



---

## M E S T O   M A L A C K Y

---

### **Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva mesta Malacky**

**Číslo materiálu: Z 10/2022**

**Názov materiálu:**

**Správa z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2021**

Príloha: Zhrnutie a návrh uznesení

Spracovala: Ing. Petra Kožuchová, hlavná kontrolórka mesta

Predkladá: Ing. Petra Kožuchová, hlavná kontrolórka mesta

## **Zhrnutie a návrh uznesení**

### **I. Zhrnutie**

#### **1.1. Východisko:**

Plán kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky na I. polrok roku 2022 schválený uznesením MsZ č. 137/2021 zo dňa 09.12.2021.

#### **1.2. Stručný súhrn informácií:**

Kontrola bola vykonaná v období od 14.01.2022 do 24.01.2022.

Cieľom kontroly bolo overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2021.

Pri kontrole bolo kontrolované dodržiavanie lehôt, prípadné postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy, dôvody a oprávnenosť odloženia sťažností, zápisnice o prešetrení sťažnosti, oznámenia o výsledku prešetrenia sťažnosti. Kontrolovaná bola aj centrálna evidencia sťažností. Kontrolou vybavovania sťažností a petícií neboli zistené nedostatky.

#### **1.3. Dôvodová správa:**

Neuvádzame.

#### **1.4. Iné náležitosti, ako napr. alternatívy a varianty riešenia, zdroje informácií:**

Varianty správy neuvádzame.

#### **Legislatívny rámec – Právne predpisy:**

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

#### **Použité podklady – zoznam preverených dokladov:**

- Spisy k sťažnostiam a petíciám za rok 2021

## **Zhrnutie a návrh uznesenia**

### **II. Návrh uznesenia**

2.1. Návrh uznesenia predkladateľa:

**Mestské zastupiteľstvo v Malackách**

**berie na vedomie**

Správu z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2021 (mat. č. Z 10/2022).

2.2. Návrh uznesení komisií MsZ:

## **Správa z vykonanej kontroly**

V zmysle uzn. MsZ č. 137/2021 zo dňa 9.12.2021 a v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola v čase od 14.1.2022 do 24.1.2022 vykonaná

### ***Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2021.***

**Cieľ kontroly:** Overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2021

**Kontrolované obdobie:** rok 2021

**Kontrolovaný subjekt:** Mestský úrad Malacky

**Vedúci kontrolovaného subjektu:** Ing. Ľubica Čikošová, prednostka MsÚ

**Kontrolu vykonali:** Ing. Petra Kozuchová

#### **Legislatívny rámec – Právne predpisy:**

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

#### **Použité podklady – zoznam preverených dokladov:**

- Spisy k sťažnostiam a petíciám za rok 2021

### **Evidencia sťažností a postúpenie sťažností na vybavenie**

V zmysle Smernice č. 7/2017 o vybavovaní sťažností podania, ktoré sú sťažnosťou alebo sú označené ako sťažnosť sa evidujú na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. Tieto podania sú evidované cez registračný informačný systém a pridelené na ÚHK za účelom evidencie. Každé podanie označené ako sťažnosť posúdi ÚHK a v prípade, že:

- podanie je sťažnosťou postúpi ho tomu, kto je príslušný na jeho vybavenie v zmysle smernice mesta o sťažnostiach, napr. sťažnosť na zamestnanca mesta vybavuje prednostka MsÚ, príslušníka MsP náčelník MsP, zamestnanca organizácie zriadenej alebo založenej mestom príslušný riaditeľ, ak ide o sťažnosť proti činnosti, ktorá je v kompetencii jednotlivých oddelení MsÚ príslušný vedúci oddelenia. Hlavná kontrolórka prešetruje a vybavuje sťažnosti proti odloženiu sťažnosti a sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti.
- v prípade, že podanie nespĺňa náležitosti sťažnosti, vyzve autora podania (v prípade, že nejde o anonymnú sťažnosť) na doplnenie náležitostí. Najčastejšími chýbajúcimi náležitosťami sťažnosti je chýbajúca adresa pobytu alebo podpis v prípade, že bola sťažnosť podaná elektronicky. Ak chýbajúce náležitosti nie sú v príslušnej lehote doplnené, podanie sa

v zmysle § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach odloží. Následne je obsah podania postúpený podľa obsahu na vybavenie na príslušné oddelenie MsÚ ako podnet.

- sťažnosť, na ktorej vybavenie orgán mesta nie je príslušný, postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní od jej doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa.

## **Evidované sťažnosti a petície v kontrolovanom období**

### **Sťažnosti**

V roku 2020 bolo na ÚHK evidovaných 17 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť.

Šesť sťažností bolo v súlade s platnou legislatívou odložených. Z toho: päť podaní nebolo sťažnosťou v zmysle §3 ods. 1 zákona o sťažnostiach, tieto podania boli odložené v zmysle §4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, jedna sťažnosť neobsahovala potrebné náležitosti a bola odložená v zmysle §6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach. Všetky tieto podania boli riešené ako podnety.

Jedna sťažnosť bola odstúpená na iný orgán verejnej správy, jedno podanie bolo riešené v zmysle § 5 občianskeho zákonníka. Jedno podanie pôvodne označené ako petícia bolo po dohode s osobami, ktoré ho podali preklasifikované a riešené ako podnet.

### **Petícia**

V priebehu kontrolovaného obdobia bola doručená jedna petícia. Po preskúmaní jej obsahu bolo zistené, mesto Malacky nie je príslušné na vybavenie petície - príslušné je Ministerstvo dopravy a výstavby SR a po kontaktovaní príslušného odboru MDaV SR bola potvrdená príslušnosť ministerstva na vybavenie petície.

Prehľad všetkých podaní je uvedený v tabuľkovom prehľade.

### Prehľad podaní evidovaných na ÚHK:

	Dátum doručenia Typ podania	Sťažovateľ	Predmet sťažnosti	Sťažnosť prešetroval	Výsledok sťažnosti	Lehota na vybavenie <sup>1)</sup>	Dátum vybavenia	Opatrenia	Poznámka
1.	26.02.2021 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Konanie príslušníkov MsP pri riešení parkovania	náčelník MsP	neopodstatnená	31.05.2021	20.04.2021		
2.	22.03.2021 PODNET	Fyzická osoba	Spôsob realizovania steru z nosohltana na MOM	Prednostka MsÚ			31.3.2021		Podanie svojím obsahom nie je sťažnosťou podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Mesto sa podaniu venovalo ako podnetu.
3.	31.03.2021 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Chov oviec v susedstve na Hviezdoslavovej ulici	ÚVaŽP	opodstatnená	25.06.2021	23.06.2021	Zníženie počtu oviec, vykonanie postreku proti muchám, zabezpečiť vývoz a likvidáciu hnoja, doložiť súhlas na chov oviec od majiteľov susedných nehnuteľností.	Riešené spolu so sťažnosťou č. 8/2021
4.	06.04.2021 PODNET	Fyzická osoba	Spôsob realizovania steru z nosohltana na MOM	Prednostka MsÚ			08.04.2021		Podanie svojím obsahom nie je sťažnosťou podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Mesto sa podaniu venovalo ako podnetu.
5.	07.04.2021 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Nečinnosť orgánu verejnej správy – stavebného	ÚVaŽP	neopodstatnená	30.06.2021	22.06.2021		

6.	14.04.2021 PODNET	Fyzické osoby	úradu Narušovanie občianskeho spolunažívania v nájomných bytoch na ul. Pri Maline	OP			10.05.2021		Podanie pôvodne označené ako petícia nespĺňalo náležitosti petície v zmysle ust. § 5 ods. 1 zákona č. 85/1990, po dohode s obyvateľmi bytového domu preklasifikované na podnet.
7.	20.04.2021 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Sťažnosť na porušenie správneho poriadku vo veci zamietnutia žiadosti o predĺženie vyhradeného parkovacieho miesta	ÚVaŽP	neopodstatnená	12.07.2021	14.05.2021		
8.	01.06.2021 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Chov oviec v susedstve na Hviezdoslavovej ulici	ÚVaŽP	opodstatnená	25.08.2021	10.08.2021	Zníženie počtu oviec, vykonanie postreku proti muchám, zabezpečiť vývoz a likvidáciu hnoja, doložiť súhlas na chov oviec od majiteľov susedných nehnuteľností.	Riešené spolu so sťažnosťou č. 3/2021
9.	14.06.2021 PODNET	Fyzická osoba	Prerastanie rastliny od susedov na strechu na ul. J. Kubinu	ÚVaŽP			29.07.2021		Podanie svojím obsahom nie je sťažnosťou podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Mesto sa podaniu venovalo ako podnetu.
10.	09.08.2021 PETÍCIA								PETÍCIE v prehľade nižšie

11.	12.08.2021 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Narušovanie občianskeho spolunažívania v nájomných bytoch na ul. Pri Maline	OP	opodstatnená	09.11.2021	09.11.2021	Poučenie nájomníka o rešpektovaní domového poriadku a tom, že v prípade opakovania sťažností pristúpi mesto k výpovedi z nájmu bytu	
12.	02.09.2021 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Narušovanie občianskeho spolunažívania v nájomných bytoch na ul. Pri Maline	OP	neopodstatnená	01.12.2021	29.11.2021		
13.	16.09.2021 PODNET	Fyzická osoba	Na konanie hliadky MsP – rušenie nočného klľudu a súkromia	Náčelník MsP			29.09.2021		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažnosť neobsahuje potrebné náležitosti. Ako podnet riešené náčelníkom MsP.
14.	05.10.2021 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Hluk v susedstve spôsobený prevádzkou na Stupavskej ulici						Sťažnosť postúpená na vybavenie Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva Bratislava, ktorý je príslušný na vybavenie sťažnosti
15.	12.10.2021 PODNET	Fyzická osoba – podanie postúpené z SPF	Skládka odpadu a nelegálne stavby na susednom pozemku na ul. Oslobodenia	ÚVaŽP			10.11.2021		Podanie svojím obsahom nie je sťažnosťou podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Mesto sa podaniu venovalo ako podnetu.
16.	26.11.2021 PODNET	Fyzická osoba	Hlučné správanie susedov na ul.	OP					Riešené v zmysle ust. § 5 Občianskeho

			Štúrova						zákonníka, podnet je v riešení.
17.	27.12.2021 PODNET	Fyzická osoba	Vlhnutie stien domu z dôvodu navážky zeminy susedom na ul. Hurbanova	ÚVaŽP					Podanie svojím obsahom nie je sťažnosťou podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Podnet je v riešení.

### Z toho: PETÍCIE

	Dátum doručenia	Podali	Predmet petície	Petíciu riešil	Výsledok	Lehota na vybavenie <sup>1)</sup>	Dátum vybavenia	Poznámka
	09.08.2021 <b>PETÍCIA</b>	Fyzické osoby – obyvatelia Plaveckého Štvrtka	Petícia -ŽSR, Modernizácia železničnej trate Devínska Nová Ves – štátna hranica SR/ČR, žiadosť o vypracovanie oznámenia o zmene					Mesto Malacky nie je príslušné na vybavenie petície - príslušné je MDaV SR, po kontaktovaní príslušného odboru MDaV SR bola potvrdená príslušnosť ministerstva na vybavenie petície.

Vysvetlivky:

1) Zákonná lehota na vybavenie sťažnosti: 60 pracovných dní, v prípade sťažnosti náročnej na prešetrenie môže byť predĺžená o 30 pracovných dní.

Zákonná lehota na vybavenie petície: 30 pracovných dní, vo zvlášť zložitých prípadoch 60 pracovných dní.

## **ZÁVER**

Pri kontrole bolo kontrolované dodržiavanie lehôt, prípadné postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy, dôvody a oprávnenosť odloženia sťažností, zápisnice o prešetrení sťažnosti, oznámenia o výsledku prešetrenia sťažnosti. Kontrolovaná bola aj centrálna evidencia sťažností.

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií neboli zistené nedostatky.

Správa bola dňa 7.2.2022 odovzdaná zástupkyni povinnej osoby – Ing. Ľubici Čikošovej, prednostke MsÚ. V zmysle ust. § 22 ods. 6 zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola týmto dňom kontrola ukončená.

**Dátum vypracovania správy: 7.2.2022**

Správu vypracovala: Ing. Petra Kožuchová – hlavná kontrolórka mesta