj zostavením nových sociálnych služieb príp. sociálnej pomoci. Do sociálnych aspektov môžeme zaradiť aj migračné a pracovno-migračné skutočnosti, ktoré už v súčasnosti ovplyvňujú nielen trh práce, ale aj celkový život v určitých územiach SR. Do akej miery zasiahnu do sociálnych služieb a ich poskytovania aj na území Malaciek, to ukážu najbližšie 3-4 roky.

**T - Technological - technologické** - existujúce, nové a vyspelé technológie budú zasahovať čoraz viac do využívania sociálnych služieb. Už v súčasnosti vzniká potreba signalizačných zariadení, ktoré napomáhajú pri zložitých situáciách samostatne alebo osamelo žijúcim osobám. Robotika a signalizačné zariadenia zasiahnu do poskytovania sociálnych služieb omnoho viac, ako si dnes myslíme. Stačí si len pripomenúť situáciu, kedy nebolo možné navštevovať seniorov v zariadeniach sociálnych služieb, preto kontakt s blízkymi sa snažili zariadenia riešiť cez nové technológie.

**L - Legal - legislatívne** – legislatívne zmeny, a to najmä na previazanie zdravotnej a sociálnej starostlivosti, zmeny v zákonoch a vyhláškach, ktoré riešia zdravotne ťažko postihnutých, alebo ľudí s nárokom na invalidné dôchodky, či ŤZP, ale aj legislatíva ovplyvňujúca minimálne dôchodky alebo životné minimum – to všetko na miestnej a národnej úrovni bude ovplyvňovať sociálne služby. Európska legislatíva môže pozitívne ale aj negatívne ovplyvniť vývoj nových služieb v sociálnej oblasti.

**E - Ecological - ekologickej (environmentálnej)** – zmeny klímy ovplyvňujú počasie aj v SR, ktorá sa nachádza v miernom pásme striedania 4 ročných období, zažíva rôzne prírodné katastrofy. Ľudia bez strechy nad hlavou sa môžu stať v priebehu niekoľkých minút realitou. Je potrebné byť pripravený na riešenie takýchto krízových situácií. Do skupiny ľudí ohrozených sociálnym vylúčením, alebo do skupiny osôb žijúcich na hranici chudoby sa môžu zaradiť aj osoby, ktoré prišli o príbytok a ostatné osobné veci prostredníctvom živelných pohrôm a katastrof.

#### **POZITÍVA (SILNÉ STRÁNKY V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB)**

1. Vysokým pozitívom je prepojenie sociálnych služieb, ktoré poskytuje Mestské centrum sociálnych služieb v Malackách (zariadenie opatrovateľskej služby, útulok, denný stacionár, domáca opatrovateľská služba, požičiavanie pomôcok, prepravná služba, práčovňa, stredisko osobnej hygieny, jedáleň a odľahčovacia služba)
2. Za viac ako 10 rokov sa výrazne zlepšila informovanosť o dostupnosti sociálnych služieb v meste Malacky
3. Mesto Malacky aktívne spolupracuje s občanmi mesta pri zabezpečení sociálnej služby podľa formy a druhu sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu
4. Veľmi intenzívna je spolupráca štátnej správy a samosprávy pri poskytovaní sociálnych

služieb a sociálnej pomoci

5. Na území mesta funguje mestská polícia aj v oblasti prevencie /drogovo závislých, šikana, proti negatívnym javom, riziká podomového predaja, zbierok, príspevkov cez telefón na audiotextové čísla, bezpečný domov - hlavne seniori, webová kriminalita, poskytovanie pôžičiek nebankovým subjektom, obchodovanie s ľuďmi/ s dlhoročnými preventívnymi programami
6. Na území mesta existujú chránené dielne, rehabilitačné stredisko a podporované bývanie pre osoby s mentálnym postihnutím
7. Azylové centrum Betánia (Križovatka, n.o.) zabezpečuje sociálne služby v útulku pre mužov a ženy s deťmi
8. Mesto Malacky podporuje aktivity seniorov a osôb so ZP, aktivity pre deti a mládež, ako aj aktivity zamerané na zmiernenie dôsledkov sociálnej a hmotnej núdze
9. V rámci preventívnych opatrení počas pandémie COVID-19 mesto podporuje občanov v hmotnej núdzi poskytnutím ochranných pomôcok, hygienických a dezinfekčných prostriedkov. Zameriava sa na marginalizovanú rómsku komunitu, na seniorov a osoby so zdravotným postihnutím
10. Na území mesta sú poskytované sociálne služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek neverejným poskytovateľom v rámci neziskovej organizácie (Senior - geriatrické centrum) v zariadení opatrovateľskej služby a v špecializovanom zariadení - prepojenie zabezpečenia zdravotnej starostlivosti (Nemocničná, a. s.)
11. Mesto Malacky poskytuje sociálne služby na podporu zosúladzovania rodinného a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
12. V rámci základných škôl sú poskytované služby špeciálneho pedagóga príp. psychológa, asistenta učiteľa, psychológa v materskej škole
13. Na území mesta dlhodobo vyvíja činnosť občianske združenie pre matky s deťmi - Materské centrum Vánok
14. Širokú základňu a zastúpenie majú OZ a organizácie seniorov a ZP, ktoré svojim členom poskytujú poradenské služby, zabezpečujú záujmovú činnosť, voľno-časové aktivity, rehabilitačno-rekondičné pobyty a pod.
15. Pre seniorov poskytuje mesto Malacky právne služby – právne poradenstvo
16. V meste sídli Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie (CPPPaP). Ich odborná činnosť je zameraná predovšetkým na diagnostiku a reedukáciu výchovno-vzdelávacích problémov, identifikáciu intelektovo nadaných detí, prevenciu sociálno-patologických javov, profesijnú orientáciu a odbornú metodickú pomoc deťom, žiakom, študentom, rodičom, pedagógom a vychovávateľom
17. V budove mestského úradu je konzultačné pracovisko Malacky - Centrum právnej pomoci
18. Prístavba a obnova objektu CVČ - vybudovanie Komunitného centra - v realizácii 2021/22

#### **NEGATÍVA (SLABÉ STRÁNKY V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB)**

1. Venuje sa malá pozornosť prevencii pred sociálnym vylúčením a problému bezdomovcov

2. Osoby opatrujúce odkázaného, ŤZP občana (dieťa), potrebujú posilniť svoje fyzické a duševné zdravie – dlhodobé problémy s poskytovaním odľahčovacej služby
3. Problém využívania krytej plavárne seniormi a ŤZP občanmi – problém dostať sa do/z bazénu
4. Nevyhovujúce počty miest pri poskytovaní služby útulku, v prípade potreby nie je schopné mesto poskytnúť uvedenú službu v určitých objemoch
5. V predchádzajúcom KPSS bolo plánované vybudovanie sociálnej služby krízovej intervencie - komunitného centra – v súčasnosti je potrebné naplniť obsah uvedeného centra – komplexné poradenstvo, ktoré v meste chýba
6. Problémom zostávajú stále matky s deťmi, ktoré potrebujú núdzové bývanie. Zároveň potrebujú komplexné poradenstvo na riešenie svojej situácie
7. Pretrvávajúci problém s počtom (kvalitou) opatrovateliek a so zabezpečením poskytovania tejto sociálnej služby – domáca opatrovateľská služba
8. Nevyhovujúce priestorové podmienky Mestského centra sociálnych služieb Malacky, tým aj nemožnosť poskytovať niektoré služby v kvantitatívnom a kvalitatívne prijateľnom rozsahu
9. Vysoký dopyt po poskytovaní služieb jedálne pre seniorov (vrátane rozvozu)
10. Chýba komplexnosť služieb poskytovaných pre sociálne vylúčených občanov, vrátane nedostatočnej nadväznosti jednotlivých služieb krízovej intervencie na seba
11. Znižovanie reálnych príjmov seniorov a ŤZP (zvyšovanie nákladov na život) – je potrebné udržať seniorov čo najdlhšie aktívnych
12. Do dôchodkového veku prichádzajú ročníky občanov, ktoré majú /budú mať veľmi nízke dôchodky. Spadnú do siete cieľovej skupiny ohrozenej sociálnym vylúčením
13. Počas COVID-19 sa zvýšili problémy u detí (duševné zdravie) – nedostatočné personálne kapacity na riešenie problémov, nespolupráca zákonných zástupcov a rodičov pri riešení problémov žiakov
14. Zvyšuje sa počet domácnosti s jedným členom, v ktorých žijú odkázaní občania, ŤZP občania – sú spôsobilí využívať moderné telekomunikačné a signalizačné zariadenia
15. Zvyšuje sa počet odkázaných na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek – zariadenie opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie príp. iné pobytové sociálne služby
16. Existuje skupina obyvateľov, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, nedosiahla ešte dôchodkový vek, je v hmotnej núdzi (poberajú dávku sociálnej pomoci alebo invalidný dôchodok). Ich príjem nedosahuje výšku životného minima alebo sú bez akéhokoľvek príjmu

## **D.2 Dotazníkový prieskum u občanov mesta Malacky – vyhodnotenie**

V roku 2021 sa znovu mesto Malacky rozhodlo realizovať u občanov (prijímateľov sociálnych služieb alebo ich rodinných príslušníkov) empirický prieskum, a to formou

dotazníkového prieskumu. Ten bol zameraný na zisťovanie a zber v prevažnej miere kvantitatívnych údajov. Z dôvodu skvalitňovania už poskytovaných sociálnych služieb bola do dotazníka aj v roku 2021 zaradená otázka súvisiaca s kvalitou využívaných sociálnych služieb. Špecifikom v roku 2021 bolo, že okrem overených kanálov, využívaných pre rozsev dotazníkov, bola vytvorená aj **elektronická verzia dotazníka**, ktorá bola prístupná širokej verejnosti od 31.5.2021.

Dotazník **pozostával z 2 častí**: identifikačnej s 3 otázkami, zo samotného dopytovania ohľadom existujúcich (druhov foriem) sociálnych služieb – ich využívania a ich formy, ako aj zisťovanie preferencií k jednotlivým formám poskytovania sociálnych služieb (otázky č.5,6,7). V dotazníku sa získavali tiež informácie ohľadom spokojnosti s poskytovaním sociálnych služieb (otázka č.8). Otázka č.4 bola zameraná na zisťovanie aktuálnych problémov u respondentov v sociálnej oblasti. V otázke č.9 mali možnosť respondenti vyjadriť svoje preferencie k jednotlivým cieľovým skupinám, ktoré by mali byť v centre pozornosti pri riešení sociálnych otázok.

Pre dotazník boli zvolené **uzavreté, polouzavreté otázky a jedna otvorená otázka**. Tie poskytli respondentom možnosť vyjadriť sa v prípade, že si nevedeli vybrať zo žiadnej z ponúkaných možností.

#### **Zabezpečenie dostupnosti dotazníkov a spôsob distribúcie (rozsevu)**

Dotazníky boli distribuované aj v roku 2021 osobne pracovníkmi Mestského úradu Malacky do MsCSS, Denného centra, ale aj mimovládny organizáciám poskytujúcim sociálne služby, ako aj občianskym združeniam. Dotazníky boli k dispozícii aj v klientskom centre na Mestskom úrade v Malackách. V e-verzii on-line bol dotazník prístupný na webovej stránke mesta Malacky od 2.6.2021 do 30.6.2021.

**V printovej verzii bolo distribuovaných 350 dotazníkov.** Pre vyhodnocovanie bolo vyplnených **203 dotazníkov (vrátane 46 elektronických)**. Z uvedených 203 dotazníkov bolo možné pre vyhodnocovanie využiť **199** úplne vyplnených dotazníkov. Dotazníky, ktoré neboli dostatočne vyplnené boli z vyhodnocovania vylúčené.<sup>2</sup>

#### **Termín realizácie (časové rozpätie)**

Príprava prieskumu, ako aj prieskum samotný prebiehal **od 30.5.2021 do 30.6.2021**.

#### **Hlavná cieľová skupina**

Respondenti pre dopytovanie boli prevažne občania, **ktorí sú prijímateľmi sociálnych služieb alebo ich rodinní príslušníci**.

Správne zvolenou metódou distribúcie dotazníkov sa dosiahlo to, že do prieskumu sa zapojili predovšetkým občania, ktorí sociálne služby využívajú, alebo využívajú jednu službu a plánujú využívať ďalšie služby, alebo rodinní príslušníci občanov využívajúcich služby.

**Hlavným cieľom** prieskumu bolo prostredníctvom odpovedí prijímateľov alebo budúcich prijímateľov sociálnych služieb v meste Malacky identifikovať súčasné problémy v sociálnej oblasti u respondentov, súčasné alebo budúce potreby už existujúcich sociálnych služieb, ale aj nedostatok resp. neexistenciu niektorých sociálnych služieb v meste Malacky.

---

<sup>2</sup> Uvedené 4 dotazníky obsahovali len identifikačné dáta, alebo neúplné identifikačné dáta a žiadne ďalšie odpovede na otázky neboli poskytnuté.

Neoddeliteľnou súčasťou bolo aj zisťovanie kvality už využívaných sociálnych služieb. Dotazník ale primárne nebol zostavený na kvalitatívne posudzovanie, preto na základe údajov zo spracovania je potrebné trvalo sledovať kvalitu poskytovaných služieb, a v prípade identifikovanej odchýlky od štandardu, realizovať okamžité riešenia, alebo plánovať dlhodobé projekty na udržanie a/alebo zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Malacky.

### **Zabezpečenie anonymity prieskumu**

Prieskum bol zisťovaním potrieb občanov v oblasti sociálnych služieb a ich spokojnosti s nimi, a preto bol pripravený a realizovaný ako anonymný.

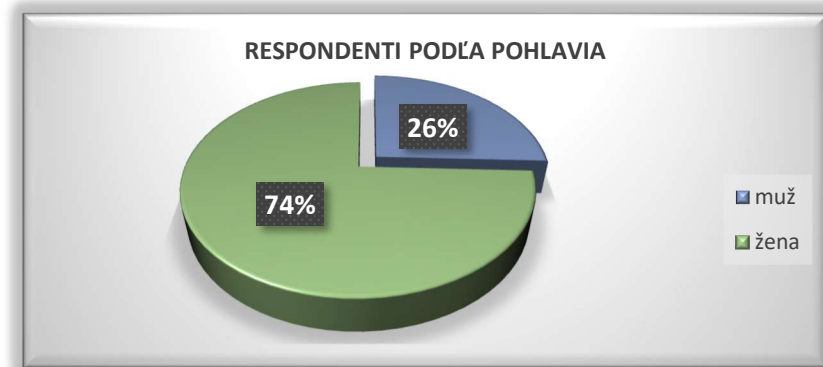
1. Dopytovatí, ktorí boli priamo oslovení, odovzdávali vyplnený dotazník na vopred určené miesto (schránka na recepcii mestského úradu).
2. Objektivita a anonymita bola zaručená aj tým, že rozsev a zber zabezpečovali zamestnanci alebo členovia organizácií participujúcich v oblasti sociálnych služieb a vyhodnotenie spracovávala nezávislá osoba.
3. Vyplňovanie elektronického dotazníka bolo možné len výlučne on-line, kde v úložisku boli zaznamenávané len údaje o dátume, čase a IP adrese odosielateľa.

### **VYHODNOTENIE JEDNOTLIVÝCH OTÁZOK Z DOTAZNÍKA**

#### **Vyhodnotenie identifikačných otázok č.1 - 3 z dotazníka**

Pri vyhodnotení respondentov podľa pohlavia je pravdepodobnejšie, že na dotazníky odpovedajú viac ženy ako muži a v korelácii ku veku respondentov (najviac ich odpovedalo z kategórie viac ako 76 ročných) je štatistiky overené, že sa v tejto kategórii nachádza viac žien ako mužov.

**Graf č. 19**



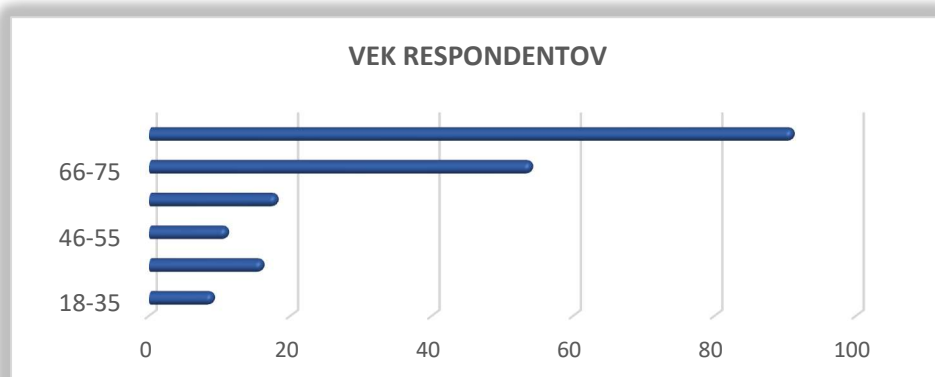
#### **Vyhodnotenie respondentov podľa dosiahnutého veku**

Vzhľadom na druh a rozsah sociálnych služieb, bolo možné predpokladať, že najviac zastúpenou skupinou užívateľov sociálnych služieb budú občania nad 66 rokov, čo sa aj potvrdilo. Je pozitívne, že do prieskumu sa zapojili aj užívatelia sociálnych služieb mladší ako 65 rokov a dotvorili tak vekovú vzorku užívateľov sociálnych služieb alebo rodinných príslušníkov užívateľov sociálnych služieb.

**Tabuľka č. 14** Štruktúra respondentov prieskumu podľa veku

Vek respondentov	
18-35	9
36-45	16
46-55	11
56-65	18
66-75	54
76 a viac	91
SPOLU	199

**Graf č. 20**



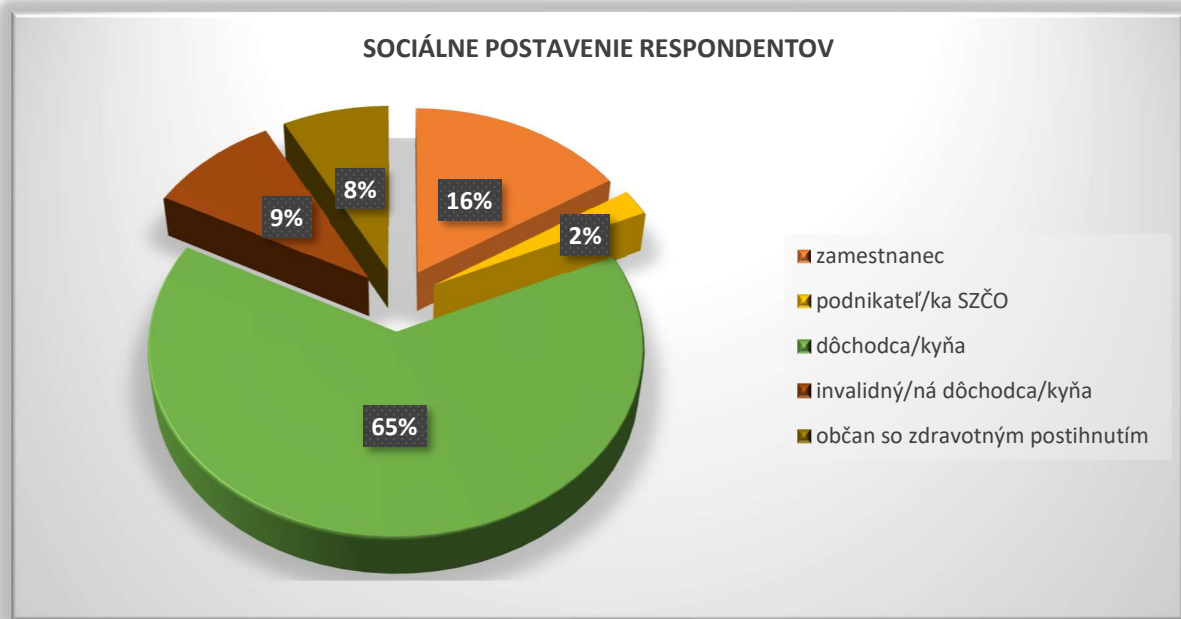
Vyhodnotenie respondentov **podľa sociálneho postavenia**, je dôležitou identifikačnou otázkou, a to z dôvodu pochopenia výsledkov dotazníkového prieskumu. Podľa sociálneho postavenia budú respondenti jednotlivé sociálne služby preferovať, využívať, očakávať alebo nebudú v ich centre pozornosti. Časť respondentov si zvolila dva druhy sociálneho postavenia a to: občan so zdravotným postihnutím, a zároveň invalidný dôchodca/dôchodkyňa.

**Tabuľka č. 15** Štruktúra respondentov podľa sociálneho postavenia

Sociálne postavenie	
zamestnanec/zamestnankyňa	35
podnikateľ/ka, SZČO	5
dôchodca/dôchodkyňa	142
invalidný dôchodca/dôchodkyňa	21
občan so zdravotným postihnutím	17
iné (poberateľ/ka opatrovateľského príspevku)	1

*Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb*

**Graf č. 21**

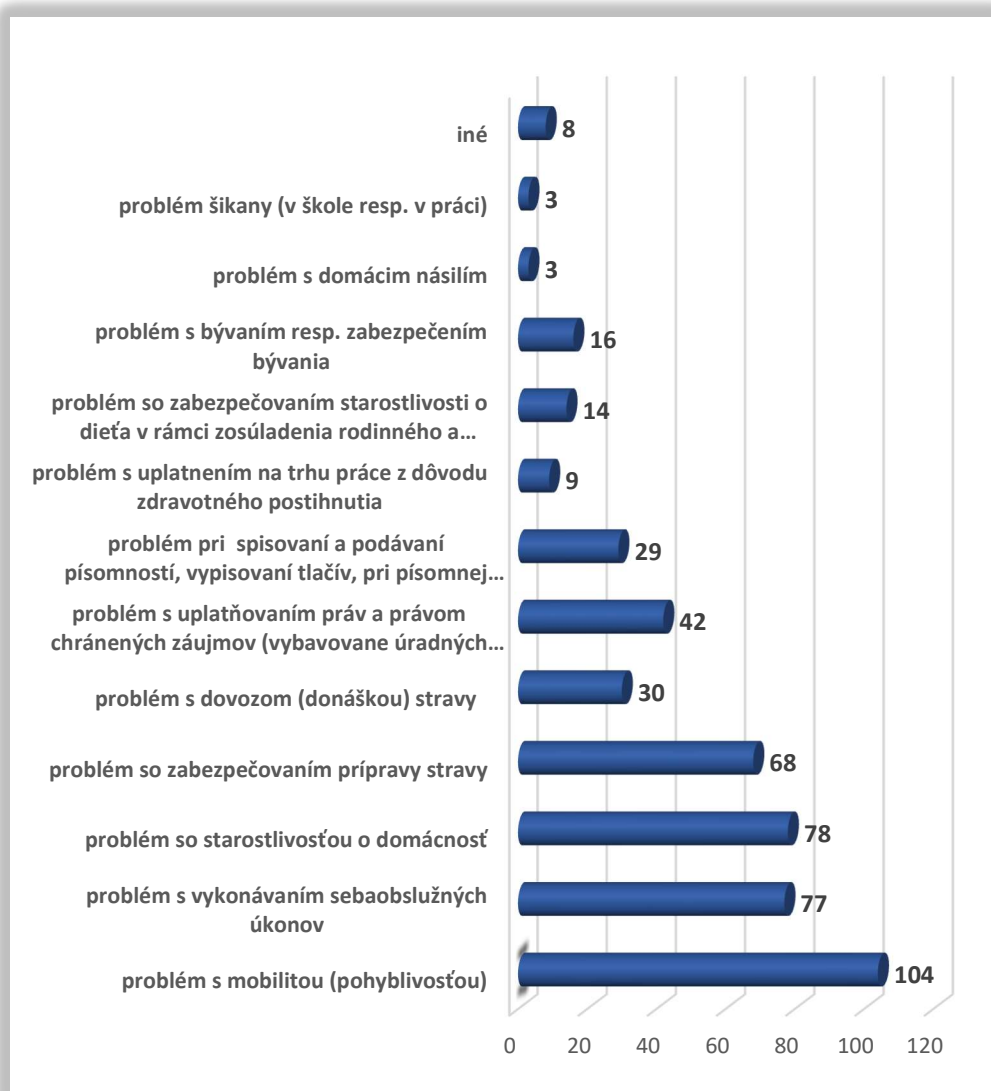


Nasledujúce odpovede na otázky prinášajú informácie o potrebách v sociálnej oblasti, o využívaní foriem a druhov sociálnych služieb o nedostatkových službách, ako aj o kvalite poskytovaných sociálnych služieb z pohľadu respondentov.

**V odpovediach na otázku č.4** v dotazníku sa snažia respondenti definovať vlastný problém v sociálnej oblasti, alebo problém príbuzného resp. blízkej osoby.

Z nasledujúceho *grafu č. 22* je zrejmé, že respondenti majú **najväčší problém s pohyblivosťou, sebaobslužnými úkonmi a starostlivosťou o domácnosť**, a s tým spojenou prípravou stravy. V korelácii s odpoveďami na otázku č.6 o preferenciách/uprednostňovaní sociálnych služieb môžeme konštatovať, že domáca opatrovateľská služba a poskytovanie stravy spolu so zachovaním klienta v domácom prostredí sú sociálne služby, ktoré respondenti teraz aj v budúcnosti budú preferovať. Zvyšujúcim sa vekom a zmenou zdravotného stavu respondentov sa budú ich preferencie zvyšovať k pobytovej forme sociálnych služieb. V odpovedi na otázku č.4 si mohli respondenti vybrať viaceré možnosti odpovedí. V otvorenej odpovedi *INÉ* uviedli respondenti okrem zdravotných problémov (všeobecné zdravotné problémy, psychické problémy) taktiež problémy spojené so starostlivosťou o rodičov, problémy s dospelými deťmi. Odpovede súvisia aj s celkovým vekom respondentov, preto je ich potrebné v tejto súvislosti takto chápať.

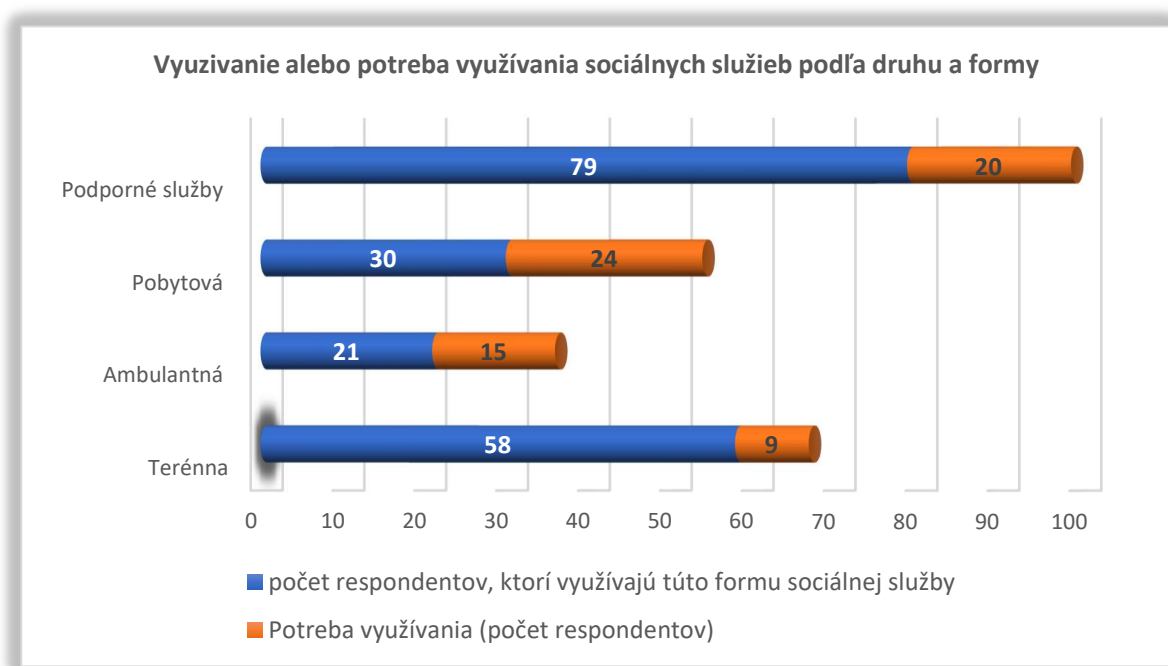
**Graf č. 22:** Definovanie vlastného problému alebo príbuzného/blízkej osoby v sociálnej oblasti



**Otázka č.5 bola zameraná na využívanie určitých foriem sociálnych služieb a na potrebu ich ďalšieho využívania.**

Respondenti (užívatelia sociálnych služieb) podľa poskytnutých informácií využívajú terénnu formu sociálnych služieb v kombinácii s podpornými činnosťami (službami). Pričom 29,15 % respondentov využíva práve druhy sociálnych služieb v terénnej forme a 39,7 % respondentov využíva rôzne druhy podporných služieb. Na druhej strane, ak sa pozrieme na očakávania respondentov, je u pobytovej formy vysoká preferencia vyžívania pobytočných služieb do budúcnosti. Pomer momentálneho využívania tejto formy sociálnej služby je v súčasnosti limitovaný možnosťami umiestnenia užívateľa sociálnej služby v pobytovom zariadení sociálnych služieb. Seniori sa snažia využívať v prvom rade sociálne služby ambulantnej a terénnej formy. Z ostatných informácií je zrejmé, že čím viac bude obmedzená ich mobilita očakávajú služby pobytovej formy.

**Graf. č. 23**



Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

**Tabuľka č. 16** Využívanie a potreba využívania jednotlivých foriem sociálnych služieb respondentami (Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb)

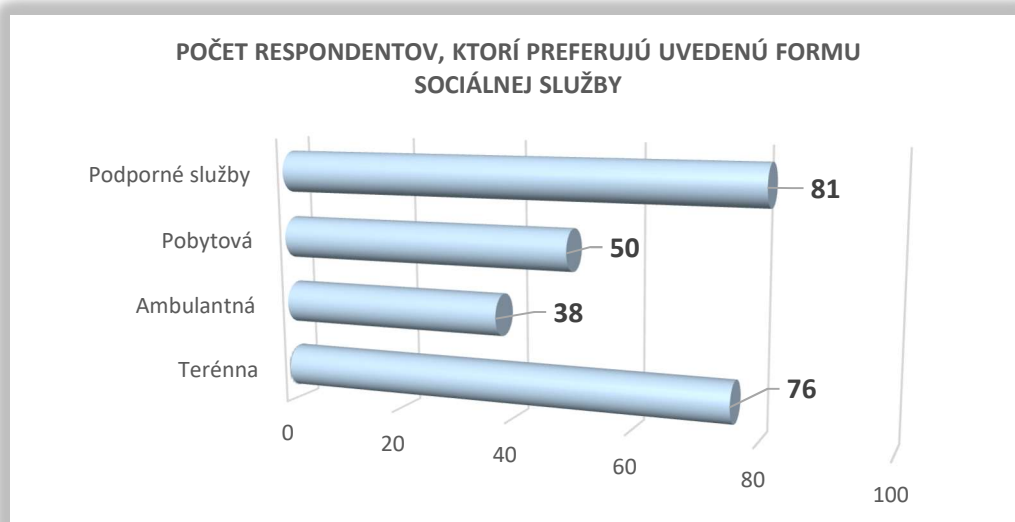
FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY	počet respondentov, ktorí využívajú túto formu sociálnej služby	Potreba využívania (počet respondentov)	intenzita potreby (využívané = 2 body + potrebné = 1 bod) / počet respondentov
<b>Terénna</b> (napr. domáca opatrovateľská služba, prepravná služba, služba sociálnej intervencie a pod.)	58	9	<b>125 (1,87)</b>
<b>Ambulantná</b> (napr. denné centrum – klub dôchodcov, denný stacionár, rehabilitačné centrum, sociálna služba pre deti do troch rokov veku t.j. detské jasle, sociálne poradenstvo a pod.)	21	15	<b>57 (1,58)</b>
<b>Pobytová</b> (zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, špecializované zariadenie, domov sociálnych služieb, podporované bývanie, útulok a pod.)	30	24	<b>84 (1,55)</b>
<b>Podporné služby</b> (stravovanie v jedálni pre dôchodcov, dovoz stravy, pranie, žehlenie, stredisko osobnej hygieny, požičiavanie pomôcok pre osoby s ŤŽP alebo nepriaznivým zdrav. stavom a pod.)	79	20	<b>178 (1,8)</b>

**V otázke č.6** vyjadrovali respondenti svoje **preferencie na využívanie jednotlivých foriem sociálnej služby**. Vyjadriť sa mali len respondenti, ktorí sociálne služby využívajú. V odpovediach vidíme nižšiu preferenciu na využívanie ambulantnej formy sociálnych služieb, ktorá súvisí s jednotlivými druhmi sociálnych služieb a s ich existenciou na území mesta Malacky. Preferencie *na pobytovú formu* majú súvislosť s vekom respondentom, ako aj s definovaním ich problémov v sociálnej oblasti (*odpovede na otázku č.4*). Atraktivita podporných služieb je ale pre respondentov vysoká, nezávisle od ich veku.

**Tabuľka č. 17** Preferencie foriem sociálnych služieb

FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY	počet respondentov, ktorí preferujú túto formu sociálnej služby
Terénna	76
Ambulantná	38
Pobytová	50
Podporné služby	81

**Graf č. 24**



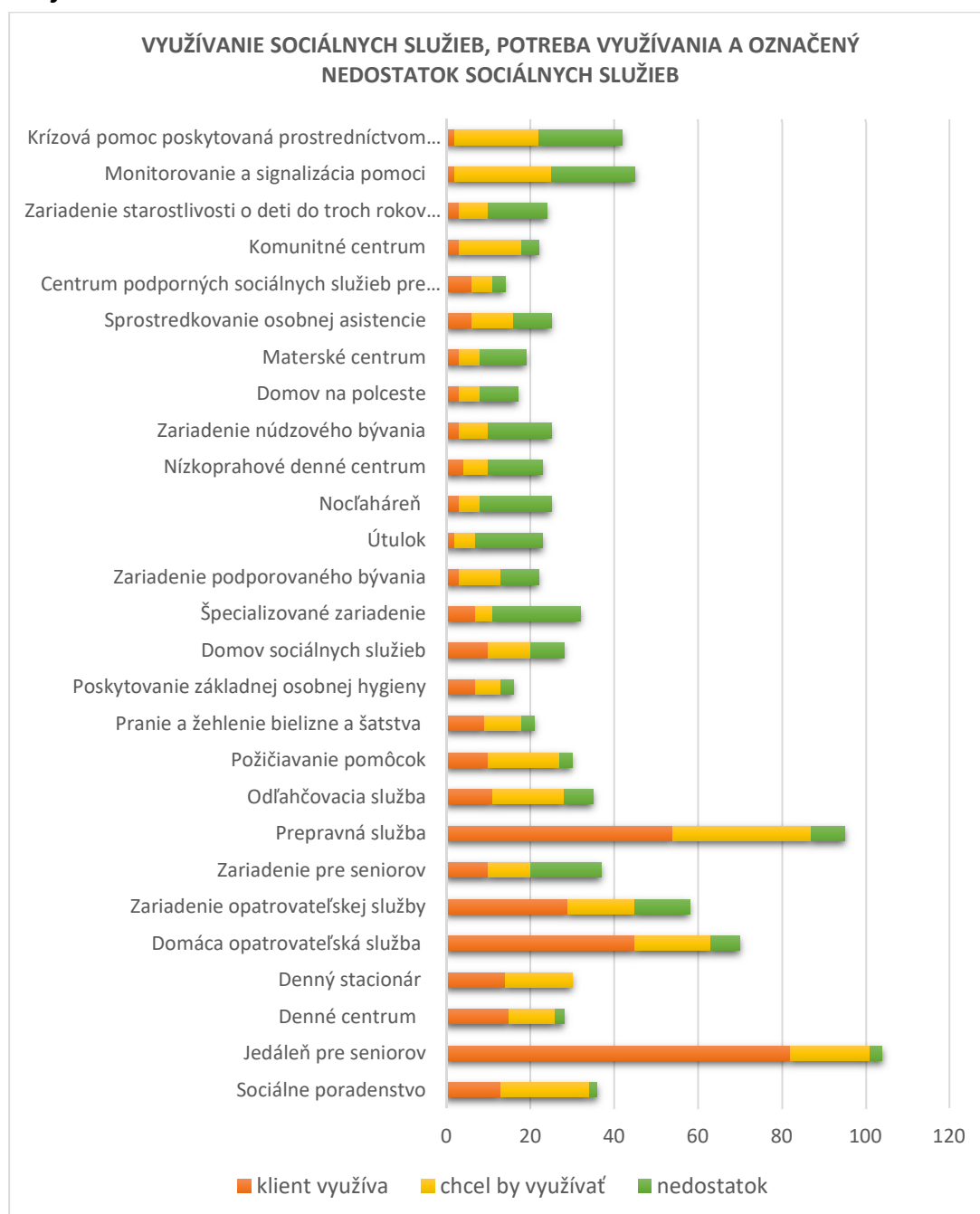
Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

V komplexnej otázke **č.7** boli respondenti dopytovaní nie len na **využívanie sociálnych služieb**, ale zisťovala sa u nich aj **potreba jednotlivých druhov sociálnych služieb**. V tejto otázke sa mohli vyjadriť aj respondenti, ktorí nevyužívajú a ani nemajú potrebu využívať jednotlivé druhy sociálnych služieb, ale si myslia, že danej sociálnej služby je nedostatok. (*Nedostatok je chápaný v zmysle, že sociálna služba na území mesta Malacky nie je poskytovaná, alebo je poskytovaná v nižšom rozsahu, ako je potreba*).

Z nasledujúcej tabuľky je zrejmé, že **nedostatkovo** vnímajú respondenti (*napriek tomu, že nie sú primárnymi užívateľmi*) **sociálne služby krízovej intervencie** – útulok, nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, zariadenie núdzového bývania, komunitné centrum. Zároveň je zaznamenaný vyšší záujem o **sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie**

z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ako sú zariadenie opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov, zariadenie podporovaného bývania, špecializované zariadenie a sprostredkovanie osobnej asistencie. Respondenti v prieskume prejavili zvýšený záujem o **sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií**. Respondenti definovali v kategórii **iné služby**: „Voľnopristupné“ zariadenie pre ľudí s ťažkým psychickým stavom, ktoré by bolo nonstop službou, zabezpečovanie nákupov.

**Graf č. 25**



*Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb*

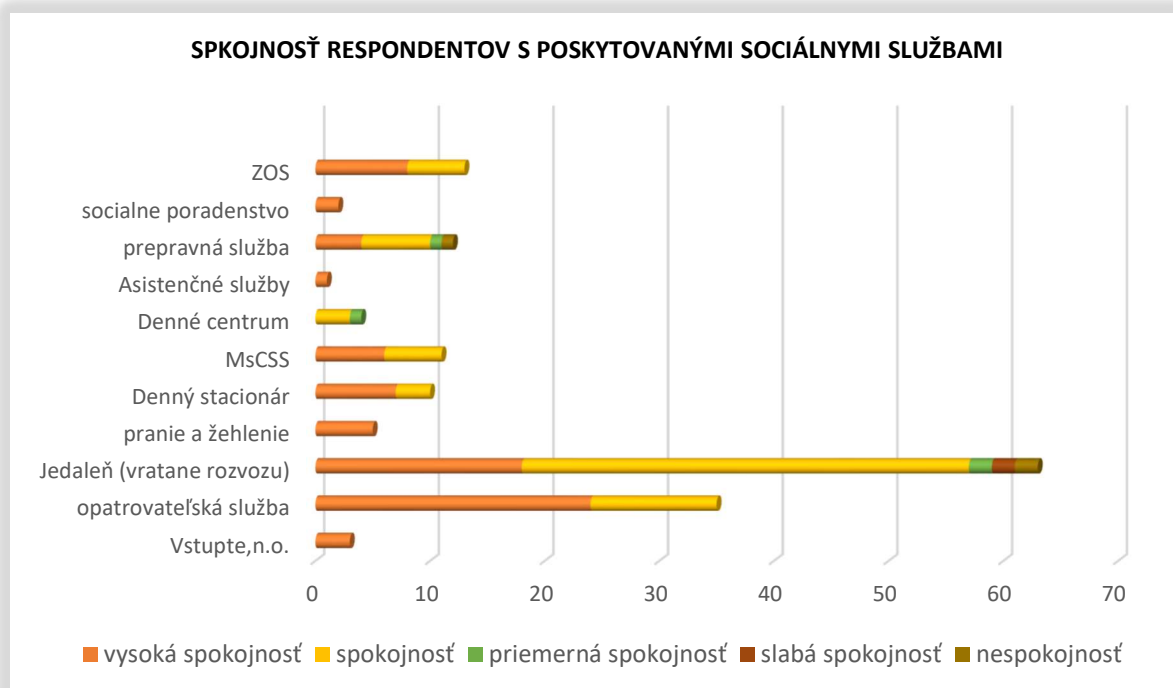
**Tabuľka č. 17** Prehľad využívania, požiadaviek na využívanie a nedostatku sociálnych služieb podľa respondentov prieskumu

Druh sociálnej služby	klient využíva	chcel by využívať	nedostatok	počet respondentov
<b>Sociálne poradenstvo</b> (odborná pomoc pri riešení nepriaznivej sociálnej situácií)	13	21	2	36
<b>Jedáleň pre seniorov</b>	82	19	3	104
<b>Denné centrum</b>	15	11	2	29
<b>Denný stacionár</b> (zariadenie na denný pobyt pre seniorov)	14	16	-	30
<b>Domáca opatrovateľská služba</b> (opatrovanie fyzickej osoby odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby v domácnosti)	45	18	7	70
<b>Zariadenie opatrovateľskej služby</b>	29	16	13	58
<b>Zariadenie pre seniorov</b>	10	10	17	37
<b>Prepravná služba</b>	54	33	8	95
<b>Odľahčovacia služba</b>	11	17	7	35
<b>Požičiavanie pomôcok</b>	10	17	3	30
<b>Pranie a žehlenie bielizne a šatstva –</b> (podporná služba poskytovaná v Mestskom centre sociálnych služieb)	9	9	3	21
<b>Poskytovanie základnej osobnej hygieny</b>	7	6	3	16
<b>Domov sociálnych služieb</b> (pre fyzickú osobu do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby...)	10	10	8	28
<b>Špecializované zariadenie</b>	7	4	21	32
<b>Zariadenie podporovaného bývania</b>	3	10	9	22
<b>Útulok</b>	2	5	16	23
<b>Nocľaháreň</b> (pre ľudí bez domova, ktorí sú na ulici)	3	5	17	25
<b>Nízkoprahové denné centrum</b>	4	6	13	23
<b>Zariadenie núdzového bývania</b>	3	7	15	25
<b>Domov na polceste</b>	3	5	9	17
<b>Materské centrum</b>	3	5	11	19
<b>Sprostredkovanie osobnej asistencie</b>	6	10	9	25

Druh sociálnej služby	klient využíva	chcel by využívať	nedostatok	počet respondentov
Centrum podporných sociálnych služieb pre osoby s mentálnym postihnutím – (Vstúpte, n.o.)	6	5	3	14
Komunitné centrum	3	15	4	22
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťa (detské jasle)	3	7	14	24
Monitorovanie a signalizácia pomoci	2	23	20	45
Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	2	20	20	43

V otázke č.8 boli dopytovaní respondenti, ktorí využívajú sociálne služby, aby služby, ktoré využívajú, ohodnotili v škále - **vysoká spokojnosť, spokojnosť, priemerná spokojnosť, slabá spokojnosť, nespokojnosť**. Napriek tomu, že prieskumný dotazník bol zameraný na zisťovanie problémov v sociálnej oblasti, foriem a druhov sociálnych služieb, jedna otázka bola zameraná aj na zisťovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb. Keďže v odpovediach si respondenti sami definovali sociálne služby, ktoré hodnotili, v nasledujúcom grafe nie sú zaradené všetky sociálne služby, len definované respondentami. Sociálne služby, ktoré zadefinoval 1 alebo 2 respondenti neboli do grafu zaradené. Respondenti vysokou spokojnosťou hodnotili služby ADOS-u, Zariadenie opatrovateľskej služby a právne služby. Do kvalitatívneho hodnotenia sociálnych služieb sa zapojilo 156 respondentov, čo je 78,4 % dopytovaných, pričom v 10 prípadoch hodnotili 2 sociálne služby.

**Graf č. 26**

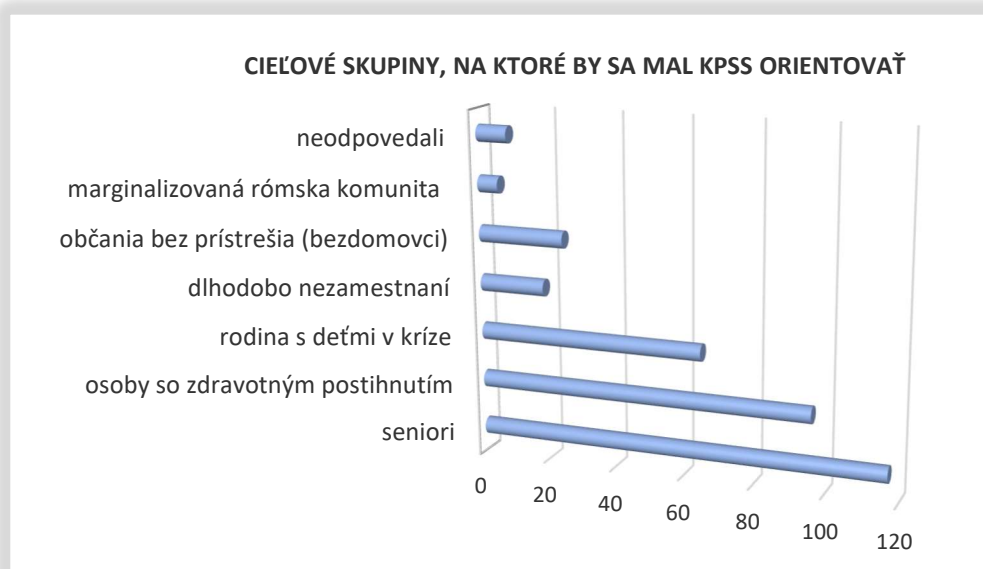


Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

**Podrobné zisťovanie kvality sociálnych služieb na základe uvedených údajov by bolo vhodné priebežne vykonávať u sociálnej služby – jedáleň pre dôchodcov a u prepravej služby.** Ak by sa zvýšili kvantitatívne požiadavky (potreba) u týchto služieb, schopnosť organizácie zabezpečiť kvalitne služby (vo vymedzenom čase, pri obmedzených personálnych zdrojoch a za sprísnených podmienok vyplývajúcich zo situácie v rámci COVID-19) by mohla byť problematická.

**V otázke č.9** sa mesto Malacky dopytovalo respondentov, na ktorú sociálnu skupinu by sa mala upriamiť zvýšená pozornosť. Vo vzťahu k identifikačnej otázke v úvode, kde u respondentov je jednoznačná prevaha seniorov, boli aj odporúčania prevažne zamerané na túto cieľovú skupinu. Na druhej strane je potrebné pripomenúť, že aj respondenti vo vyššom veku preferujú, aby sa riešili problémy rodiny a detí v kríze, ako aj problémy osôb so zdravotným postihnutím. Pozitívom je, že iba 9 respondentov (4,5 %) z 199 na uvedenú otázku neodpovedalo. 43 respondentov uviedlo len jednu cieľovú skupinu, 6 respondentov uviedlo 3 cieľové skupiny. Väčšina dopytovaných uviedla 2 cieľové skupiny. Je pozitívne, že respondenti vnímajú skupinu sociálne vylúčených občanov, ako dôležitú pre riešenie v KPSS.

**Graf č. 27**



*Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb*

**Tabuľka č. 18** Zameranie KPSS na cieľové skupiny

Cieľové skupiny, na ktoré by sa mal KPSS orientovať	
seniori	117
osoby so zdravotným postihnutím	96
rodina s deťmi v kríze	65
dlhodobo nezamestnaní	19
občania bez prístrešia (bezdomovci)	25
marginalizovaná rómska komunita	6
neodpovedali	9

**Otázka č.10** bola v dotazníku otvorenou otázkou a umožnila respondentom vyjadriť svoj názor, poskytnúť návrhy na riešenia problémov, s ktorými sa pri poskytovaní sociálnych služieb stretávajú. Tiež mohli respondenti vyjadriť svoj názor k súčasnému poskytovaniu sociálnych služieb. **38 respondentov** (19,1 % z celkového počtu) malo potrebu podeliť sa so svojimi názormi v dotazníku.

*Prvú veľkú skupinu* tvorili pozitívne názory a vysoká spokojnosť so sociálnymi službami v meste Malacky.

*Druhú skupinu* tvorili negatívne príspevky ohľadom rozvozu stravy („neskoro“, „studené“) a kvality stravy.

*Tretiu skupinu* tvorili návrhy na opatrovateľskú službu („rozšíriť hodiny“, „zvýšiť ohodnotenie opatrovateľiek“, „zamerať sa na výber opatrovateľiek“), na rozšírenie miest v pobytových zariadeniach (ZOS, DSS), či výstavbu sociálnych bytov alebo podporu samostatného bývania seniorov, či realizácia odľahčovacích pobytov vo väčšom rozsahu.

*Poslednú štvrtú skupinu* tvorili pripomienky individuálneho charakteru k činnosti Denného stacionára, prepravnej služby, udržateľnosti seniorov a zdravotne postihnutých v aktivite (duševnej aj fyzickej), či pripomienky k riešeniu problémov rodín a detí, najmä otázok bývania (nájomného, sociálneho, chráneného). **Dopytovaní mali tiež potrebu podeliť sa so svojimi problémami – ako je samota, duševné strádanie, vyplývajúce z nemožnosti sociálnych kontaktov a izolácie počas COVID-19, obavy zo svojho psychického zdravia.**

#### **Závery z dotazníkového prieskumu:**

**Vychádzajúc zo záverov uvádzaných priebežne pri vyhodnotení jednotlivých otázok z dotazníka môžeme konštatovať:**

**Metóda** využitá v rozseve dotazníka (prostredníctvom organizácií a inštitúcií realizujúcich sa v sociálnych službách) bola správne zvolená a zabezpečila zber relevantných údajov.

**Rozsah** (podľa druhov a foriem) poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Malacky potvrdil ich opodstatnenosť (každá z uvedených sociálnych služieb má svojich užívateľov). Bolo by vhodné, aby sa aktivity v novom KPSS po zvážení a v súlade so závermi pracovných skupín zamerali na **očakávané a nedostatkové** sociálne služby (**výsledky hodnotenie otázky č.7**). Týka sa to najmä služieb krízovej intervencie pre sociálne vylúčených občanov resp. občanov ohrozených sociálnym vylúčením. Zároveň je potrebné sa zamerať na priebežné zisťovanie kvality *podpornej služby* - jedáleň a prepravná služba. Je potrebné analyzovať tieto 2 služby v nadväznosti na ich kapacitné možnosti (*personálne, technické a organizačné*) a vykonať opatrenia na zabezpečenie zvýšenej spokojnosti klientov. Taktiež vyplynula potreba priebežne sledovať požiadavky klientov, pri zmene ich zdravotného stavu, umožniť im prechod z terénnych foriem sociálnych služieb na poskytovanie pobytových foriem sociálnych služieb.

## **E. REALIZÁCIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2021-2030)**

### **E.1 AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2021 -2030)**

Akčný plán pre realizáciu KPSS 2021-2030 zachytáva požiadavky formulované prijímateľmi a reálnymi užívateľmi sociálnych služieb (dotazníkový prieskum), aktivity naformulované 3 pracovnými skupinami, kde sa nachádzali okrem poskytovateľov sociálnych služieb aj užívatelia sociálnych služieb. Akceptuje demografickú a sociálnu situáciu v Malackách, možnosti rozvoja investičných a neinvestičných aktivít, a zároveň čo v najširšej miere zapája do riešenia úloh verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Akčný plán realizácie KPSS v Malackách 2021-2030 je v súlade s ďalšími koncepčnými dokumentami v regióne Bratislavského kraja (*Koncepcia rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 – 2021*) *Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023*, *Regionálny akčný plán Bratislavského samosprávneho kraja na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách na roky 2021 – 2023*). Dokument zachytáva všetky podstatné špecifiká problémov kumulujúcich sa na samotnom území mesta, ale aj širšieho regiónu.

KPSS mesta Malacky na roky 2021-2030 na strategickej úrovni je v súlade s prioritami návrhu Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Malacky (PHSR) na obdobie 2022-2030.

#### **Priority stanovené v PHSR (2022-2030) týkajúce sociálnych služieb (investičné)**

- Nové zariadenie pre seniorov (pobytová služba)
- Výstavba nájomných bytov
- Zvýšenie kapacity útulku
- Rozšírenie podporovaného bývania pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím
- Vybudovanie podporovaného bývania pre seniorov
- Zriadenie špecializovaného zariadenia pre deti s poruchou autistického spektra (PAS)
- Podpora terénnej sociálnej práce

#### **Akčný plán KPSS mesta Malacky na roky 2021 – 2030 je na rozdiel od predchádzajúceho KPSS na roky 2015 – 2020 postavený na nasledovných pilieroch:**

- je na výhľadové obdobie 10 rokov, preto musí počítať prognosticky s výrazným zhoršením situácie v oblasti sociálnych služieb, ale zároveň môže stavať na silnom zázemí už existujúcich sociálnych služieb
- aktivity z predchádzajúceho obdobia, ktorých riešenie trvá, prehodením sú aktualizované na súčasné podmienky a výhľadové obdobie 10 rokov
- zapája do riešenia úloh ešte vo väčšej miere neverejných poskytovateľov
- vo väčšej miere podporuje spoluprácu medzi poskytovateľmi a podporuje kombináciu existujúcich sociálnych služieb

- viac sa zameriava na komplexnosť služby pre cieľové skupiny, a to od prevencie, cez akútne riešenia problémov, až po cestu trvalého riešenia a udržateľnosti v sociálnych službách
- snaží sa poskytovanie sociálnych služieb navrhovať perspektívne v súlade s pripravovanými zmenami v systéme dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti
- kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v novom KPSS 2021-2030 chápe v súlade s Národnými štandardnými diagnostickými postupmi a štandardnými terapeutickými postupmi (ŠDTP), kde ku dňu 1.1.2019 nadobudlo účinnosť 9 národných štandardných postupov pre oblasť dlhodobej ošetrovateľskej starostlivosti<sup>3</sup>
- navrhované nové alebo rozširujúce sa sociálne služby sú koncipované pre využívanie viacerými cieľovými skupinami
- v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. § 83 ods. 2 obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká. **Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030** boli vydané Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v roku 2021. Sú vymedzené tak, aby boli harmonizovateľné so súvisiacimi legislatívnymi zámermi a iniciatívami vlády SR v referenčnom období
- **NP1:** Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb
- **NP2:** Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti
- **NP3:** Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby
- **NP4:** Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb

## E.2 SPÔSOB KAŽDOROČNÉHO VYHODNOCOVANIA PLNENIA<sup>4</sup> A AKTUALIZÁCIE<sup>5</sup> KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2021 – 2030)

Podľa § 83 ods. 5 písm. f) zákona o sociálnych službách Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2021 – 2030) bude mesto Malacky vyhodnocovať jedenkrát ročne po ukončení rozpočtového roka najneskôr **do 30. júna** nasledujúceho kalendárneho roka, a to formou písomnej informácie, ktorú predloží na rokovanie Mestského zastupiteľstva mesta Malacky. Odborní garanti, partneri a pracovné skupiny participujúce na zabezpečovaní aktivít budú nápomocní pri zbere aktuálnych údajov pre uvedené vyhodnotenia.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2021 – 2030) je základným rozvojovým dokumentom v oblasti poskytovania sociálnych služieb na území mesta Malacky.

<sup>3</sup> <https://www.standardnepostupy.sk/suvisiace-dokumenty>

<sup>4</sup> ZÁKON Č. 448/2008 Z. Z., § 83 ods.5 f) spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb

<sup>5</sup> ZÁKON Č. 448/2008 Z. Z., § 83 ods.5 g) podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.

Tento dokument je otvorený k novým návrhom a zmenám, v prípade, že potreba riešenia sociálnych problémov sa prehodnotí vzhľadom na aktuálne možnosti riešenia.

Aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2021 – 2030) sa bude realizovať za nasledovných podmienok:

- ak dôjde k zmene legislatívy, ktorá by mala priamo alebo nepriamo vplyv na realizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2021 – 2030)
- ak dôjde k zmene (aktualizácii) Národných priorít rozvoja sociálnych služieb
- pri zmene (aktualizácii) priorít Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta
- ak vznikne potreba resp. príležitosť poskytovania novej sociálnej služby alebo aktivity na území mesta, ktorá môže riešiť negatívne skutočnosti definované v analytickej časti uvedeného dokumentu.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2021 – 2030) sa bude aktualizovať formou dodatku k pôvodnému dokumentu, ktorý schvaľuje MsZ mesta Malacky. Aktualizovaný dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2021 – 2030) v úplnom a aktuálnom znení bude zverejnený na webovom sídle mesta Malacky.

Každý aktualizovaný KPSS mesta Malacky bude mať **v záhlaví uvedené číslo verzie a dátum aktualizácie.**

### **E.3 KRITÉRIA SÚLADU PREDLOŽENEJ ŽIADOSTI O POSKYTNUTIE FINANČNÉHO PRÍSPEVKU PODĽA § 78/b S KPSS MESTA MALACKY (2021-2030)<sup>6</sup>**

V súlade s § 83 ods. 8 zákona o sociálnych službách obec (mesto) vydáva poskytovateľovi sociálnej služby uvedenej v §§ 25, 35, 36 a 40 zákona o sociálnych službách na jeho žiadosť bezplatne písomné vyjadrenie o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku s komunitným plánom sociálnych služieb obce (mesta) podľa § 78b uvedeného zákona.

Súlad predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b zákona o sociálnych službách s KPSS mesta Malacky (2021-2030) sa posudzuje na základe vopred určených kritérií a pri dodržaní princípov rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie subjektov, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti

#### **Hlavné kritéria uplatňované pri posudzovaní súladu s KPSS Malacky (2021-2030)**

- Organizácia má sociálnu službu zapísanú v Registri poskytovateľov sociálnych služieb vedených na VÚC.
- Organizácia sociálnu službu reálne poskytuje na území mesta Malacky.
- Sociálna služba, ktorú chce organizácia poskytovať príp. poskytuje na území mesta Malacky je zadefinovaná v KPSS mesta Malacky (2021-2030). V prípade, že sa jedná o službu, ktorá nie je zaradená (zadefinovaná) v KPSS (2021-2030), ale počas realizácie

---

<sup>6</sup> ZÁKON Č. 448/2008 Z. Z., § 83 ods.10 Súlad predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b s komunitným plánom sociálnych služieb obce alebo s koncepciou rozvoja sociálnych služieb vyššieho územného celku sa posudzuje na základe vopred určených a zverejnených kritérií pri dodržaní princípov rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie subjektov, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti.

KPSS mesta Malacky sa daná služba stala potrebnou a opodstatnenou, môže byť uvedená sociálna služba zaradená (zadefinovaná) do KPSS mesta Malacky (2021-2030) v rámci jeho aktualizácie.

## E.1<sup>7</sup> AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2021-2030)

### ČASŤ 1. URČENIE PRIORÍT, OPATRENÍ A AKTIVÍT ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB <sup>8</sup>

NÁRODNÁ PRIORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2021-2030)	OPATRENIE	NÁZOV AKTIVITY (vrátane kvantifikácie kapacity)	FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY <sup>9</sup>	DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY <sup>10</sup> / ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT <sup>11</sup>	CIEĽOVÉ SKUPINY
<b>NP3</b>	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Vytvoriť možnosti reálneho poskytovania podpornej sociálnej služby – Odľahčovacia služba	PF, AF, TF	PODPORNÉ SLUŽBY Odľahčovacia služba	<b>2</b>
<b>NP2</b>	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	pripraviť projekt a zriadiť zariadenie pre seniorov <sup>12</sup> s kapacitou 30 miest	PF	Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek - ZpS	<b>3</b>
<b>NP1 NP2</b>	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Pripraviť a zrealizovať projekt nízkonákladového bývania pre osoby odkázané na sociálnu a zdravotnú starostlivosť (podpora samostatného bývania)  12 bytových jednotiek	PF	Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek – ZARIADENIE PODPOROVANÉHO BÝVANIA	<b>2</b>

<sup>7</sup> Tabuľková časť

<sup>8</sup> ZÁKON Č. 448/2008 Z. Z., § 83 ods.5.d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku

<sup>9</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 12

<sup>10</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 13

<sup>11</sup> ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT - uvádza sa pri aktivitách, ktoré sa realizujú v rámci KPSS, sú v pilotnom testovaní alebo sú z iniciatívy mesta Malacky

<sup>12</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. z., § 35

NÁRODNÁ PRIORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2021-2030)	OPATRENIE	NÁZOV AKTIVITY (vrátane kvantifikácie kapacity)	FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY <sup>13</sup>	DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY <sup>14</sup> / ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT <sup>15</sup>	CIEĽOVÉ SKUPINY
<b>NP1 NP4</b>	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Podpora vybudovania podporovaného bývania na samostatnom pozemku <i>(max.12 miest)</i>	PF	Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek – ZARIADENIE PODPOROVANÉHO BÝVANIA	<b>2</b>
<b>NP1 NP4</b>	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Rozšíriť kapacity poskytovania sociálnej služby zabezpečovanie stravy - jedáleň, a to v rámci zriadenia novej sociálnej služby - ZpS	AF	PODPORNÉ SLUŽBY - poskytovanie sociálnej služby v jedálni	<b>2</b>
<b>NP4</b>	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Pripraviť a začať realizovať komplexný projekt vyhľadávania, výberu a následnej prípravy opatrovateľiek	TF	Domáca opatrovateľská služba – „opatrovateľská služba“	<b>2</b>
<b>NP1</b>	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Rozšíriť sociálne služby prepravnej služby <i>(zakúpenie nového/ďalšieho sociálneho taxíka)</i>	TF	Prepravná služba	<b>2</b>
<b>NP2</b>	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného	Udržať špecializované zariadenie SENIOR – geriatrické centrum, n.o., ktoré má dôležité postavenie aj v rámci mesta Malacky (BSK)	PF	Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili	<b>2</b>

<sup>13</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 12

<sup>14</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 13

<sup>15</sup> ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT - uvádza sa pri aktivitách, ktoré sa realizujú v rámci KPSS, sú v pilotnom testovaní alebo sú z iniciatívy mesta Malacky

NÁRODNÁ PRIORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2021-2030)	OPATRENIE	NÁZOV AKTIVITY (vrátane kvantifikácie kapacity)	FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY <sup>16</sup>	DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY <sup>17</sup> / ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT <sup>18</sup>	CIEĽOVÉ SKUPINY
<b>NP2</b> <i>(pokračovanie)</i>	stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	a poskytovať sociálne služby v zariadení opatrovateľskej služby (ZOS)	PF	dôchodkový vek – ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE a ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY	<b>2</b>
<b>NP4</b>	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Rozšírenie priestorov MsCSS o ďalšie priestory, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie sociálnych služieb (ZpS), uskladnenie pomôcok, na kvalitnú prácu sociálnych pracovníkov, a ostatné priestory, ktoré súvisia s kvalitným poskytovaním sociálnych služieb	PF,AF	Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek - ZpS sociálne poradenstvo, podporné sociálne služby (požičiavanie pomôcok atď. )	<b>2</b>
<b>NP1</b>	Podpora sociálnych služieb s využitím telekomunikačných technológií	Pripraviť projekt „Monitorovanie a signalizácia pomoci pre občanov mesta Malacky“ (príprava projektu, cenotvorba, prieskum záujmu, spolupráca s telekomunikačným operátorom, registrácia služby)	TTF	Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, MONITOROVANIE A SIGNALIZÁCIA POTREBY POMOCI	<b>2</b>
<b>NP1</b>	Zabezpečenie sociálnych služieb krízovej intervencie	Podporovať udržanie a zvýšiť kapacity útulku mesta Malacky - zariadenie krízovej intervencie - <i>kapacita max. 10 miest</i>	PF	Poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach - ÚTULOK	<b>1</b>
<b>NP1</b>	Zabezpečenie sociálnych služieb krízovej intervencie	Zriadenie nocľahárne pre poskytovanie sociálnej služby hlavne v sezónnom období (zima)/ nízkoprahového denného centra - sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených	PF/AF	Poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach - NOČLAHÁREŇ/NÍZKOPRAHOVÉ DENNÉ CENTRUM	<b>1</b>

<sup>16</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 12

<sup>17</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 13

<sup>18</sup> ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT - uvádza sa pri aktivitách, ktoré sa realizujú v rámci KPSS, sú v pilotnom testovaní alebo sú z iniciatívy mesta Malacky

NÁRODNÁ PRIORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2021-2030)	OPATRENIE	NÁZOV AKTIVITY (vrátane kvantifikácie kapacity)	FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY <sup>19</sup>	DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY <sup>20</sup> / ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT <sup>21</sup>	CIEĽOVÉ SKUPINY
<b>NP1</b> <i>(pokračovanie)</i>	Zabezpečenie sociálnych služieb krízovej intervencie	záujmov, utváranie podmienok na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.	PF/AF		<b>1</b>
<b>NP1</b> <b>NP2</b> <b>NP3</b> <b>NP4</b>	Terénna sociálna práca v rámci krízovej intervencie	Udržateľnosť kvalitnej terénnej sociálnej práce, založenej na dôvere medzi terénnym pracovníkom a klientom <i>(minimálne 2 terénni pracovníci</i> Zriadenie „Centra materiálnej pomoci“ – koordinovaná sociálna pomoc (potravínová alebo iná materiálna) na území mesta v rámci TSP	TF	Terénna sociálna práca (TSP) realizovaná v rámci Národného projektu terénna sociálna práca v obciach – <i>PROJEKT</i>	<b>1,2,3</b>
<b>NP1</b>	Zabezpečenie sociálnych služieb krízovej intervencie	Zriadenie KOMUNITNÉHO CENTRA v rekonštruovaných priestoroch Centra voľného času - základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia, preventívna aktivita, záujmová činnosť <i>(pre fyzickú osobu v nepriaznivej sociálnej situácii - pre matku, dieťa a rodinu v kríze)</i>	AF,TF	Poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach – KOMUNITNÉ CENTRUM	<b>3</b>
<b>NP1</b>	Zabezpečenie sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi	Podpora zariadenia špecializovaného zariadenia (centra) pre deti s poruchami autistického spektra	AF	Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života	<b>2,3</b>

<sup>19</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 12

<sup>20</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 13

<sup>21</sup> ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT - uvádza sa pri aktivitách, ktoré sa realizujú v rámci KPSS sú v pilotnom testovaní alebo sú z iniciatívy mesta Malacky

NÁRODNÁ PRIORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2021-2030)	OPATRENIE	NÁZOV AKTIVITY (vrátane kvantifikácie kapacity)	FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY <sup>22</sup>	DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY <sup>23</sup> / ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT <sup>24</sup>	CIEĽOVÉ SKUPINY
<b>NP4</b>	Zabezpečenie sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi	Udržateľnosť poskytovania sociálnej služby na podporu zosúladžovania rodinného a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (detské jasle) – <i>udržateľnosť</i>	AF	Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (detské jasle)	<b>3</b>
<b>NP1</b>	Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť – Podpora vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pobytovou formou, v záujme zachovania, obnovy alebo rozvoja schopnosti mladého dospelého viesť samostatný život a na podporu jeho začlenenia do spoločnosti	Rozširovanie vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pobytovou formou pre mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti – podpora samostatného bývania (jedna bytová jednotka – 3 klienti), vrátane poradenstva pri ich príprave na samostatný pracovný a rodinný život	PF	Spolupráca mesta pri vykonávaní opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v Centre pre deti a rodiny Malacky	<b>1,3</b>
<b>NP1</b>	Podpora aktívneho starnutia – posilnenie telesného a duševného zdravia cieľovej skupiny	Podpora voľnočasových aktivít seniorov a osôb so ZP - udržiavanie psychického a fyzického zdravia seniorov a osôb so ZP	AF/TF	- v rámci dotácií poskytovaných mestom Malacky pre občianske združenia a organizácie -AKTIVITA - podpora voľnočasových aktivít v Dennom centre – PODPORNÁ SLUŽBA	<b>2</b>

<sup>22</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 12

<sup>23</sup> Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 13

<sup>24</sup> ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT - uvádza sa pri aktivitách, ktoré sa realizujú v rámci KPSS sú v pilotnom testovaní alebo sú z iniciatívy mesta Malacky

## **VYSVETLIVKY:**

### **CIEĽOVÁ SKUPINA**

4. Osoby ohrozené sociálnym vylúčením
5. Seniori a osoby so zdravotným postihnutím
6. Rodina a deti

### **FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

Ambulantná forma - (AF)

Terénna forma – (TF)

Pobytová forma – (PF)

Prostredníctvom telekomunikačných technológií –(TTF)

### **SKRATKY POUŽITÉ V DOKUMENTE**

MsCSS – Mestské centrum sociálnych služieb Malacky, p.o.m.

ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby

ZpS – zariadenie pre seniorov

DOS – domáca opatrovateľská služba

ŠZ – špecializované zariadenie

ŤZP – ťažké zdravotné postihnutie

ZP – zdravotné postihnutie

OZ – občianske združenie

SZ – sociálne zabezpečenie

SS -- sociálne služby

BSK – Bratislavský samosprávny kraj

VÚC – vyšší územný celok

MPSVaR SR – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

MIRRI SR - Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

UoZ – uchádzač o zamestnanie

ÚPSVaR – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

POO - Plán obnovy a odolnosti Slovenskej republiky

MsZ – mestské zastupiteľstvo

ZP – zdravotné poisťovne

FO – fyzická/é osoba/y

PO – právnická/é osoba/y

IA MPSVaR SR – Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

KC – klientske centrum

CDR – Centrum pre deti a rodiny Malacky

ŠR - štátny rozpočet

OP Slovensko (EŠIF) – Operačný program Slovensko (Európsky štrukturálny a investičný fond)

## E.1<sup>25</sup> AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2021-2030)

### ČASŤ 2. MATERIÁLNO-TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE NAVRHOVANÝCH SLUŽIEB<sup>26</sup> (AKTIVÍT)

NÁZOV AKTIVITY	ODBORNÝ GARANT AKTIVITY	KVANTIFIKÁCIA POTREBY NAVÝŠENIA	ČASOVÝ HORIZONT	PERSONÁLNE, ORGANIZAČNÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY	URČENIE FINANČNÝCH ZDROJOV Z ROZPOČTU MESTA, ROZPOČTU VEREJNÉHO POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY (NA SPOLUFINANCOVANIE)
Vytvoriť možnosti reálneho poskytovania podpornej sociálnej služby – Odľahčovacia služba	MsCSS	pri pobytovej forme – 2 klienti ambulantnou formou – 2 klienti terénnou formou – 2 klienti	2022-2026	v ZOS personálne a prevádzkové kapacity dostatočné, podmienka neobsadzovanie miest z poradovníkov; do domácej opatrovateľskej služby potreba prijať 4 opatrovateľky	Prevádzkové a mzdové náklady prostredníctvom rozpočtu MsCSS za rok cca 80 000 €
Pripraviť projekt a zriadiť zariadenie pre seniorov s kapacitou 30 miest	MsCSS	kapacita 30 miest	2023-2025	1 vedúca zariadenia, 1 sociálna pracovníčka, údržbár na 0,5 úväzku, 2 upratovačky, 2 zdravotné sestry, 16 opatrovateľiek	Investičné náklady: 2,5 mil. € z Plánu obnovy a odolnosti SR, komponent 13 Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť Prevádzkové a mzdové náklady na rok cca 450 000 € (zo ŠR v zmysle zákona o sociálnych službách – MPSVaR SR: 250 000 €, z rozpočtu mesta: 100 000 €, úhrady od klientov: 100 000 €)
Pripraviť a zrealizovať projekt nízkonákladového bývania pre osoby odkázané na sociálnu a zdravotnú starostlivosť (podpora samostatného bývania)	MsCSS	12 bytových jednotiek	2027-2030	Potreba vybudovania vhodného objektu, personálne zabezpečenie – 6 opatrovateľiek, ½ pracovného úväzku údržbár	Investičné náklady: 1 000 000 € z Plánu obnovy a odolnosti, komponent 13 Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť, prevádzkové a mzdové náklady za rok cca 190 000 € z navýšeného rozpočtu MsCSS a z úhrad od klientov

<sup>25</sup> Tabuľková časť

<sup>26</sup> ZÁKON Č. 448/2008 Z. Z., § 83 ods.5 e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce a vyššieho územného celku, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec, vyšší územný celok a zapojené subjekty na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb

NÁZOV AKTIVITY	ODBORNÝ GARANT AKTIVITY	KVANTIFIKÁCIA POTREBY NAVÝŠENIA	ČASOVÝ HORIZONT	PERSONÁLNE, ORGANIZAČNÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY	URČENIE FINANČNÝCH ZDROJOV Z ROZPOČTU MESTA, ALEBO ROZPOČTU VEREJNÉHO POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY (NA SPOLUFINANCOVANIE)
Podpora vybudovania podporovaného bývania na samostatnom pozemku	Vstúpte, n.o., Svitane – OZ, podpora mesto Malacky	max.12 miest	2027-2030	Aktuálny počet zamestnancov 3 + 2-3 noví v prípade naplnenia celej kapacity	Investičné náklady na projekt – mesto: 1 000 000 € - OP Slovensko (EŠIF) Výdavky na sociálne služby: príspevky na prevádzku z BSK, na mzdy MPSVaR, úhrady prijímateľov, podiel 2% daní, dary
Rozšíriť kapacity poskytovania sociálnej služby zabezpečovanie stravy - jedáleň, a to v rámci zriadenia novej sociálnej služby – ZpS	MsCSS a mesto Malacky	100 - 150 odoberaných obedov na deň	2023-2026	Jedáleň: 6 kuchárov, 1 vedúca jedálne v rámci ZpS - MsCSS	Mzdové výdavky : 110 000 €/1 rok Prevádzkové náklady na kuchyňu: 120 000 €/1 rok – MsCSS → mesto Malacky
Pripraviť a začať realizovať komplexný projekt vyhľadávania, výberu a následnej prípravy opatrovateliek	MsCSS v spolupráci s ÚPSVAR	rozšírenie a doplnenie existujúceho počtu o 20 opatrovateliek	2022-2024	8 zamestnancov – riaditeľka, vedúca opatrovateľskej služby, 6 opatrovateliek	Financovanie opatrovateľských kurzov ÚPSVaR, motivačné/náborové hradené z rozpočtu MsCSS: 4 000 €, mzdy vrátane odvodov z rozpočtu MsCSS: 18 000 € /1 opatrovateľka za rok
Rozšíriť sociálne služby prepravnej služby (zakúpenie nového/dalšieho sociálneho taxíka)	MsCSS	zakúpenie nového/dalšieho sociálneho taxíka počte 8 miest	2022-2023	Zvýšenie kapacity priemerne o 8 osôb prepravených denne	Nákup nového motorového vozidla: 40 000 € z IROP-PO2-SC211-2021-78 Prioritná os 2 – Ľahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám, prevádzkové a mzdové náklady prostredníctvom navýšeného rozpočtu MsCSS o 18 000 € za rok
Udržať špecializované zariadenie SENIOR – geriatrické centrum, n.o., ktoré má dôležité postavenie aj v rámci mesta Malacky (BSK) a poskytovať sociálne služby v zariadení opatrovateľskej služby (ZOS)	SENIOR – geriatrické centrum, n.o.	20 miest - Špecializované zariadenie 10 miest - ZOS	2022-2030	Súčasný tím má: 21 zamestnancov, ktorý pozostáva z (1 sociálneho pracovníka, 1 liečebného pedagóga, 1 vrchnej sestry, 4 zdravotných sestier, 1 fyzioterapeut a 13 opatrovateliek).  24 hodinová starostlivosť, v priestoroch Nemocničnej. a. s	Finančné zdroje na ŠZ - úhrady od klientov, finančný príspevok z MPSVaR SR, finančný príspevok na prevádzku z VÚC, , úhrady od ZP za ošetrovateľské výkony, dary FO a PO, asignácia 2% z dane Finančné zdroje na ZOS - úhrady od klientov, finančný príspevok z MPSVaR SR, finančný príspevok na prevádzku od obce (mesta) v prípade, ak kapacity pobytových zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta nie sú postačujúce v súlade so zákonom o sociálnych službách

NÁZOV AKTIVITY	ODBORNÝ GARANT AKTIVITY	KVANTIFIKÁCIA POTREBY NAVÝŠENIA	ČASOVÝ HORIZONT	PERSONÁLNE, ORGANIZAČNÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY	URČENIE FINANČNÝCH ZDROJOV Z ROZPOČTU MESTA, ROZPOČTU VEREJNÉHO POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY (NA SPOLUFINANCOVANIE)
Rozšírenie priestorov MsCSS o ďalšie priestory, ktoré sú nevyhnutné na uskladnenie pomôcok, na kvalitnú prácu sociálnych pracovníkov, a ostatné priestory, ktoré súvisia s kvalitným poskytovaním sociálnych služieb	MsCSS	<i>priestor skladový, priestor vhodný pre poradenstvo, priestor vhodný na školenie (minimálny počet priestorov)</i>	2023-2026	proces rozširovania primárne neovplyvní počty pracovných miest	Kúpa vhodného objektu prostredníctvom IROP-PO2-SC211-2021-78 Prioritná os 2 – ľahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám alebo z plánu obnovy, komponent 13 Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť cca 400 000 €, prevádzkové náklady prostredníctvom navýšeného rozpočtu MsCSS o 18 000 € za rok
Pripraviť a začať realizovať projekt „Monitorovanie a signalizácia pomoci pre občanov mesta Malacky“ (príprava projektu, cenotvorba, prieskum záujmu, spolupráca s telekomunikačným operátorom, registrácia služby)/	mesto Malacky MsCSS príp. iný neverejný poskytovateľ sociálnych služieb	<i>pre 12 klientov</i>	2022-2030	Služba cez mobilného operátora/Prevádzkovateľ služby MsCSS (alebo iný neverejný poskytovateľ) zabezpečenie 24-hodinovej služby	Projekt – finančný zdroj MPSVaR SR príp. v rámci MIRRI SR, cena 1 prístroja – cca 340.00 Eur, príspevok mesta +úhrada 1klienta cca 18.00 Eur/mesiac - max. 12 klientov
Podporovať udržanie a zvýšiť kapacity útulku mesta Malacky - zariadenie krízovej intervencie - <i>kapacita max. 10 miest</i>	MsCSS	<i>kapacita max.10 miest</i>	2023-2026	1 sociálna pracovníčka (navyš)	Rozpočet mesta/prostredníctvom IROP-PO2-SC211-2021-78 Prioritná os 2 – ľahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám:280 000 €, Prevádzkové a mzdové náklady hradené z transferu ŠR - MPSVaR SR v zmysle zákona o sociálnych službách
Zriadenie nocľahárne pre poskytovanie sociálnej služby hlavne v sezónnom období (zima)/ nízkoprahového denného centra - (sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, utváranie podmienok na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny (registrácia sociálnej služby krízovej intervencie na VÚC)	mesto Malacky, partner ÚPSVaR Malacky	<i>navrhovaný počet miest 5 max.7</i>	2022-2026	1 sociálny pracovník (v rámci mesta), 2 zamestnanci - dobrovoľnícka činnosť resp. absolventská prax cez ÚPSVaR, príp. cez NP TSP	Priestor – forma kontajnerovej zostavy max.do 25m² cca 10 000.00Eur –prenájom alebo kúpa -- mesto Malacky Finančný príspevok na prevádzku nocľahárne z MPSVaR SR v zmysle zákona o sociálnych službách vo výške 1440.00 Eur na 1 miesto /1 rok (10.080/na rok/na 7 miest)

NÁZOV AKTIVITY	ODBORNÝ GARANT AKTIVITY	KVANTIFIKÁCIA POTREBY NAVÝŠENIA	ČASOVÝ HORIZONT	PERSONÁLNE, ORGANIZAČNÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY	URČENIE FINANČNÝCH ZDROJOV Z ROZPOČTU MESTA, ROZPOČTU VEREJNÉHO POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY (NA SPOLUFINANCOVANIE)
Udržateľnosť kvalitnej terénnej sociálnej práce (TSP), založenej na dôvere medzi terénnym pracovníkom a klientom Zriadenie „Centra materiálnej pomoci“ – koordinovaná sociálna pomoc (potravinová alebo iná materiálna) na území mesta v rámci TSP	mesto Malacky	<i>minimálne 2 terénni pracovníci (1 terénny sociálny pracovník a 1 terénny pracovník)</i>	2022-2030	Projekt TSP (zmluva s IA MPSVaR SR do r. 2023 – predpoklad predĺženia projektu resp. podania ďalšieho projektu- 1 terénny sociálny pracovník, 1 terénny pracovník, v prípade neschválenia projektu udržať TSP v organizačnej štruktúre mesta /MsÚ - KC	Projekt TSP financovaný z IA MPSVaR SR (1 terénny sociálny pracovník a 1 terénny pracovník) v objeme cca 30.000 Eur/1rok (mzdy, odvody+ bežné výdavky) V prípade nepredĺženia resp. neschválenia TSP v rámci ďalšieho projektu – cez IA MPSVaR SR- zdroje z rozpočtu mesta v objeme cca 30.000 Eur /1rok (mzdy + odvody) na 2 zamestnancov
Zriadenie KOMUNITNÉHO CENTRA v rekonštruovaných priestoroch Centra voľného času - základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia, preventívna aktivita, záujmová činnosť ( <i>pre fyzickú osobu v nepriaznivej sociálnej situácii - pre matku, dieťa a rodinu v kríze</i> )	MsCSS a mesto Malacky	<i>integrácia všetkých podporných činností pre matku, dieťa a rodinu v kríze</i>	2022-2023	Personálne zabezpečenie: 4 pracovníci komunitného centra, organizačne začlenení pod MsCSS	Mzdové náklady 98.000 Eur/1 rok +prevádzkové náklady: 30.000Eur/1 rok – celkom 128.000 Eur/1rok Financovanie komunitného centra cez MsCSS – rozpočet mesta Malacky V prípade vyhlásenia výzvy na projekt – cez IA MPSVaR SR
Podpora zariadenia špecializovaného zariadenia (centra) pre deti s poruchami autistického spektra	JULU - autizmus ako terapia OZ za podpory mesta Malacky	20 miest	2023-2026	10 zamestnancov /na 20 klientov v súlade so zákonom o sociálnych službách	Kapitálové výdavky na rekonštrukciu resp. výstavbu: 900 000 € cez OP Slovensko (EŠIF) , finančné zdroje z projektových výziev POO komponent 12 Humánna, moderná a dostupná starostlivosť o duševné zdravie Na prevádzku: dotácia z BSK -cca 500 Eur na 1 klienta/ 1 mesiac; z MŠ SR príspevok - 330 Eur na 1 klienta /1 mesiac + poplatok od zákonných zástupcov klientov na-: 1 klienta 200Eur/1 mesiac

NÁZOV AKTIVITY	ODBORNÝ GARANT AKTIVITY	KVANTIFIKÁCIA POTREBY NAVÝŠENIA	ČASOVÝ HORIZONT	PERSONÁLNE, ORGANIZAČNÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY	URČENIE FINANČNÝCH ZDROJOV Z ROZPOČTU MESTA, ROZPOČTU VEREJNÉHO POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY (NA SPOLUFINANCOVANIE)
Udržateľnosť poskytovania sociálnej služby na podporu zosúladovania rodinného a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (detské jasle) – <i>udržateľnosť</i>	mesto Malacky a detské jasle	<i>udržanie 20 miest</i>	2021-2030	1 vedúca zariadenia, 4 opatrovateľky, 1 upratovačka – 6 zamestnancov	Mzdové +prevádzkové náklady celkom: cca 91 900 Eur/1 rok - rozpočet mesta, 61 600 EUR/rok pri plnej obsadenosti od zákonných zástupcov ( úhrada od zákonných zástupcov. 280 EUR x11 mesiacov x kapacita 20 detí)
Rozširovanie vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pobytovou formou pre mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti – podpora samostatného bývania (jedna bytová jednotka – 3 klienti), vrátane poradenstva pri ich príprave na samostatný pracovný a rodinný život	Centrum pre deti a rodiny Malacky v spolupráci s mestom Malacky	<i>rozšírenie o jednu bytovú jednotku, oproti existujúcemu stavu (jedna bytová jednotka pre 3 klientov)</i>	2023-2026	Personálne kapacity – odborný tím CDR Malacky v zložení sociálny pracovník, psychológ, špeciálny pedagóg Organizačné zabezpečenie a prevádzkové podmienky: prenájom bytu v správe mesta Malacky, počas prenájmu bude byt organizačnou súčasťou CDR Malacky	Mesto Malacky - prenájom vhodného bytu (zmluva o nájme) Financovanie prevádzky bytu, personálnych kapacít ako aj potrieb mladých dospelých bude zabezpečené zo štátneho rozpočtu prideleného pre CDR Malacky
Podpora voľnočasových aktivít seniorov a osôb so ZP - udržiavanie psychického a fyzického zdravia seniorov a osôb so ZP	mesto Malacky a Denné centrum	<i>v rámci poskytovania dotácií mestom Malacky pre občianske združenia a organizácie ako aj v rámci sociálnej služby Denného centra</i>	2022-2030	nie sú potrebné dodatočné personálne a prevádzkové kapacity (Denné centrum – 1 pracovné miesto na dohodu o výkone práce- vedenie denného centra)	Dotácie v SZ: 12.000-25.000/1rok - rozpočet mesta Malacky Denné centrum – cca 2 500/1rok –bežné výdavky - rozpočet mesta Malacky Mzdové náklady ( 1 pracovné miesto na dohodu) + odvody/ 1 rok: v cene práce cca 1 150.00 Eur